

A man and a young girl are looking upwards at night. The man is wearing a brown cap and a white shirt, and the girl is wearing a yellow cardigan and blue overalls. They are surrounded by warm white string lights and blue bokeh lights. The background is dark with some blurred lights.

*isa*  
ENERGÍA

Reporte Integrado de Gestión **2025**



# Índice de Contenido



## 1 → Bienvenida

Carta del Presidente de ISA y sus empresas	5
Carta del CEO de ISA ENERGÍA en Chile	7

## 2 → ISA ENERGÍA en Chile

2025 en una mirada	10
Perfil	11
Trayectoria	15
Propósito	18
Misión	18
Visión	18
Modelo de creación de valor	19
2025: cambio en la estrategia	19
Estrategia ISA 2040: Energía que da vida a la transición	20
Tablero Balanceado de Gestión (TBG)	22
Sostenibilidad: componente integral del modelo de gestión	23
Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	24
Afiliación a asociaciones y gremios	26
Relación con los grupos de interés	27
Modelo de Reputación y Materialidad	31

## 3 → Liderazgo corporativo

Gobierno corporativo	33
Marco de gobernanza	33
Acerca del Directorio	37
Directorio 2025	38
Diversidad del Directorio	39
Remuneraciones del Directorio	40
Matriz de conocimientos, habilidades, y experiencia del Directorio	41
Rol y funcionamiento del Directorio	43
Delegación de la autoridad	43
Revisión y sanción de temas relevantes	43
Comités del Directorio	44
Comité de Gerencia	44
Comité de Gerencia ISA ENERGÍA en Chile	45
Gestión de Riesgos	47
Ciberseguridad	50
Otros riesgos	51
Gobernanza de riesgos	55
Compromiso con la ética y el cumplimiento	56
Modelo de Prevención de Delitos	56
Modelo de Cumplimiento de ISA ENERGÍA en Chile	57
Código de Ética	59

## 4 → Claves del negocio y estrategia de crecimiento

Claves del negocio y estrategia de crecimiento	62
Mercado y participación de mercado	63
Marco legal y normativo	65
Operación y mantenimiento	67
Planes de inversión y nuevos proyectos	70
Marcas	71

## 5 → Talento organizacional

Talento organizacional para liderar el cambio	73
Equipo ISA ENERGÍA en Chile	74
Atracción y retención del talento	76
Formación y desarrollo	77
Diversidad e inclusión	80
Bienestar laboral	81
Beneficios	83
Salud y Seguridad laboral	86
Indicadores de accidentabilidad	91



# Índice de Contenido



## 6 → Desarrollo de proveedores

Modelo de aprovisionamiento	93
Evaluación de proveedores	96
Evaluación ambiental y social	97
Cadena de aprovisionamiento	98
Pago a proveedores	99
Centro de Excelencia de Proveedores	99

## 7 → Relación con la comunidad

Enfoque de gestión social	104
Modelo de gestión social: Conexión Desarrollo	105
Categorías de la gestión social	108
Inversión y alcance de la gestión social	111

## 8 → Protección del medioambiente

Estrategia y política ambiental	113
Modelo de Gestión Ambiental y Predial	114
Evaluación, prevención y mitigación del impacto ambiental	115
Gestión de focos ambientales estratégicos	116
Biodiversidad en el desarrollo de proyectos	117
Incorporación del cambio climático	120
Gestión de emisiones y economía circular	120
Programa Conexión Puma	122
Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	125

## Capítulos →

# 9-10-11-12

Hechos esenciales	128
Estados Financieros	129
Declaración jurada de responsabilidad	131
Índice normativo	132



# 1. Bienvenida





# Carta del Presidente ISA y sus empresas

Es un honor presentar este Reporte Integrado de Sostenibilidad 2025, reflejo del compromiso de ISA Energía en Chile con la excelencia, la transparencia y la construcción de un futuro sostenible en el marco de la transición energética.

Para comenzar, quiero destacar el sólido desempeño obtenido. La utilidad neta, que en un principio se proyectaba en 7 millones de dólares, se duplicó hasta alcanzar los 15,4 millones, impulsada principalmente por mayores ingresos financieros derivados de excedentes de liquidez en la plataforma de energía en Chile. Estos recursos están destinados a respaldar proyectos estratégicos, entre ellos la Línea de Transmisión Kimal-Lo Aguirre, en la cual contamos con una participación del 33%, y el proyecto Kimal-Lagunas, una obra de 190 kilómetros que conecta las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

Estos resultados financieros se vieron impactados por la situación vivida el 25 de febrero de 2025, que nos desafió y generó costos no

planeados por 1.3 millones de dólares. Si bien este episodio afectó la meta de EBIDTA estimada, de igual forma esta no fue baja, ya que se logró un 99% del objetivo.

El apagón nos dejó una gran lección: la resiliencia. Nuestra respuesta fue rigurosa y sustentada en estudios técnicos y normativos, reforzando protocolos y fortaleciendo la relación con autoridades y actores del sector. Este aprendizaje nos impulsa a liderar en América Latina el fortalecimiento y la confiabilidad de los sistemas eléctricos. Las circunstancias no nos detuvieron, es por esto que hemos incrementado nuestra inversión en el país, proyectando un monto entre US\$ 2.600 y US\$ 4.700 millones hasta 2040, lo que triplica nuestra apuesta de crecimiento.

Pese a este evento, avanzamos en importantes proyectos como es la LT Kimal - Lagunas, importante obra para seguir reforzando el sistema eléctrico chileno. Se cumplieron varios hitos ambientales, por ejemplo, tras 16 meses de trabajo tramitamos el Estudio de Impacto





Ambiental y obtuvimos la Resolución de Calificación Ambiental para el proyecto. Además, dimos continuidad a procesos de participación ciudadana temprana y formal en importantes comunidades, incluso una de ellas indígena, lo que refleja la calidad del trabajo realizado y fortalece nuestro vínculo con los territorios.

La confianza del sector financiero ha sido fundamental para avanzar en estos proyectos, reflejada en el respaldo de los bancos y en el cierre futuro del financiamiento verde de Kimal-Lagunas, previsto para el primer semestre de 2026.

Durante 2025 otras iniciativas también vieron la luz. Pusimos en marcha un nuevo Centro de Control, concebido para responder a los desafíos del sector eléctrico mediante la modernización de la infraestructura y la incorporación de tecnologías avanzadas. El diseño del centro integra factores humanos y herramientas de última generación, lo que permite una supervisión más eficiente de la red, la detección temprana de anomalías y la optimización en la toma de decisiones gracias a la visualización de datos en tiempo real y funciones de análisis avanzado.

Además de su rol operativo, el Centro de Control servirá como espacio de entrenamiento y capacitación, incorporando criterios ambientales

en su diseño para fortalecer la sostenibilidad de la empresa. Con su entrada en operación, ISA ENERGÍA en Chile se consolida como referente en la modernización del sector eléctrico, reforzando la confiabilidad, seguridad y eficiencia en la transmisión de energía en el país.

En temas de visión de compañía, lanzamos la Estrategia 2040 de ISA y sus empresas, un hito para nuestra compañía en América Latina. Esta visión a largo plazo se centra en liderar la transición energética, fortaleciendo la transmisión eléctrica como núcleo central para la descarbonización de Chile. Al mismo tiempo, avanzamos en la diversificación hacia nuevos negocios como el almacenamiento de energía y nuevas soluciones de energía, que serán fundamentales para una matriz más limpia y eficiente. Este camino está acompañado de metas ambiciosas: Triplicar nuestro EBITDA, alcanzar la neutralidad de carbono (Net Zero) en 2050 y lograr una reducción del 60% de emisiones para 2040, consolidando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de un sistema energético resiliente y confiable para Chile y América Latina.

Agradecemos profundamente el apoyo y la confianza de cada uno de nuestros grupos de interés. Reiteramos nuestro compromiso de seguir contribuyendo al progreso de Chile con integridad, responsabilidad y

visión de largo plazo. ISA ENERGÍA en Chile continuará trabajando para invertir y construir un futuro energético resiliente, confiable y sustentable, en beneficio de las generaciones presentes y futuras.

Atentamente,

**Gabriel Jaime Melguizo Posada\***

Presidente (E)  
ISA y sus empresas



\* Durante la vigencia 2025 objeto de este reporte, Jorge Andrés Carrillo Cardoso se desempeñó como Presidente de ISA. El 27 de febrero de 2026 la Junta Directiva de ISA decidió que éste dejara de ejercer como presidente y representante legal de la compañía, suspendiendo su contrato de manera temporal hasta que se confirme la sentencia del Consejo de Estado que anuló su elección; una vez quede en firme, el contrato será terminado. En su reemplazo, se designó por unanimidad a Gabriel Jaime Melguizo Posada, actual vicepresidente de Transmisión de Energía, como presidente encargado hasta la elección de un titular en propiedad.



# Carta del CEO ISA ENERGÍA en Chile

Presentamos nuestro reporte integrado de sostenibilidad del año 2025, año marcado por grandes logros y desafíos que dieron cuenta de las capacidades, motivación y resiliencia de nuestro equipo, que reafirman aún más, nuestra determinación de contribuir al desarrollo de Chile, aportando a una transición energética justa y al compromiso con la sostenibilidad, viviendo cada día nuestro propósito: *las Conexiones que Inspiran*, y como parte de ISA y sus empresas.

Lo anterior nos enorgullece, de la mano con la nueva estrategia ISA2040: “Energía que da vida a la transición”, lanzada al inicio del año y que derivó en el plan de negocio para Chile aprobado en noviembre, muy ambicioso en sus objetivos, y apalancado por un talento consciente del valor para todos: los accionistas, los empleados, los proveedores, los aliados, la sociedad, las comunidades en los territorios y al planeta.

Sea esta una oportunidad para agradecer a todo este talento por el enorme trabajo que realizaron este año. Fue un período exigente, con metas ambiciosas y con resultados muy sólidos en muchos frentes. Todo eso se logró gracias al profesionalismo, dedicación y capacidad colectiva que demostraron día a día. Seguiremos avanzando juntos, aprendiendo, ajustando y desarrollando una empresa cada vez más fuerte y unida.

Desde nuestra llegada a Chile en 2012, hemos consolidado una estrategia basada en valor sostenible hacia nuestros grupos de interés y creemos que la sostenibilidad no solo implica temas ambientales, sino también cumplir con nuestra solidez, crecimiento y apetito de inversión.

En los logros organizacionales, como parte de dicha solidez, quisiera destacar la certificación en las buenas prácticas de gestión de activos, bajo la norma ISO 55001. Hito que representa la culminación de un proceso de transformación organizacional y cultural de varios años, que valida nuestras capacidades y enfoque sistémico hacia la excelencia operacional y la contribución del valor, a través de un modelo de toma de decisiones

consolidado y una constante alineación estratégica a todo nivel de la organización.

Adicionalmente, y luego de la certificación del sistema de salud y seguridad en el trabajo en el año 2024, durante el 2025 mantuvimos la máxima prioridad de nuestro principio cultural: *primero la vida*, que significó el trabajo deliberado por la mejora continua de la cultura y los estándares y en que se destacan el resultado de cero accidentes, el programa para el cuidado de la salud mental y los avances en el refuerzo de las buenas prácticas desde las experiencias de ISA y sus empresas, así como del Instituto para una Cultura en Seguridad (ICSI) de Francia.

Finalmente, la implementación del nuevo modelo de talento, para potenciar la gestión del conocimiento, el aseguramiento del talento crítico, los procesos y la estructura como habilitadores organizacionales transversales, y que incluyó la evaluación de nuestro ambiente laboral con resultado muy satisfactorio, bajo la metodología de Great Place To Work (GPTW).

Todo lo anterior de la mano de programas permanentes de capacitación y bienestar para nuestros empleados, promoviendo una cultura de cuidado y respeto.

En los logros para el crecimiento, quiero destacar la adjudicación, al inicio del año, del proyecto nuevo sistema de control de flujo 220 kV Las Palmas Centella y la energización, a finales del año, del proyecto de ampliación P11 – Aumento de capacidad de la línea 2x220 kV Maitencillo – Nueva Maitencillo. Ambos proyectos representan uno de los ejes clave de la transición energética del país, porque permiten sacar más provecho de las redes existentes para potenciar el acceso a la energía renovable. El primero, es una obra innovadora licitada por el Coordinador Eléctrico Nacional que permitirá transferir más potencia por las líneas existentes utilizando tecnología Flexible AC Transmission Systems (FACTS); la



segunda fue la modernización de la línea existente cambiando el tipo de cable, por uno de alta temperatura, que también permite incrementar los niveles de transferencia de potencia. ISA Energía Chile también contribuyó marcadamente, desde su talento y procesos, a los avances de la obra línea 2x500 kV Kimal – Lagunas, que fue adjudicada en un principio a ISA, y que obtuvo su licencia ambiental (RCA) en este año.

También, como logros del periodo, quiero destacar la ejecución exitosa del plan de mantenimiento y, en especial, del mantenimiento mayor en nuestro sistema de transmisión, asegurando la continuidad del servicio y la resiliencia del sistema eléctrico y, en materia de innovación y mejoramiento de nuestra infraestructura, pusimos en marcha el nuevo centro de control, con tecnologías avanzadas para mayor confiabilidad y seguridad operativa.

Continuando con logros en sostenibilidad, durante 2025 hubo hitos relevantes como nuestra participación en la COP 30, realizada en Belém, Brasil, en reconocimiento de la búsqueda de aportes a la mitigación del cambio climático mediante la captura de carbono en tierras ganaderas de la región de Magallanes. También continuamos con la implementación y seguimiento de programas de reforestación, conservación y gestión del agua en comunidades vulnerables, fortaleciendo alianzas con actores públicos y privados.

Para este 2026, continuaremos fortaleciendo nuestro compromiso con la sostenibilidad mediante la consolidación de proyectos de captura de carbono y reforestación en línea con el Acuerdo de París, al buscar tener nuestro primer proyecto de Conexión Puma, como ISA en Chile,



en la región de Magallanes; la contribución a la expansión de soluciones de red innovadoras que faciliten la integración de energías renovables y almacenamiento; la mejora continua en gestión de riesgos, confiabilidad y seguridad operacional; y la promoción de la participación comunitaria, la educación, la diversidad y la inclusión como pilares fundamentales de nuestra cultura corporativa.

En ISA Energía Chile, reafirmamos nuestra visión de ser un referente en la transmisión de energía y soluciones sostenibles en la región. Seguiremos trabajando con integridad, innovación y compromiso social para contribuir al desarrollo del país y la protección del planeta.

Agradecemos a nuestros colaboradores, a nuestros grupos de interés, autoridades y a la sociedad de Chile por confiar en nuestro trabajo. Juntos, seguiremos impulsando un futuro energético más sostenible, justo y próspero.

#### Confiabilidad y evento del 25F

El país vivió un escenario complejo por el corte de suministro que afectó a casi la totalidad del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), ocurrido el 25 de febrero de 2025 (25F). Tanto ISA Energía Chile, como los demás actores del sistema eléctrico, pusimos a prueba la resiliencia y el compromiso por aunar esfuerzos para superar la contingencia y trabajar por las mejoras en el fortalecimiento de la confiabilidad del sistema.

Dicho día se puso en evidencia la vulnerabilidad sistémica con que operaba el SEN en el contexto de la transición energética de Chile, ante la ocurrencia de una desconexión de una línea de transmisión de Interchile. En efecto, de acuerdo con la normativa y la programación de la operación del SEN, la desconexión de una línea no debió, ni debe propagarse, por lo que no debió producirse un apagón nacional, en razón a la robustez de las redes y del sistema, así como también porque resguardar la operación segura del SEN es prioritario en la coordinación de su operación y porque existen protecciones sistémicas diseñadas e implementadas para preservar el equilibrio del SEN, ante una posible perturbación de uno de sus elementos.

Desde ISA Energía Chile informamos tempranamente la desconexión de la línea, producto de una operación no esperada e imprevista de su

protección. Durante el resto del año procedimos a realizar los análisis de causa raíz de lo sucedido en las protecciones de la línea y contribuimos decididamente a las investigaciones de las causas del apagón, aportando estudios técnicos que ayudaron a confirmar las vulnerabilidades sistémicas mencionadas.

También nos unimos a distintos foros en que hemos promovido la necesidad de que el país cuente con una priorización de riesgos, un plan de acción articulado entre los distintos actores y un liderazgo estatal claro para enfrentar situaciones como la ocurrida, lo que pasa por promover mayor confianza, concertación y colaboración en todo el sector eléctrico.

En cuanto a lo sucedido en las protecciones de la línea, pudimos confirmar que hubo un daño de un equipo de comunicaciones por defecto de fábrica y que aún estaba en garantía, y que la operación no esperada e imprevista de la protección obedeció a un comportamiento extremadamente raro por defecto del firmware, con una probabilidad de 0,0058%, informado por el fabricante posterior al 25F, lo que permite a ISA Energía Chile sustentar con total convicción que la desconexión de debió exclusivamente a un caso fortuito o fuerza mayor.

Prueba de lo anterior es la auditoría independiente a las protecciones de la línea, contratada por el Coordinador Eléctrico Nacional con la empresa DNV, la que concluyó que la línea está bien protegida y sólo reportó algunos hallazgos identificados como menores, sin incidencia en la desconexión.

Entonces, más que un problema de un componente específico, el evento dejó en evidencia algo que es común en sistemas eléctricos modernos: ante niveles crecientes de complejidad, una falla puntual puede desencadenar consecuencias amplias cuando el sistema en su conjunto no está suficientemente preparado para absorberla y recuperarse. Mostró la importancia de fortalecer la preparación sistémica y la capacidad de respuesta frente a contingencias, y que, junto con integrar cantidades representativas de energía renovable no convencional, está el desafío de sostenerlas de forma estable. Esto implica contar con soluciones de red más robustas, mayor flexibilidad para manejar variaciones repentinas, más capacidad de respuesta ante contingencias y una coordinación operativa mucho más fina.

En ISA Energía Chile aprendimos de lo ocurrido y actuamos con decisión, investigando mejoras y haciendo pruebas en laboratorios de protecciones propios y del fabricante, incorporando nuevos controles avanzados para los esquemas de protección, participando en las auditorías internacionales que fueron mandatadas, desarrollando proyectos de confiabilidad para identificar nuevas vulnerabilidades, profundizando nuestra cultura de resiliencia y aprendizaje y reforzando la coordinación con autoridades y demás actores del sector.

Responder a este evento del 25F fue un hito que nos recordó que la resiliencia no depende solo de sistemas de gestión robustos, sino también de una organización capaz de aprender, anticiparse y colaborar para asegurar la continuidad del servicio de transmisión y contribuir a la sostenibilidad del sistema eléctrico; porque la continuidad y seguridad del servicio de transmisión eléctrica, con las personas en el centro, está en nuestro propósito, y en tal contexto, continuaremos comprometidos con aportar a las mejoras que requiera el sistema eléctrico chileno en materia de confiabilidad.

**Luis Llano Z.**  
CEO ISA ENERGÍA  
en Chile



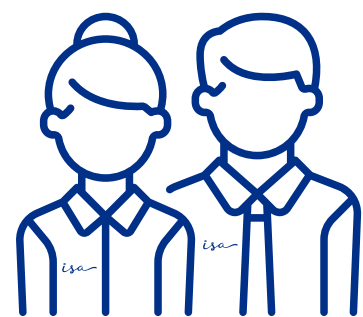


# 2. ISA ENERGÍA en CHILE



# 2025 en una mirada

SASB IF-EU-000.C



121  
Trabajadores



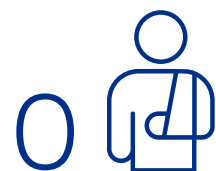
24%  
Mujeres



5  
Nacionalidades

84%

Encuesta Great Place to Work logramos un ambiente laboral muy satisfactorio



0  
accidentes de trabajo (TRIF)



6 Regiones  
del país donde opera la empresa



Certificación ISO 45001



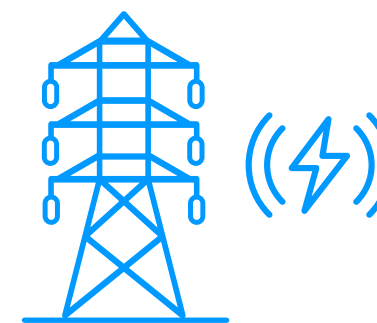
2 Oficinas Corporativas



Certificación ISO 55001



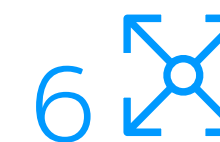
Certificación Carbono Neutro



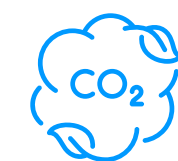
981 km  
de líneas de transmisión



3 Subestaciones propias



6 Ampliaciones



1.335ton  
CO<sub>2</sub>eq

Huella de Carbono (alcances 1, 2 y 3)

100%

de mantención mayor LT Cardones-Polpaico



isa

CONEXIONES QUE INSPIRAN





# isa Perfil

ENERGÍA

CMF 2, 6.1, 6.2, 6.4  
GRI 2-1, 2-6

ISA ENERGÍA en Chile diseña, construye y opera sistemas de transmisión que permiten el transporte de energía eléctrica desde las centrales de generación hasta los centros de consumo. **Conectamos a las personas y contribuimos al desarrollo de la matriz energética en los países donde operamos.**

## La empresa

Interchile S.A., en adelante ISA ENERGÍA en Chile, es una empresa dedicada a la transmisión de energía eléctrica. Su actividad principal es el diseño, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de transmisión eléctrica en alta tensión, para fortalecer y optimizar el transporte de energía en el país.

ISA ENERGÍA en Chile forma parte de ISA y sus empresas, pertenecientes a Ecopetrol S.A., principal grupo energético integrado de Colombia. La compañía desarrolla sus actividades con foco en la excelencia técnica, eficiencia en sus servicios y la generación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad, integrando soluciones tecnológicas de vanguardia y apoyada en las mejores prácticas de ética y gobierno corporativo.

## Identificación

Interchile S.A. es una sociedad anónima cerrada constituida bajo la legislación chilena mediante escritura pública del 13 de diciembre de 2012, ante el notario público de Santiago Raúl Undurraga Laso.

Su extracto fue inscrito y publicado en conformidad a la ley, con fecha 31 de diciembre de 2012, e inscrito en el Registro de Entidades Informantes que lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), con el número 266 del 14 de junio de 2013.



**Domicilio legal:** Cerro El Plomo N° 5260, piso 13, oficina 1304, comuna de Las Condes, Santiago.



Página web: [chile.isaenergia.com](http://chile.isaenergia.com)



Teléfono: (+56) 2 2945 6850



Correo electrónico para recibir consultas es [interchile@chile.isaenergia.com](mailto:interchile@chile.isaenergia.com)



## Propiedades e instalaciones

CMF 6.4

Además de la oficina central que arrienda en la comuna de Las Condes, Región Metropolitana, la empresa mantiene una segunda oficina territorial en arriendo en la ciudad de Coquimbo, Región de Coquimbo.

Asimismo, dispone de tres subestaciones propias:

- Nueva Cardones, cercana a la ciudad de Copiapó.
- Nueva Maitencillo, próxima a la localidad de Freirina, en la Región de Atacama.
- Nueva Pan de Azúcar, en la Región de Coquimbo.

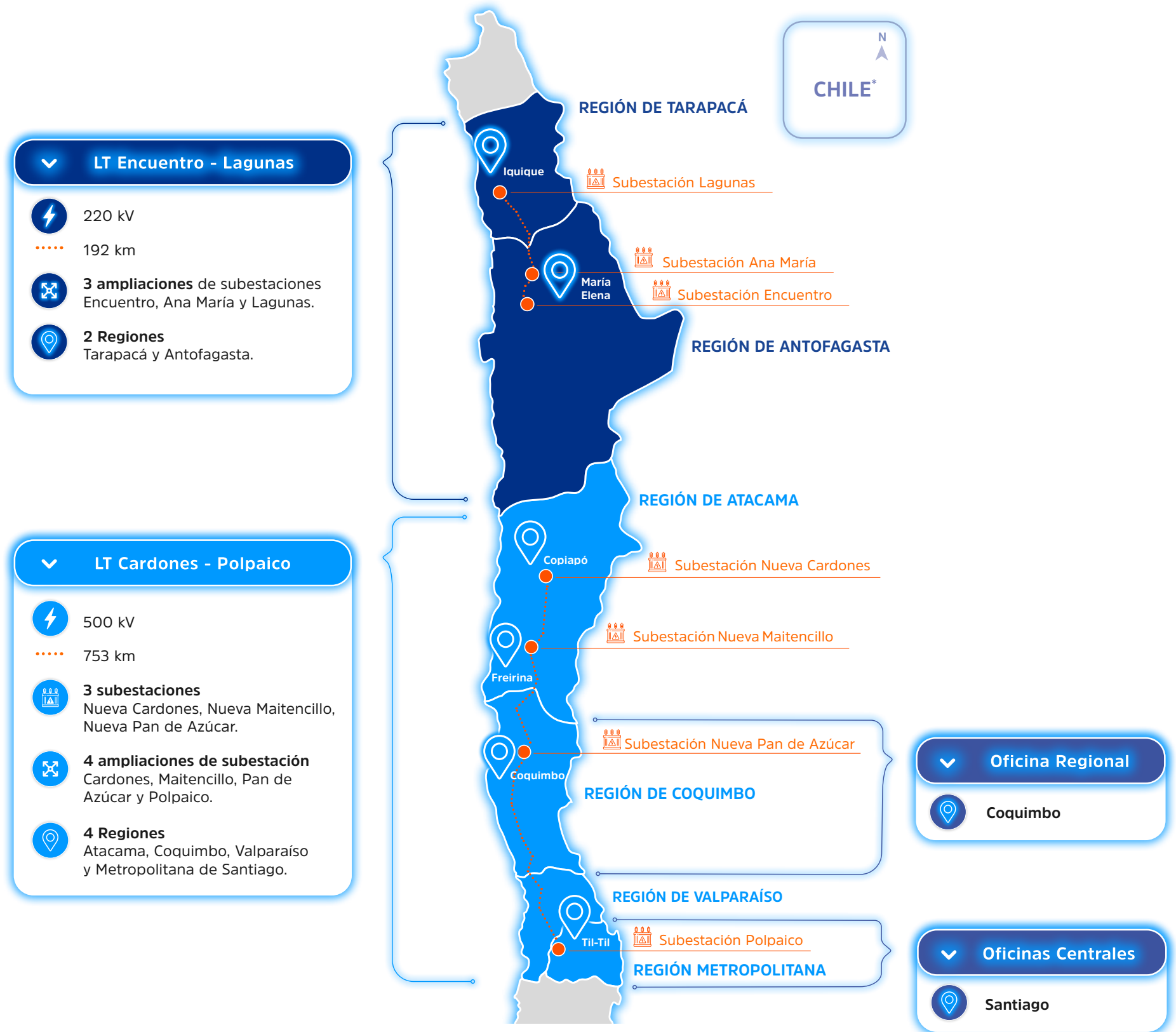
Adicionalmente, mantiene instalaciones en las subestaciones de propiedad de la también empresa transmisora Transelec: Encuentro y Ana María, en la Región de Antofagasta; Lagunas, en la Región de Tarapacá, y Polpaico, en la comuna de Tiltill, Región Metropolitana.

ISA ENERGÍA en Chile opera activos de transmisión de energía eléctrica en alta tensión dentro del segmento de transmisión nacional, correspondiente a la línea 2x500 kV Cardones-Polpaico y la línea 2x220 kV Encuentro-Lagunas. Esto le permite contar con presencia operativa desde la Región de Tarapacá hasta la Región Metropolitana.

La compañía opera, aproximadamente, 1.000 kilómetros de líneas de transmisión (LT) en total.



La Línea de Transmisión Cardones-Polpaico constituye uno de los proyectos con mayor relevancia en la historia de Chile, considerando su extensión, su capacidad de transporte de energía y su rol en la integración de fuentes renovables al Sistema Eléctrico Nacional, contribuyendo al proceso de descarbonización de la matriz eléctrica.



(\*) Para más información sobre estas concesiones, ver Capítulo 4 en Licencias y/o concesiones de propiedad de la empresa.

(\*\*) La ilustración del norte y centro de Chile es solo referencial.



## Propiedad de la compañía

CMF 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4  
GRI 2-1

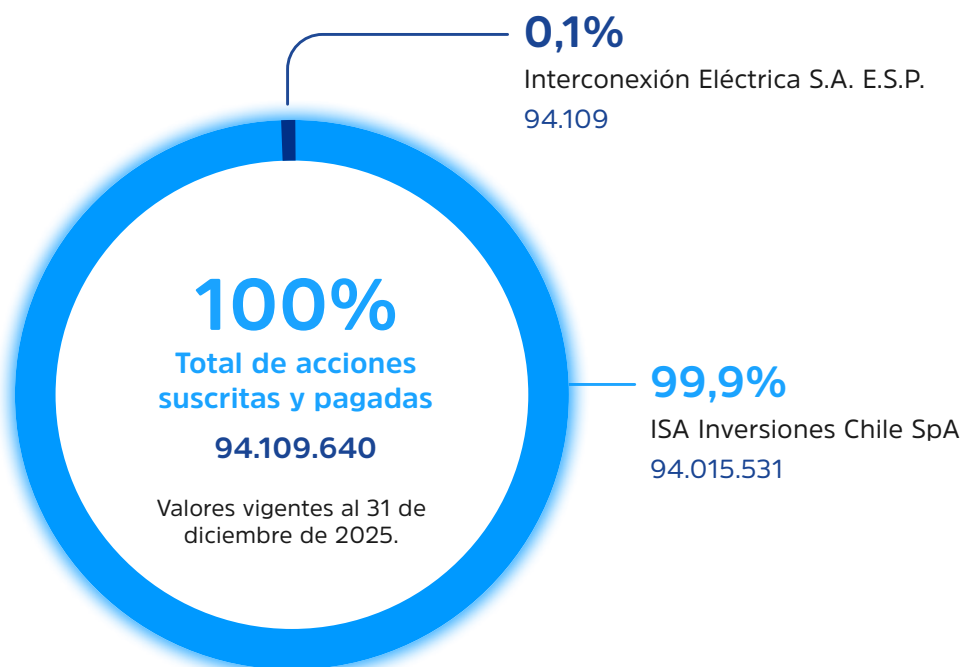
El controlador de ISA ENERGÍA en Chile, conforme a las disposiciones contenidas en el Título XV de la Ley 18.045, es ISA Inversiones Chile SpA, que es propiedad de ISA. A su vez, ISA es controlada directamente por Ecopetrol S.A., de Colombia.

En 2025 no hubo cambios importantes en la propiedad de ISA ENERGÍA en Chile.

ISA es una multilatina con más de medio siglo de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de energía eléctrica, vías, telecomunicaciones y TIC, aportando a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia y Centroamérica.

## Composición accionaria

ISA ENERGÍA en Chile posee dos accionistas:



Actualmente esta es la composición accionaria de ISA:

Accionistas	Número de acciones 31 de diciembre de 2025	%
Ecopetrol S.A.	569.472.561	51,41%
Empresas Públicas de Medellín	97.724.413	8,82%
Institucionales	313.444.103	28,30%
Personas Naturales	31.940.319	2,88%
Fondos de Inversión Extranjeros	94.807.973	8,56%
Programa de ADR'S	288.525	0,02%
<b>TOTAL</b>	<b>1.107.677.894</b>	<b>100,00%</b>

Valores vigentes al 31 de diciembre de 2025.

## Serie de acciones y transacciones en bolsas de valores

ISA ENERGÍA en Chile solo cuenta con acciones ordinarias y no registra transacciones en bolsas de valores.

## Política de Dividendos

La Política de Dividendos de la compañía está establecida en sus estatutos. Estos señalan:

- **Artículo Cuadragésimo Sexto:** dividendos mínimos. Salvo acuerdo diferente adoptado en la Junta de Accionistas respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad deberá distribuir anualmente como dividendos en dinero, a lo menos, el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.
- **Artículo Cuadragésimo Séptimo:** dividendos provisorios. El Directorio podrá, bajo la responsabilidad personal de los directores que concurran al acuerdo respectivo, distribuir dividendos provisorios durante el ejercicio con cargo a las utilidades de este, siempre que no hubiere pérdidas acumuladas.
- **Artículo Cuadragésimo Octavo:** exigibilidad del pago de dividendos. El pago de los dividendos mínimos obligatorios será exigible transcurridos 30 días contados desde la fecha de la Junta de Accionistas que aprobó la distribución de las utilidades del ejercicio. El pago de los dividendos adicionales que acordare la Junta se hará dentro del ejercicio en que se adopte el acuerdo y en la fecha que determine o fije el Directorio, si aquella le hubiere facultado. El pago de los dividendos provisorios se hará en la fecha que determine el Directorio. Los dividendos se pagarán a los accionistas inscritos en el Registro el quinto día hábil anterior a las fechas establecidas para su solución.

## Dividendo

Al 31 de diciembre de 2025, ISA ENERGÍA en Chile no posee utilidades distribuibles.



## Otros valores

CMF 2.3.5

### Estructura de financiamiento

Con fecha 26 de julio de 2021, ISA ENERGÍA en Chile llevó a cabo una colocación de Bono Verde (ESG) en los mercados internacionales de títulos de deuda garantizados, por un monto total de USD 1.200 millones, con sujeción a la regla número 144A emitida por la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América. Este es el único financiamiento que mantiene vigente ISA ENERGÍA en Chile.

La duración del instrumento es de 35 años y con amortización de capital a partir del 30 de junio de 2028.

### Excedentes de liquidez

Las inversiones de excedentes de corto plazo de tesorería se realizan de acuerdo con las políticas de inversiones de ISA. Estas consideran el seguimiento, monitoreo y calificación permanente del mercado financiero y sus actores, en la búsqueda de la mínima exposición al riesgo financiero y la máxima rentabilidad.

Todas estas inversiones deben cumplir también con los requisitos del contrato de crédito Bono de ISA ENERGÍA en Chile.

Los principales lineamientos considerados en la Política de Inversión de Excedentes de Corto Plazo son los siguientes:

- La administración de los excedentes de liquidez de la empresa debe partir de la definición, cuantificación y calificación del mínimo riesgo y/o máximo riesgo aceptable respecto de entidades, títulos y operaciones. En nuestro caso, el máximo riesgo aceptable es el indicado en el contrato de crédito Bono (depósitos a plazo

menores de 90 días, emitidos por instituciones financieras bancarias).

- Dentro de este marco de riesgo admisible, se deben buscar las operaciones de tesorería más rentables, cotizando con al menos tres bancos.
- La empresa debe planear y realizar las operaciones de manejo de los excedentes de liquidez, teniendo como base los compromisos establecidos en el presupuesto de caja, reduciendo así el riesgo de liquidez y evitando enfrentar situaciones inesperadas de requerimiento de recursos. Esto se hace con el ánimo de no liquidar inversiones de manera anticipada.
- La política de administración de excedentes de liquidez no puede ser especulativa.



- La entidad financiera seleccionada debe presentar niveles de riesgo máximos aceptables por la compañía. En nuestro caso, deben ser entidades bancarias reguladas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para las inversiones realizadas en Chile.

Los títulos admisibles de inversión de excedentes de liquidez deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser título de renta fija, con un plazo máximo 90 días.
- Las entidades que emiten estos títulos deben cumplir con los niveles mínimos de riesgos.



# Trayectoria

CMF 2.2

**2012**

Interchile S.A. se constituye legalmente luego de que ISA se adjudicara la licitación del Estado de Chile del proyecto de transmisión 2x500 kV Cardones-Polpaico.

**2013**

Interchile S.A. se adjudica el proyecto LT 2x220 kV Encuentro-Lagunas.

**2014**

Interchile S.A. se adjudica el proyecto banco autotransformadores subestación Nueva Cardones, 500/220 kV, 750 MVA, banco autotransformadores subestación Nueva Maitencillo, 500/220 kV, 750 MVA y banco autotransformadores subestación Nueva Pan de Azúcar, 500/220 kV, 750 MVA.

**2017**

Entra en operación el proyecto de transmisión 2x220 Encuentro-Lagunas.

Se mandata a Interchile la construcción del proyecto de compensación reactiva en la línea de transmisión 2x500kV Nueva Pan de Azúcar – Polpaico.

Interchile S.A. se adjudica el proyecto nuevo banco de autotransformadores 1x750 MVA 500/220 kV en subestación Nueva Cardones, subestación Nueva Maitencillo y subestación Nueva Pan de Azúcar.

**2019**

Entra en operación el proyecto de transmisión 2x500 Cardones-Polpaico.

**2023**

Se inicia el primer mantenimiento mayor de la línea de transmisión 2x500 Cardones-Polpaico.

**2024**

Finaliza el primer mantenimiento mayor de la línea de transmisión 2x500 Cardones-Polpaico.

Se obtiene la certificación ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo.



## Hitos 2025

### Enero

**Nueva certificación**

ISA ENERGÍA en Chile recibe oficialmente la certificación ISO 55001, que acredita la gestión de activos bajo estándares internacionales.

### Febrero

**Evento operacional en línea de transmisión 2x500 kV Cardones-Polpaico**

El 25 de febrero se produjo la apertura de la línea 2x500 kV Nueva Maitencillo-Nueva Pan de Azúcar, operada por ISA ENERGÍA en Chile, por la actuación no esperada e imprevista de los esuqmeas de protección. El evento se resolvió operativamente en un plazo de 44 minutos.

Al cierre del presente reporte, se encuentra en curso un proceso administrativo sancionatorio instruido por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

**Nuevo proyecto**

ISA ENERGÍA en Chile quedó como adjudicatario del proyecto denominado nuevo sistema de control de flujo 220 kV Las Palmas-Centella (PACE), ubicado en la Región de Coquimbo. La iniciativa contempla diseño, construcción, puesta en servicio, operación y mantenimiento de la solución FACTS, replicando experiencias exitosas que la organización ha implementado previamente en Colombia y Perú.

### Marzo

**Lanzamiento de Estrategia ISA 2040**

El 11 de marzo de 2025 se lanzó la nueva Estrategia ISA 2040: Energía que da vida a la transición, y define su esencia como: “Usar nuestra energía como la fuerza que transforma; dar vida con el compromiso de poner a las personas y al planeta en el centro, y acelerar la transición energética como la apuesta vital por un futuro sostenible”.

Esta abarca todas las empresas ISA, incluida ISA ENERGÍA en Chile, y sus énfasis son: consolidar la transmisión de energía eléctrica, desplegar/acelerar nuevos negocios de energía eléctrica, crecer selectiva/estratégicamente en vías, incursionar en nuevas geografías, multiplicar por más de 2X el EBITDA, gestionar activamente el portafolio, y contribuir positivamente al talento, las comunidades y la naturaleza. Posteriormente, en noviembre, fue aprobado el plan estratégico de ISA ENERGÍA en Chile, que definió la contribución a dicha Estrategia ISA 2040.

**Posicionamiento de la compañía en el mundo empresarial y energético**

El gerente general de ISA ENERGÍA en Chile, Luis Llano, tiene roles relevantes en la Cámara de Comercio Chileno-Colombiana, de la cual es presidente desde septiembre de 2025, en Transisoras de Chile AG, y en el World Energy Council (WEC) Chile, donde en ambos es parte del Directorio.



Esto reforzó en el periodo el posicionamiento estratégico de la compañía en las redes empresariales binacionales y en los espacios globales de diálogo energético para promover las inversiones sostenibles, fortalecer vínculos público-privados y aportar la perspectiva de ISA en temas claves como transición energética, infraestructura resiliente y desarrollo del sector eléctrico.

En el periodo, Luis Llano fue elegido presidente del Directorio de esta organización, que actúa como plataforma gremial para apoyar a empresas chilenas y colombianas en su inserción y crecimiento en ambos mercados. Esto potencia la visibilidad de ISA y facilita la articulación de alianzas y agendas compartidas, especialmente relevantes para una empresa de origen colombiano con fuerte presencia en Chile.

En tanto, a través del WEC, el gerente general, en su calidad de director de esta instancia, contribuye al debate técnico global y nacional sobre sistemas energéticos seguros y sostenibles, alineando la experiencia de ISA con las tendencias que están definiendo el futuro energético regional y reforzando la influencia de la compañía en las decisiones y conversaciones estratégicas del sector.

## Mayo

### ✓ Lanzamiento de la actualización del Modelo de Talento Organizacional de ISA y sus empresas

ISA y sus empresas presentó la actualización del Modelo de Talento Organizacional, junto con los nuevos principios culturales que orientan la forma en que la organización se relaciona, gestiona el desempeño, lidera y asume responsabilidades. Estos principios consideran comportamientos diferenciados según los roles operativos, profesionales y de liderazgo, los cuales serán evaluados y reconocidos a través del programa corporativo INSPIRA.

## Julio

### ✓ Inauguración del nuevo Centro de Control

ISA ENERGÍA en Chile inauguró su nuevo Centro de Control, lo que marcó un hito en la modernización operativa de la compañía y en el fortalecimiento del sistema eléctrico nacional. Con una importante inversión, este centro se posiciona como uno de los más modernos de Latinoamérica, dotado de tecnologías de última generación para supervisar, coordinar y gestionar en tiempo real el flujo eléctrico de líneas estratégicas.

### ✓ Firma de convenio con la Universidad Católica del Norte (UCN)

Acuerdo que tiene el objetivo de fortalecer la vinculación entre la academia y el sector productivo, impulsando la innovación y promoviendo la formación e investigación aplicada en el ámbito energético.

### ✓ Constitución del nuevo Comité Paritario

Para el periodo 2025-2027, se constituyó un nuevo Comité Paritario de Higiene y Seguridad, integrado por representantes de la organización y de los trabajadores, en calidad de titulares y suplentes. Su conformación refuerza el compromiso con la prevención y la protección en el lugar de trabajo.

### ✓ I Jornada de Transición Energética Regional

Participación en la I Jornada de Transición Energética Regional realizada en Chile, organizada por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER).

En este evento se reunieron representantes de entidades gubernamentales, el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), los gremios y empresas del sector, reguladores y expertos regionales.

Esta instancia permitió la contribución al diálogo sectorial, la identificación de brechas y la promoción de sinergias tecnológicas, regulatorias y financieras, consolidando un valioso espacio de diálogo y cooperación para el análisis de la hoja de ruta energética regional.



Nuevo Centro de Control.



Inauguración nuevo Centro de Control.



## Agosto

### ✓ 8ª Semana del Clima en La Serena

La 8ª Semana del Clima, realizada entre el 19 y el 22 de agosto de 2025 en La Serena, marcó un hito al llevar por primera vez este encuentro fuera de Santiago, fortaleciendo una mirada descentralizada, territorial y cercana a las realidades locales. Bajo el lema Chile se adapta: infraestructura y territorio frente al cambio climático, el evento reunió a autoridades nacionales y regionales, académicos, empresas, organizaciones civiles y comunidades para dialogar sobre los desafíos de la adaptación climática y la resiliencia de la infraestructura del país.

Organizada por País Circular y auspiciada por ISA y sus empresas en Chile, el encuentro contó con más de 20 panelistas y seis paneles temáticos, centrados en transición energética, infraestructura vial, gestión regional, mitigación, adaptación y planificación territorial.

### ✓ Lanzamiento regional de la Semana por la Vida, enfocada en seguridad y salud

La actividad liderada por ISA y sus empresas, junto al Grupo Ecopetrol, estuvo orientada a promover el cuidado y la protección de la vida en el ámbito laboral. El encuentro reunió a colaboradores y contratistas de distintos países y negocios, generando un espacio de sensibilización y acción en torno a la seguridad.

## Septiembre

### ✓ Participación en la X Semana de la Energía, OLADE 2025

Los focos de este encuentro de la Organización Latinoamericana de la Energía (OLADE) fueron la transición energética, con temas como AgriPV (energía solar en agricultura), ciudades energéticas, hidrógeno verde, movilidad sostenible, y desafíos socioterritoriales, reuniendo a expertos, autoridades y actores del sector para dialogar sobre descarbonización e innovación.

En este contexto, representantes de ISA y sus empresas participaron en el Consejo Empresarial de OLADE y en foros sobre desafíos socioambientales y fortalecimiento de alianzas regionales para la sostenibilidad, entre otras materias.



Luis Llano en la X Semana de la Energía.



El equipo ISA ENERGÍA en la inauguración de la X Semana de la Energía.

## Noviembre

### ✓ Encuentro de proveedores

ISA ENERGÍA en Chile realizó su encuentro de proveedores en el mes de noviembre, donde participaron 40 proveedores y trataron temas clave como el modelo de cumplimiento de ISA ENERGÍA en Chile, el principio cultural de Primero la Vida y su cultura ética.



Encuentro de proveedores.

## Diciembre

### ✓ Energización de proyecto de ampliación P11 – Aumento de capacidad de la línea 2x220 kV Maitencillo – Nueva Maitencillo

La energización del proyecto ampliación P11 se concretó exitosamente el 16 de diciembre de 2025, tras un proceso coordinado de revisión de protocolos, aprobación del Plan de Energización y ejecución conjunta con los equipos técnicos y el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN).



# Propósito

CMF 2.1

El propósito superior de la compañía es generar **Conexiones que Inspiran**, entendiendo que es parte de un todo, y que cuando conecta un punto con otro, está conectando personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

Este propósito se orienta en lineamientos que dirigen su actuar:

- Si somos conscientes de que todos somos uno, hay conexión.
- Si reconocemos que nuestro planeta es frágil y hay que cuidarlo, hay conexión.
- Si comprendemos que nuestros actos, por pequeños que sean, tienen impacto, hay conexión.
- Si descubrimos que en cada uno de nosotros está el cambio que deseamos para el mundo, hay conexión.
- Si estamos seguros de que nuestro bienestar está ligado al de todos, hay conexión.
- Si sabemos que la excelencia es el resultado de la exigencia con que enfocamos cada acto de vida, hay conexión.
- Si nos comprometemos a tener una participación constructiva y responsable en la toma de decisiones, hay conexión.
- Si nos conmueve saber que estamos hechos para grandes retos, hay conexión.



## Misión

ISA ENERGÍA en Chile tiene como misión diseñar, construir, operar y mantener sistemas de transmisión eléctrica en alta tensión que fortalezcan y optimicen el transporte de energía en el país, integrando soluciones tecnológicas de vanguardia y creando valor sostenible.



## Visión

Su visión está alineada con la estrategia global de ISA y sus empresas 2040: liderar la transición energética en América Latina, priorizando la vida, la sostenibilidad y la resiliencia de la infraestructura eléctrica.



Ver aquí [Manifiesto ISA](#) evoluciona generando Conexiones que Inspiran.

## Respetamos los derechos humanos

GRI 2-23

El Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas establece que “conocemos, respetamos y promovemos los DD. HH. de manera activa, mediante las siguientes acciones:

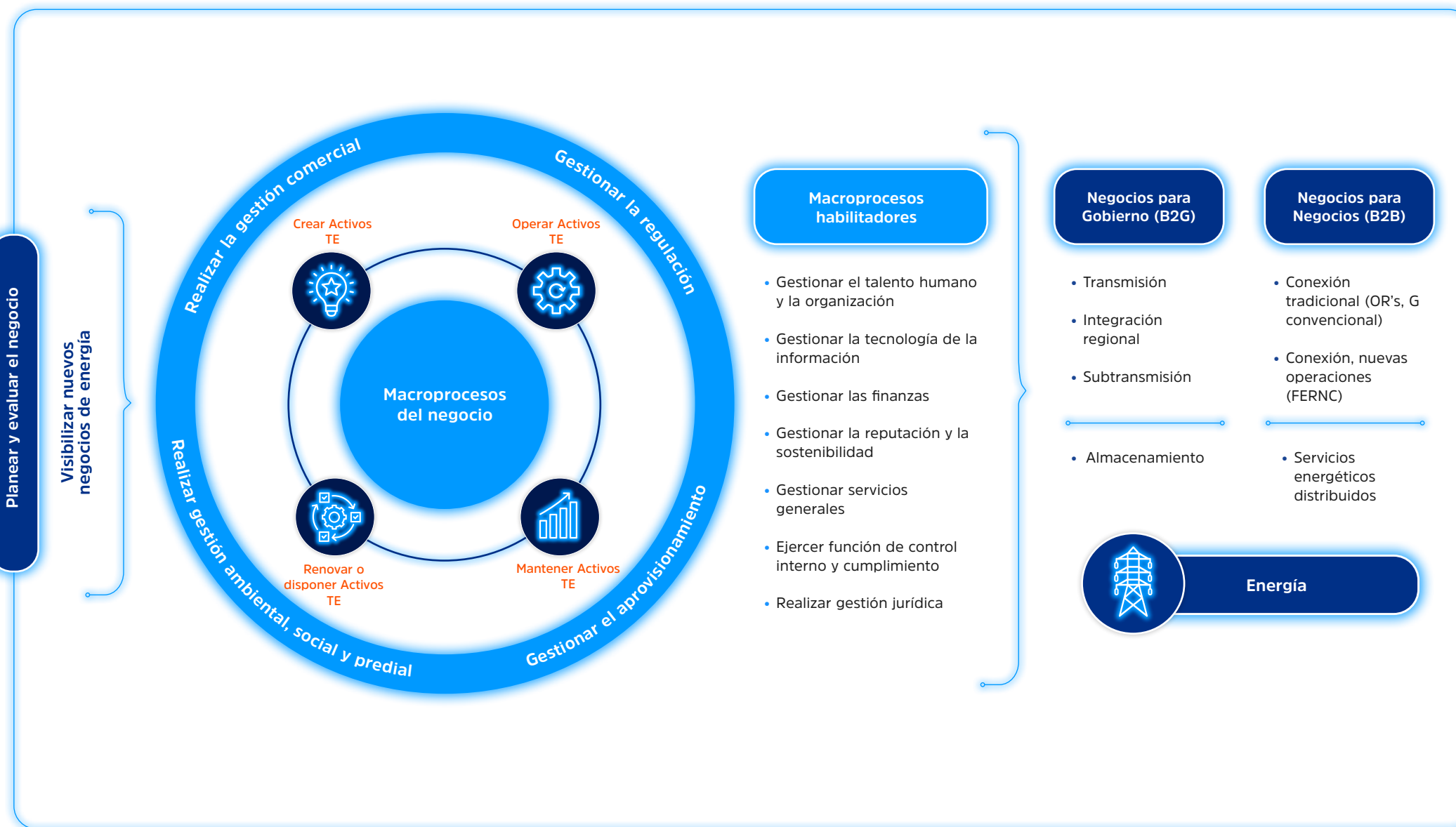
- ✓ Cumplimiento de las normas locales e internacionales aplicables, relativas a las prácticas laborales justas y los derechos humanos, incluidas las prohibiciones de trabajo forzoso o infantil.
- ✓ Suscripción voluntaria del Pacto Global de las Naciones Unidas, una iniciativa que promueve el compromiso del sector privado, el sector público y la sociedad civil para alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.
- ✓ Entendimiento y diálogo incluyente que permita contribuir al desarrollo de las comunidades que son consideradas aliadas de la gestión.
- ✓ Identificación y prevención de riesgos y, cuando sea necesario, mitigación y remediación de los impactos negativos que genere la operación sobre las personas”.





# Modelo de creación de valor

ISA ENERGÍA en Chile cuenta con un modelo de creación de valor que comprende cuatro macroprocesos de negocio y siete macroprocesos habilitadores.



# 2025: cambio en la estrategia

CMF 4., 4.1, 4.2, 4.3

En 2025, ISA y sus empresas concretó la definición y el lanzamiento de la Estrategia ISA 2040: Energía que da vida a la transición. Esto marcó un hito en la evolución estratégica de la organización y dio término anticipado al ciclo anterior, originalmente proyectado hasta 2030.

La Estrategia ISA 2040 es la hoja de ruta con la que ISA y sus empresas proyectan liderar la transición energética en América, enfocándose en tres pilares: Energía, Vida y Transición. Esta visión integra crecimiento rentable, infraestructura resiliente y un compromiso profundo con la sostenibilidad, orientado a generar un impacto positivo en el clima, la naturaleza y las comunidades.

El plan se estructura en tres dimensiones estratégicas:

- Ser rentables y eficientes, aprovechando oportunidades de la transición energética y tecnologías innovadoras.
- Ser resilientes y seguros, fortaleciendo la confiabilidad y adaptabilidad de la infraestructura con foco en la vida y el bienestar.
- Avanzar hacia una matriz limpia y justa, contribuyendo activamente a la descarbonización, a la senda Net Zero y contribución positiva a la naturaleza.

El cierre anticipado de la Estrategia 2030 permitió consolidar los principales resultados y aprendizajes del periodo anterior y, a su vez, proyectarlos hacia una nueva visión de largo plazo, orientada a responder de manera estructural a los desafíos de la transición energética, el entorno competitivo y las expectativas de los grupos de interés.



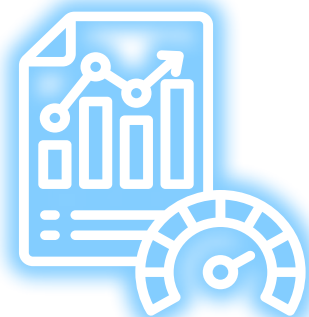
## Principales resultados de la Estrategia 2030 en ISA ENERGÍA en Chile

Durante la vigencia de la Estrategia 2030, la organización avanzó en objetivos relevantes asociados a la creación de valor económico, el impacto social y ambiental, y el fortalecimiento de sus capacidades corporativas. En materia de desempeño económico, se comprometieron inversiones significativas en infraestructura de transmisión eléctrica, alcanzando, al año 2024, un 41% de la meta de inversión definida al 2030. Esto consideró proyectos emblemáticos que contribuyen a la descarbonización de la matriz energética y a la incorporación de innovación tecnológica en la operación.

El desempeño se reflejó en un crecimiento sostenido del EBITDA y en el fortalecimiento de alianzas estratégicas que ampliaron la capacidad de ejecución del negocio.

En paralelo, el periodo de la Estrategia 2030 permitió acumular aprendizajes relevantes en materia de impacto social y ambiental, gestión de la confiabilidad del sistema y relacionamiento con las comunidades. Si bien algunos objetivos, como la reducción de emisiones a gran escala mediante proyectos de captura de carbono, enfrentaron desafíos estructurales, se avanzó en la reducción de emisiones propias, en el desarrollo de alianzas público-privadas y en la implementación de programas sociales de alto impacto territorial.

Asimismo, se fortalecieron los sistemas de gestión de activos, salud y seguridad en el trabajo, la gestión de riesgos operacionales y la adopción de estándares que refuerzan la confiabilidad y continuidad del servicio.



# Estrategia ISA 2040: Energía que da vida a la transición

Corresponde a la estrategia de largo plazo de ISA y sus empresas, y establece el marco que orienta el desarrollo del negocio, la toma de decisiones estratégicas, la asignación de capital y la gestión de riesgos hasta el año 2040.

Esta estrategia define una visión integrada que articula crecimiento económico, resiliencia operativa e impacto social y ambiental, en coherencia con el modelo de negocio, el entorno regulatorio y los desafíos asociados a la transición energética.

Se lanzó el 11 de marzo de 2025 y se sustenta en una definición de propósito que orienta su implementación a utilizar la energía como fuerza transformadora, poner a las personas y al planeta en el centro de la gestión, y acelerar la transición energética como apuesta estratégica para un desarrollo sostenible de largo plazo.

Los énfasis y las escogencias se agrupan en tres dimensiones o pilares que retoman los conceptos y la filosofía del trilema energético.

*isa* 2040 **Energía  
Vida  
Transición**





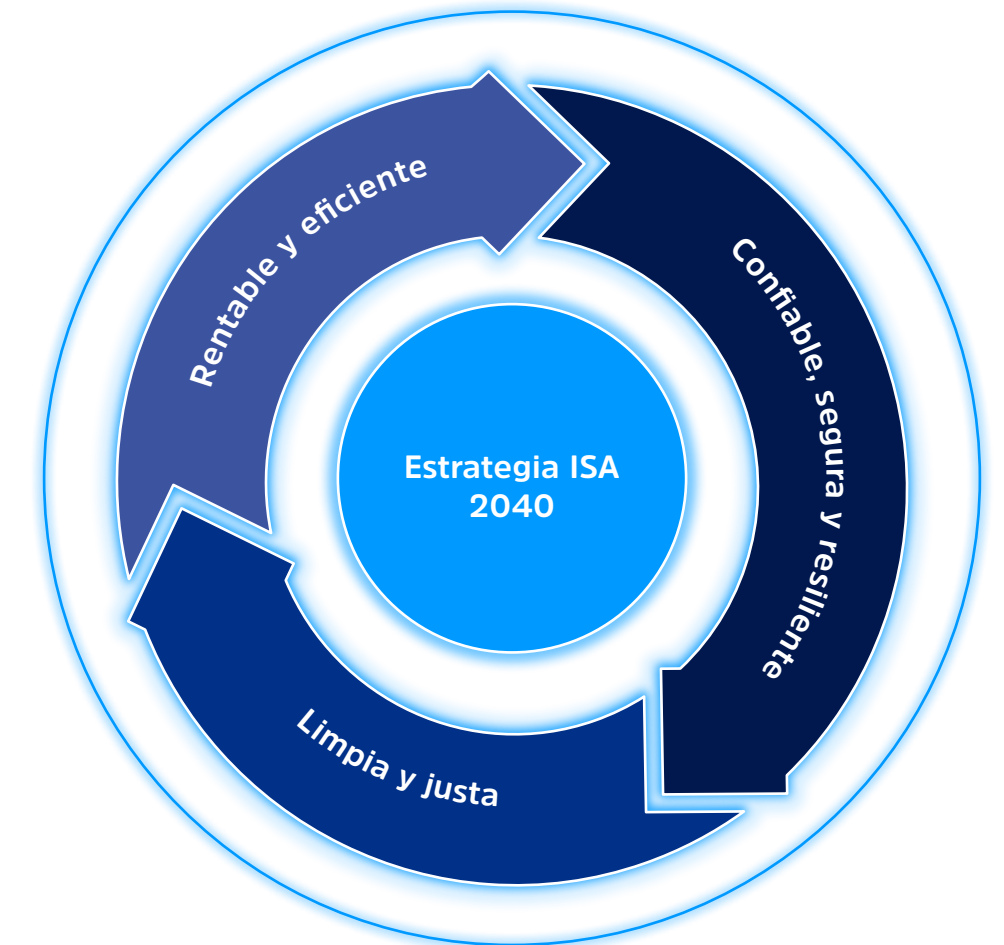
## Dimensiones

La estrategia está estructurada en tres pilares que articulan el desempeño económico con la gestión de riesgos e impactos, y orientan la creación de valor sostenible en el largo plazo. Las dimensiones y su descripción son las siguientes:

- 1. Rentable y eficiente:** orienta el crecimiento económico del negocio mediante una asignación disciplinada de capital, eficiencia operativa y desarrollo de oportunidades asociadas a la transición energética. Su foco está en la consolidación de la transmisión de energía eléctrica como negocio principal, el desarrollo gradual de nuevos negocios energéticos y la gestión activa del portafolio de activos, resguardando niveles sostenibles de endeudamiento y liquidez.
- 2. Limpia y justa:** integra los compromisos ambientales y sociales de la organización, incorporando la descarbonización, la contribución positiva a la naturaleza, el desarrollo de soluciones energéticas

limpias y el relacionamiento con comunidades como elementos estructurales del modelo de negocio. Esta dimensión reconoce que la transición energética requiere no solo infraestructura, sino que también legitimidad social, generación de valor compartido y protección de los ecosistemas.

- 3. Confiable, segura y resiliente:** busca asegurar la continuidad del negocio a través de infraestructura confiable, flexible y capaz de adaptarse a riesgos operacionales, climáticos y regulatorios. Esta dimensión incorpora la protección de la vida y el bienestar de las personas, el fortalecimiento de la ciberseguridad, la adaptación al cambio climático y el desarrollo de capacidades organizacionales como habilitadores claves del desempeño de largo plazo.



## Alcance y naturaleza de la estrategia

La estrategia de ISA y sus empresas para el año 2040 es de carácter corporativo, aplicable a los distintos negocios y geografías donde opera, y se despliega a nivel local a través de planes estratégicos específicos, en coherencia con los marcos regulatorios y las condiciones de cada país.

ISA ENERGÍA en Chile materializa la Estrategia 2040 de ISA mediante objetivos, metas e iniciativas alineadas con las prioridades definidas, considerando el rol del país en el proceso de transición energética y el desarrollo del sistema eléctrico.

## Énfasis estratégicos

En coherencia con sus dimensiones, la Estrategia ISA 2040 define énfasis estratégicos que orientan el crecimiento y la priorización de iniciativas:

- Consolidar la transmisión de energía eléctrica como eje central del negocio.
- Desplegar y acelerar nuevos negocios de energía eléctrica, alineados con la transición energética.
- Crecer de manera selectiva en el negocio de vías, como complemento al portafolio.

- Incursionar en nuevas geografías bajo criterios de atractividad y gestión de riesgos.
- Multiplicar el EBITDA en el largo plazo, como resultado del crecimiento sostenido y eficiente.
- Gestionar activamente el portafolio de activos, priorizando aquellos alineados con la estrategia.
- Contribuir positivamente al talento, las comunidades y la naturaleza.



Más información en el **Capítulo 4: Claves del negocio y estrategia de crecimiento.**



# Tablero Balanceado de Gestión (TBG)

Con el objetivo de asegurar la implementación de la estrategia, se definen los indicadores de desempeño que se alinean con los objetivos estratégicos. Los indicadores se utilizan para medir el resultado esperado en un asunto específico y el avance en su logro, y responden a un racional específico de cada dimensión del valor sostenible.

Como parte de la gestión y evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa, en 2025 se trabajó a partir del siguiente tablero balanceado de gestión, el cual incorpora indicadores asociados a las dimensiones de valor.

## > Tablero Balanceado de Gestión 2025

Indicador	Resultado 2025	Límite inferior	Meta
TRIF	0	Tolerancia < 2,41	Tolerancia < 1,21
EBITDA consolidado de ISA	>100%	95%	100%
EBITDA % de cumplimiento Lograr un cumplimiento de AOM < 98%	99,9% 103%	95%	100% < 98%
CAPEX de proyectos base anual % cumplimiento	99,9%	102,5%	100%
Avance físico de proyectos base anual % cumplimiento	84,98%	97%	100%
Disponibilidad %	89%		>=90%
Cumplimiento de la senda NetZero %	151% 812,8 Ton CO <sub>2</sub>	NA	≥ 100% Emisiones máximas 1657 Ton CO <sub>2</sub>
Hitos estratégicos #	Ver detalle hitos		

## > Hitos de compensación variable

Descripción	Resultado 2025
1. Cumplir acciones acordadas del proyecto Runa - Kallpa: proyecto de confiabilidad operativa	
2. Plan de recuperación de impactos financieros por efecto de 25F.	
3. Lograr niveles de excelencia en seguridad y salud en el trabajo.	
4. Hitos clave en proyectos: - Inicio construcción proyecto Kimal-Lagunas (KILA). - Reemplazo espaciadores Sector La Dormida, Región de Valparaíso.	 



# Sostenibilidad: componente integral del modelo de gestión

CMF 3.1, 4.2  
GRI 2-22

La entidad integra transversalmente un **enfoque de sostenibilidad en sus negocios y procesos de toma de decisiones**, considerando de forma sistemática las dimensiones ambientales, sociales y de respeto a los derechos humanos en las etapas de evaluación, planificación estratégica, gestión de riesgos y asignación de capital.

El enfoque de sostenibilidad se incorpora en la definición de la estrategia corporativa y en la toma de decisiones operativas, mediante la identificación de asuntos relevantes para los grupos de interés y la evaluación de los impactos y riesgos asociados a la actividad. Esta integración permite anticipar desafíos, optimizar recursos, minimizar riesgos y generar impactos positivos en el entorno, con especial atención a la protección del medio ambiente y el bienestar de las comunidades.

En materia ambiental, ISA ENERGÍA en Chile contempla explícitamente aspectos vinculados al cambio climático, la eficiencia en el uso de recursos, la reducción de emisiones y la protección de la biodiversidad dentro de los procesos de planificación de inversiones, diseño de proyectos y gestión de activos. Considera estos factores tanto en la evaluación de proyectos nuevos como en la revisión de iniciativas existentes, con el propósito de alinear la operación con los requerimientos ambientales y las expectativas de los grupos de interés.

Los aspectos sociales y de respeto a los derechos humanos se incorporan en los procesos de relacionamiento con las comunidades, en la gestión del talento humano y en la evaluación de impactos sociales de los proyectos. Esto incluye la consideración de condiciones de trabajo, inclusión, respeto a la diversidad, seguridad y salud de las personas, así como la garantía de que las operaciones no vulneren derechos fundamentales en ninguna fase de ejecución.





# Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

GRI 2-23

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, ISA ENERGÍA en Chile adhiere al Pacto Global Chile de Naciones Unidas y a sus principios. Este compromiso se expresa en la alineación de su estrategia corporativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a los cuales contribuye de manera directa y específica, con foco en cinco de ellos.



## Educación de calidad

A través del programa corporativo Conexión Desarrollo, en su pilar educación, la empresa busca fortalecer el ecosistema educativo de la Región de Coquimbo y contribuir a mejorar

la calidad y pertinencia formativa de los futuros técnicos del sector Energía, además de cerrar brechas en capacidades de innovación y emprendimiento de alumnos y docentes.

En 2025, se avanzó en el trabajo conjunto con la Universidad Santo Tomás a través del Semillero ISA-Santo Tomás, iniciativa orientada a aportar al desarrollo de la Región de Coquimbo y a formar jóvenes con competencias vinculadas al desarrollo sostenible.

Durante el periodo destacaron las siguientes acciones:

- a. Desarrollo de al menos seis visitas técnicas anuales a las instalaciones de ISA ENERGÍA en Chile, con participación de estudiantes y docentes de la formación técnico-profesional.

- b. Incorporación de al menos dos estudiantes al año en la empresa ISA ENERGÍA en Chile para realizar su práctica profesional, y así formar parte de los equipos de trabajo y tener un acercamiento al mundo laboral en un ambiente real.
- c. Implementación de talleres y actividades específicas para al menos 20 alumnas con el fin de reducir la brecha de género en el sector energético, proporcionando mentorías, orientación profesional y herramientas que faciliten su inclusión y desarrollo en carreras relacionadas con la energía.
- d. Organización de al menos dos eventos anuales (seminarios, congresos, charlas) de divulgación técnica y científica vinculada al sector energético.
- e. Ejecución de los convenios de Alternancia Formativa, trabajo realizado en conjunto con la Red Futuro Técnico Coquimbo y la Seremi de Educación, donde los estudiantes participan de clases guiadas en dependencias de la Universidad Santo Tomás.



Estudiantes de Electricidad y Electrónica Industrial de la Universidad Santo Tomás La Serena en nuestra subestación Nueva Pan de Azúcar, en la región de Coquimbo.



Jorge Antonio Jaimes Baez, director de Mantenimiento realizó una clase magistral en Universidad Santo Tomás, sede San Joaquín.

- f. Implementación de al menos dos estudios anuales de diagnóstico con soluciones técnicas en comunidades rurales sobre energía y agua.
- g. Consolidación de la alianza interinstitucional para su proyección a tres años.
- h. Realización de pasantía de docentes en ISA corporativo en Medellín, Colombia.





### Energía asequible y no contaminante

La empresa entregó apoyo técnico en distintas instancias de trabajo público-privado para lograr el perfeccionamiento de la regulación y las instituciones clave en la industria energética en el país, con foco en el desarrollo de las energías renovables.



### Vida de ecosistemas terrestres

ISA ENERGÍA en Chile, mediante el programa Conexión Puma, colabora con varios actores locales para preservar la biodiversidad. De esta forma, articula iniciativas de compensación forestal y de protección y conservación de la flora y fauna, además de realizar la compensación de la huella de carbono de sus operaciones.



### Acción por el clima

En 2025, la empresa promocionó en diferentes regiones donde tiene sus operaciones los resultados del estudio de adaptación al cambio climático, ejecutado por el Centro de Cambio Global de la UC, con el objetivo de contribuir a la preparación y resiliencia del sector de la transmisión eléctrica y sus comunidades cercanas, en el marco de los riesgos físicos y de transición vinculados al cambio climático.



### Alianzas para lograr los objetivos

La compañía trabaja proactivamente en alianzas y de manera colaborativa con actores públicos y privados, porque entiende que solo actuando en conjunto se puede responder a los desafíos que se enfrentan como organización y humanidad, y alcanzar las metas que se ha planteado (Ver Afiliación a asociaciones y gremios).





# Afiliación a asociaciones y gremios

CMF 6.1.vi  
GRI 2-28

ISA ENERGÍA en Chile cuenta con un modelo estructurado de gestión de membresías que se complementa con un plan anual de asociaciones estratégicas, ambos orientados a fortalecer las capacidades institucionales de la compañía. Este enfoque permite comprender el entorno, colaborar con actores relevantes e incidir de manera informada en materias políticas, legislativas, regulatorias y sociales, en los ámbitos local, nacional e internacional.

## Internacionales

En el contexto internacional, la compañía aborda los desafíos globales de la industria energética mediante su participación, a través de ISA y sus empresas, en alianzas estratégicas con el World Economic Forum (WEF), ITOMS (International Transmission Operations and Maintenance Study) y el Electric Power Research Institute (EPRI).

Asimismo, forma parte del Consejo Asesor Empresarial de la Organización Latinoamericana de Energía (OLADE) y se incorporó como empresa asociada a la Comisión de Integración Energética Regional (CIER).

Durante 2025, la inversión total de ISA ENERGÍA en Chile en estas membresías alcanzó los USD 172.000.

## Nacionales

A nivel nacional, la compañía participa en diversas asociaciones y organismos sectoriales, entre los que se encuentran Transmisoras de Chile A.G., World Energy Council-WEC Chile, el Comité Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRE Chile), la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), el Pacto Global de Naciones Unidas-Chile y la Cámara de Comercio Chileno-Colombiana.

Desde 2024, Óscar Álamos G., Jefe de Asuntos Regulatorios, integra el Consejo Directivo de la Asociación Chilena de Energías Renovables y Almacenamiento (ACERA A.G.). Su incorporación marcó un hito relevante tanto para ISA como para el gremio, al convertirse en la primera firma de transmisión eléctrica en integrarse al Consejo de ACERA en sus más de 20 años de historia, y en el primer representante del sector transmisor en participar de esta instancia.

De manera complementaria, se involucra activamente en iniciativas público-privadas que promueven el desarrollo territorial y el

fortalecimiento de las comunidades donde opera. Entre estas, Energía Atacama, la Corporación Industrial para el Desarrollo de la Región de Coquimbo (CIDERE), la Mesa Energía Más Mujer de la Región de Coquimbo, la Corporación Empresarial para el Desarrollo de Til-Til (Pro Tilttil), la Mesa público-privada de energía sustentable para la Región de Coquimbo, United Way, Blanco y Negro S.A., Fundación Basura, Fundación Reforestemos, Buin Zoo y Fundación Chile, junto con su vinculación territorial en las sedes de La Serena y Ovalle.



Transmisoras de Chile A.G.



Asociación Chilena de Energías Renovables y Almacenamiento - ACERA A.G.



Pacto Global de Naciones Unidas - Chile



World Energy Council - WEC Chile



United Way



Comisión de Integración Energética Regional - CIER



Comité Internacional de Grandes Redes Eléctricas - CIGRE CHILE



Cámara Chileno Colombiana de Comercio



Corporación Industrial para el Desarrollo de la Región de Coquimbo - CIDERE



Corporación Empresarial para el Desarrollo de Til-Til (Pro Tilttil)



Instituto de Auditoría Interna de Chile



# Relación con los grupos de interés

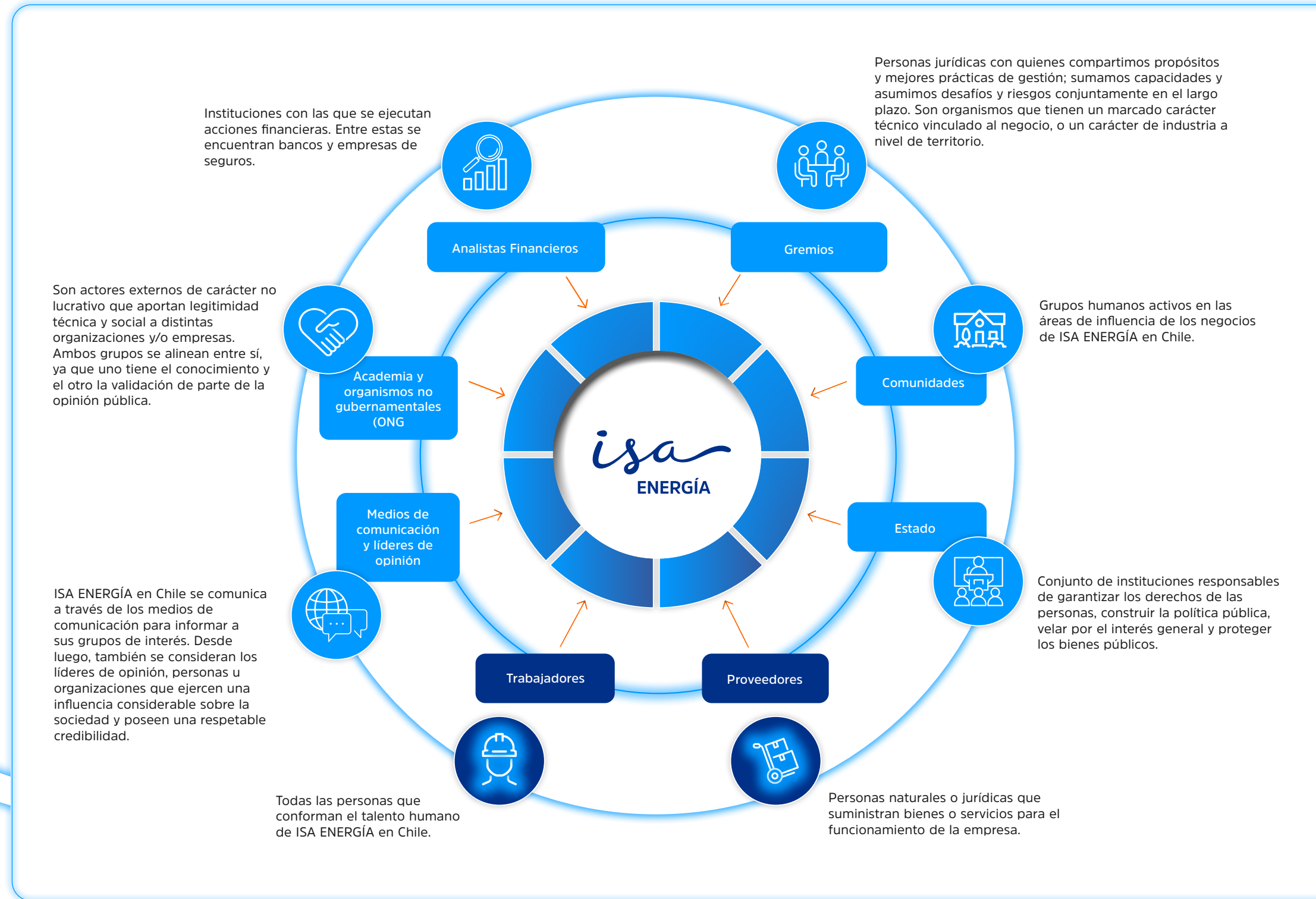
CMF 3.1, 3.7, 6.1.iv, 6.3  
GRI 2-29

La organización gestiona a sus grupos de interés como parte de su modelo de gestión, reconociendo su aporte a la sostenibilidad del negocio. Su relacionamiento se aborda de manera estructurada y en consonancia con la responsabilidad corporativa.

La estrategia correspondiente busca optimizar la interacción con estos actores mediante la identificación temprana de sinergias, oportunidades, riesgos y escenarios relevantes. Un flujo permanente de comunicación entre áreas permite asegurar un vínculo coherente, trazable y coordinado. Su correcta ejecución fortalece la posición corporativa en ámbitos clave para avanzar en sus metas organizacionales.

Los grupos de interés se revisan cada dos años para mantener su vigencia y son los siguientes:

- Grupos de interés internos
- Grupos de interés externos





## Estrategia de relacionamiento

CMF 3.1.iv

Para fortalecer relaciones sólidas y de largo plazo con los grupos de interés, ISA ENERGÍA en Chile ha diseñado una estrategia integral de relacionamiento que permea las distintas áreas de la organización. Esta considera la habilitación de canales de comunicación formales, la entrega oportuna y transparente de información, la promoción de espacios de diálogo y una escucha activa, con el objetivo de comprender las expectativas, necesidades e inquietudes de sus públicos de interés.

La Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad es responsable de conducir esta estrategia, definiendo lineamientos, coordinando




acciones y acompañando a los distintos procesos que mantienen relación directa con cada grupo de interés.

Como parte de este enfoque, la compañía cuenta con una Matriz de Comunicaciones del Sistema Integrado de Gestión, que consolida los principales medios, canales y espacios de comunicación, consulta y participación con los diferentes grupos de interés, y que sirve como plataforma para la difusión de información relevante del sistema.





ISA ENERGÍA participa en la Mesa por el Desarrollo Local de Freirina, liderada por nuestro Jefe Social, Juan Pablo Gándara.

### > Matriz de comunicaciones

Grupo de interés	Medio / escenario / mecanismo de comunicación	Descripción	Frecuencia	Interlocutor de la empresa
 Trabajadores	Intranet ISA ENERGÍA en Chile	Contiene la página del Sistema Integrado de Gestión, noticias relevantes, enlaces de interés, información para la compañía.	Semanal	Comunicaciones ISA ENERGÍA en Chile
 Comunidades	Informe Integrado de Gestión	Documento que expone lo que es la empresa, lo que hace, dónde y cómo lo hace, así como los principales resultados empresariales, en un contexto financiero y de gestión en diferentes ámbitos.	Anual	ISA ENERGÍA en Chile
	PQRSF	Recoge la percepción del servicio. Corresponde a la abreviatura de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Felicitación.	Revisión cada 15 días	ISA ENERGÍA en Chile
 Estado	Informe Integrado de Gestión	Documento que expone lo que es la empresa, lo que hace, dónde y cómo lo hace, así como los principales resultados empresariales, en un contexto financiero y de gestión en diferentes ámbitos.	Anual	ISA ENERGÍA en Chile
	Webinars y/o encuentros presenciales	Paneles de expertos en temas de la industria, sostenibilidad, técnicos, etc.	Dos veces al mes	Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad





Continuación tabla

Grupo de interés	Medio / escenario / mecanismo de comunicación	Descripción	Frecuencia	Interlocutor de la empresa
	Plan de relacionamiento Top to Top y Soft Advocacy	Encuentro con autoridades ministeriales y regionales (en desarrollo). Seguimiento de compromisos establecidos en reuniones y mesas de trabajo público-privadas.	En continuo desarrollo	Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
	Página web y redes sociales	Información de la compañía, noticias e informes.	En continuo desarrollo	Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
 Gremios	Webinars y/o encuentros presenciales	Paneles de expertos en temas de la industria, como sostenibilidad, técnica aplicada, etc.	Dos veces al mes	Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
	Informe Integrado de Gestión	Documento que expone lo que es la empresa, lo que hace, dónde y cómo lo hace, así como los principales resultados empresariales, en un contexto financiero y de gestión en diferentes ámbitos.	Anual	ISA ENERGÍA en Chile
	Reuniones	Mesas de trabajo y/o reuniones ampliadas.	Mensual	Gremios y/o ISA ENERGÍA en Chile
	Relacionamiento. Reuniones en ON y OFF. Alianzas estratégicas.	Apariciones en la prensa. Participación en instancias públicas.	A convenir	Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
 Medios de comunicación y/o líderes de opinión	Comunicados / entrevistas	Comunicados de prensa sobre temas relevantes a destacar.	A convenir	Comunicaciones ISA ENERGÍA en Chile
	Informe Integrado de Gestión	Documento que expone lo que es la empresa, lo que hace, dónde y cómo lo hace, así como los principales resultados empresariales, en un contexto financiero y de gestión en diferentes ámbitos.	Anual	ISA ENERGÍA en Chile
	Página web y redes sociales	Información de la compañía, noticias e informes.	En continuo desarrollo	Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad



Continuación tabla

Grupo de interés	Medio / escenario / mecanismo de comunicación	Descripción	Frecuencia	Interlocutor de la empresa
 Academia	Informe Integrado de Gestión	Documento que expone lo que es la empresa, lo que hace, dónde y cómo lo hace, así como los principales resultados empresariales, en un contexto financiero y de gestión en diferentes ámbitos.	Anual	ISA ENERGÍA en Chile
	Programas de visitas a instalaciones	Visitas técnicas a subestaciones y centros de control.	A requerimiento	Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
 Analistas financieros	Webinars y/o encuentros presenciales	Paneles de expertos en temas de la industria, como sostenibilidad, técnica aplicada, etc.	Dos veces al mes	Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
	Sitio web.			Gerencia de Finanzas
	Reuniones.			
	Reportes.			

## Plan Anual de Comunicaciones

ISA ENERGÍA en Chile desarrolla un Plan Anual de Comunicaciones que organiza la gestión de la información y el diálogo con sus grupos de interés, definido a partir del análisis del contexto sociopolítico y del entorno de la industria. Esto le permite identificar asuntos relevantes, anticipar escenarios y abordar oportunamente materias que pueden incidir en el negocio.

La elaboración del plan considera la coordinación con las distintas áreas de la organización, asegurando coherencia con la estrategia corporativa, así como la aplicación de mecanismos periódicos

de evaluación interna que permiten revisar el desempeño de las comunicaciones con los trabajadores.

Con base en estos insumos, se establecen lineamientos anuales de comunicación interna y externa orientados a los distintos públicos, priorizando las brechas identificadas en el Estudio de Reputación y Materialidad que se realiza de manera bianual.

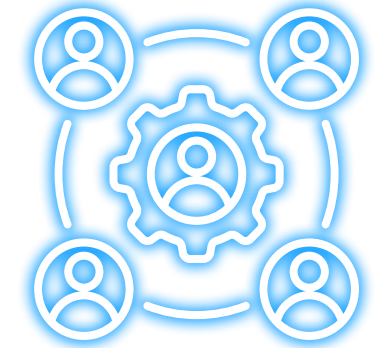
La implementación del plan contempla acciones comunicacionales y de relacionamiento concretas, que incluyen el uso de medios estratégicos,

orientadas a fortalecer el posicionamiento de la compañía y apoyar sus objetivos de crecimiento.

El seguimiento del plan considera la evaluación del avance de las acciones definidas, el monitoreo del posicionamiento de marca y la medición periódica del índice de reputación, permitiendo evaluar la efectividad del relacionamiento institucional y su contribución a la construcción de agenda y al valor compartido.



# Modelo de Reputación y Materialidad



Como parte de la gestión de los grupos de interés, la compañía desarrolla un proceso permanente orientado a comprender sus expectativas y prioridades. Este enfoque de identificación de asuntos materiales se actualiza cada dos años mediante el **Estudio de Reputación y Materialidad**, aplicado en todas las empresas de ISA y desarrollado con el apoyo de una consultora externa desde 2019.

Dicho ejercicio permite conocer las percepciones de los distintos grupos de interés, lo que lleva a identificar los temas relevantes para cada uno de ellos en su relación con la organización, así como evaluar la valoración que mantienen respecto de la empresa.

El estudio incorpora el cálculo de un índice sintético de reputación que refleja el nivel de reconocimiento y valoración de los grupos de interés, y se mide en una escala de 1 a 5. En 2024, último año de su realización, dicho índice alcanzó un resultado de 4,2, superando el valor de 4,0 registrado en 2022.

Vigente para 2025, la cifra dio cuenta de una mejora en la evaluación general de la relación de ISA ENERGÍA en Chile con sus públicos

de interés, reconocimiento que se sustenta en la percepción de un trato cercano y amable por parte de la empresa junto con atributos asociados a la disponibilidad, la proactividad y la capacidad de evolución y aprendizaje continuo.

En términos específicos, la relación mostró avances con la mayoría de los grupos de interés. No obstante, los líderes de opinión y medios de comunicación, así como las organizaciones no gubernamentales y la academia, identificaron oportunidades de mejora vinculadas a la necesidad de una comunicación más frecuente y a una mayor planificación y agilidad en el actuar de la compañía.

En ISA y sus empresas, la medición conjunta de reputación y materialidad responde a la convicción de que el posicionamiento de la organización y su forma de actuar están estrechamente relacionados. Esta integración permite reflejar de manera consistente las acciones desarrolladas y orientar los procesos de mejora continua, en coherencia con el propósito de desarrollar Conexiones que Inspiran y de generar valor sostenible para la empresa, sus grupos de interés y el medio ambiente.

En la medición 2024, el grupo de analistas financieros fue incorporado por primera vez como público de interés evaluado.





# 3. Liderazgo corporativo



# Gobierno corporativo

CMF 3

ISA ENERGÍA en Chile entiende el gobierno corporativo como el conjunto de valores, principios, políticas, reglas, prácticas y procesos por medio de los cuales es dirigida la organización.

Esto nos permite buscar la eficiencia empresarial, potenciar el crecimiento y fomentar la confianza de nuestros inversionistas en contextos nacionales e internacionales por medio de prácticas orientadas a la transparencia y coherencia.



Buscamos el respeto de quienes invierten en nuestra compañía y el cumplimiento de los compromisos con nuestros grupos de interés.

El gobierno corporativo está fundamentado en una estructura organizacional diseñada para alcanzar los objetivos operacionales y organizacionales de la compañía, y se rige por el marco de actuación de ISA y sus empresas, definido -entre otros documentos- por el Código de Buen Gobierno Corporativo.



Puede revisar el **Código de Buen Gobierno Corporativo** aquí.

# Marco de gobernanza

CMF 3.1i

**Para ISA y sus empresas, el buen gobierno y la integridad significan disponer de órganos de gobierno, políticas y procedimientos que aseguren la transparencia e independencia de la compañía y que velen por la creación de valor sostenible para una transición energética enfocada en las personas y en el desarrollo del país.**

ISA ha definido distintas políticas que rigen el accionar de sus empresas y a las cuales hemos sumado las siguientes disponibles en nuestro sitio web:

- Ambiental
- Gestión de Activos
- Servicios
- Información, conocimiento e IA
- Diversidad e Inclusión
- Seguridad y salud para la vida
- Gestión integral de riesgos

El buen funcionamiento del gobierno corporativo de ISA ENERGÍA en Chile es garantizado a través de la supervisión y directrices que regulan su trabajo, las cuales vienen de ISA, incluyendo el cumplimiento de las distintas normas y leyes vigentes en el país.

Todo esto provee un marco de funcionamiento sólido y concordante con el conjunto de valores, principios, políticas, reglas, medios, prácticas y procesos, por medio de los cuales la compañía es dirigida, operada y controlada.

Con este marco definido, busca la eficiencia empresarial, potenciar el crecimiento, fomentar la confianza de los inversionistas en contextos nacionales e internacionales por medio de prácticas orientadas a la transparencia y coherencia en sus actuaciones. Además, espera obtener mejores condiciones de financiamiento por percepción de menor riesgo por parte de los acreedores e inversionistas, el respeto de quienes en ella invierten, y el cumplimiento de los compromisos con sus diversos grupos de interés.





## La sostenibilidad para ISA

CMF 3.1.i, CMF 3.1.ii  
GRI 2-22

La sostenibilidad para ISA y sus empresas es una forma de actuar. Está consciente de los retos ambientales del planeta, es sensible a las distintas realidades sociales; está orientada al logro de objetivos de creación de valor para sus grupos de interés, con respeto por el ser humano y en un ambiente ético y transparente.

## Estructura de gobernanza de la sostenibilidad

La empresa establece una estructura de gobernanza y responsabilidades para asegurar la integración efectiva de estas materias en los procesos corporativos. Los enfoques ambientales, sociales y de derechos humanos se articulan con el negocio a través de áreas y funciones específicas encargadas de sostenibilidad, medio ambiente, asuntos sociales, gestión de personas y gestión de riesgos.

Estas instancias trabajan de forma coordinada con la alta administración y con los órganos de gobierno, asegurando la supervisión, seguimiento y alineación de la gestión de sostenibilidad con los objetivos estratégicos de la organización.

De esta manera, la entidad demuestra cómo la sostenibilidad no es un elemento aislado, sino un componente integral de su modelo de gestión, influenciando la definición de prioridades, la toma de decisiones clave y la asignación de recursos, con el fin de generar valor sostenible para sus grupos de interés y para la sociedad en el largo plazo.

### Este enfoque permite:

- ✓ Garantizar la vigencia corporativa.
- ✓ Hacer lo que mejor sabe hacer, impactando positivamente a la sociedad y al medio ambiente.
- ✓ Trascender los resultados y hacerse cargo de los impactos.
- ✓ Incorporar en su gestión los asuntos relevantes para los grupos de interés.
- ✓ Adoptar un enfoque preventivo, optimizando recursos y minimizando riesgos.
- ✓ Comprender la organización como un actor clave en el desarrollo y progreso de la sociedad, trascendiendo lo obligatorio y creando un legado para las futuras generaciones.



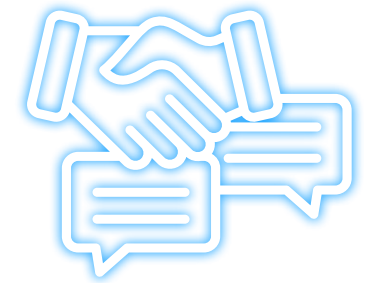
La sostenibilidad está en el centro de la estrategia y es transversal a todos los procesos de la organización.



## Políticas y compromisos

Además de las regulaciones externas que rigen su accionar, contamos con políticas y procedimientos internos que define sus compromisos y la forma en que se toman las decisiones corporativas, las cuales orientan la gestión y el actuar de toda la organización.

Los principios rectores del gobierno corporativo de ISA ENERGÍA en Chile incluyen la transparencia, el cuidado del medio ambiente, el cumplimiento de la normativa vigente en todas sus operaciones y la protección permanente de los derechos humanos.



Política	Descripción
Ambiental	Declara los principios orientadores de la gestión ambiental para asegurar que nuestros procesos y operaciones se alineen con el desarrollo sostenible.
Servicio	Declara las decisiones corporativas orientadoras para la prestación de servicios de calidad; con oportunidad, confiabilidad y a precios competitivos, dirigidas a satisfacer a los clientes y a construir relaciones de largo plazo.
Seguridad y Salud para la Vida	Declara las decisiones corporativas orientadas a proteger y preservar la seguridad y salud de los trabajadores, proveedores, contratistas y terceros de ISA y sus empresas. Considera las características de sus actividades económicas, proporcionando ambientes de trabajo seguros y estilos de vida saludables, fomentando el autocuidado y aplicando buenas prácticas de promoción y prevención.
Gestión de Activos	Declara los principios corporativos orientadores para las decisiones, actividades y comportamientos en la gestión de los activos, considerando una visión integrada de su ciclo de vida y la optimización del costo, el riesgo y su desempeño, con el fin de lograr los objetivos estratégicos y alcanzar el máximo valor sostenible de la organización.
Información, Conocimiento e Inteligencia Artificial	Declara que las decisiones corporativas sobre la gestión de la información y el conocimiento son activos críticos y estratégicos para el desarrollo de los negocios, tanto ahora como en el futuro. Estos activos requieren ser conservados y protegidos para asegurar la sostenibilidad, la construcción de sinergias y la continuidad de la operación de ISA y sus empresas.
Gestión Integral de Riesgos	Declara las decisiones corporativas orientadoras de la Gestión Integral de Riesgos, a través de la cual se busca generar y proteger el valor de ISA y sus empresas, la integridad de los recursos empresariales y la continuidad y sostenibilidad de los negocios.
Diversidad e Inclusión	Declara las decisiones corporativas orientadas a incorporar el enfoque de diversidad e inclusión como principios de la gestión empresarial y del relacionamiento con los diferentes grupos de interés, en sintonía con su propósito Conexiones que Inspiran, para aportar al logro de la Estrategia 2040: Energía que da vida a la transición.



## Innovación: Pilar fundamental

CMF 3.1.iv

ISA ENERGÍA en Chile considera la innovación como un pilar fundamental para abordar los retos y oportunidades del sector eléctrico a nivel nacional y global. Esta es parte esencial de la estrategia del negocio y, en 2025, siguió siendo un eje central de la empresa, con énfasis en los retos globales y el impacto ambiental.

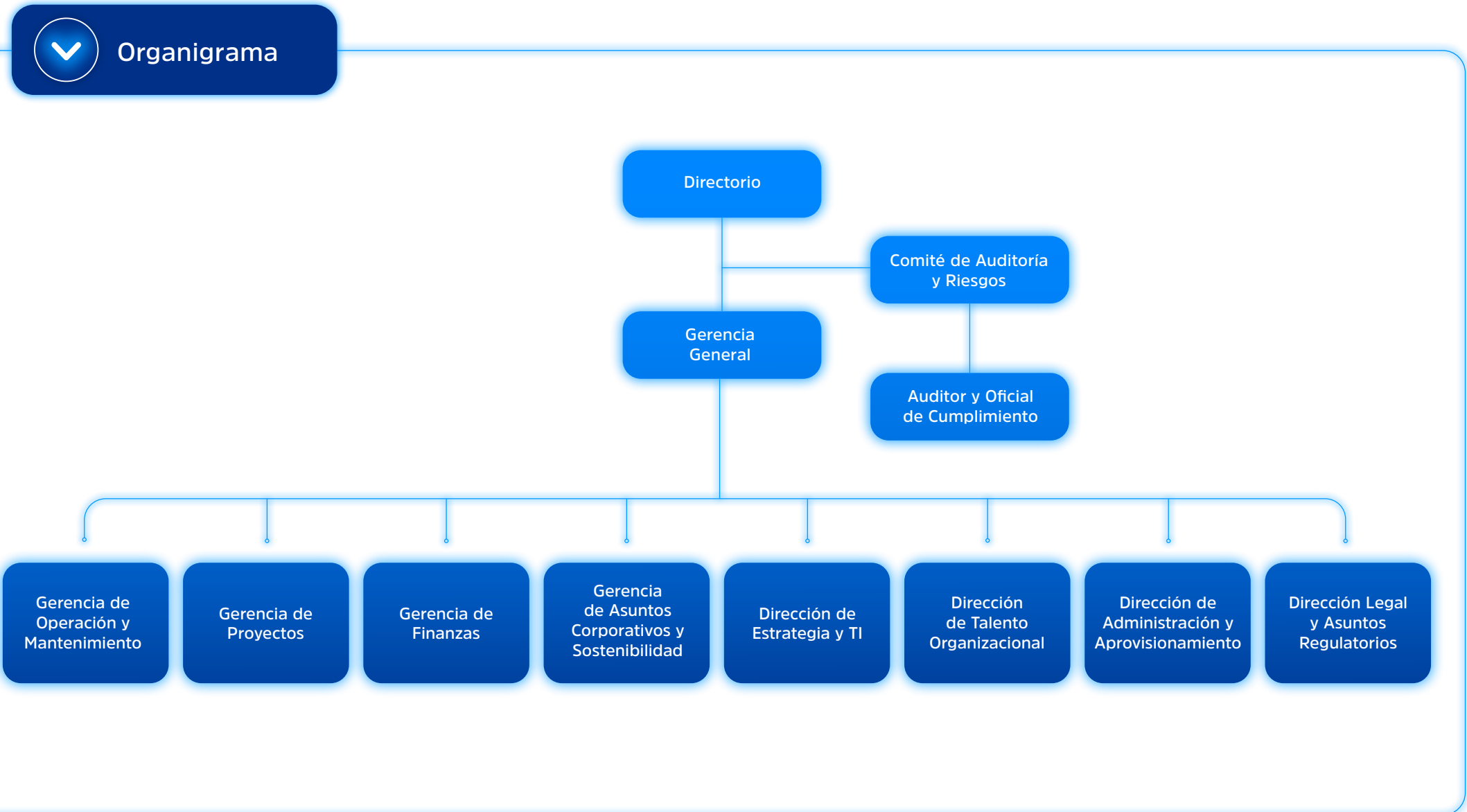
## Conflictos de interés

CMF 3.1.iii  
GRI 2-15

La empresa tiene políticas y mecanismos para prevenir los conflictos de interés en todos los niveles de la organización, desde el Directorio hasta los trabajadores, estableciendo que cada uno de ellos actúe siempre bajo principios de integridad, diligencia y lealtad.

Respecto del Directorio, previene los conflictos de interés en tres instancias: durante la selección de los candidatos al Directorio, haciendo un análisis de los perfiles de cada uno cuando son externos a la compañía; cuando son nombrados directores, pidiéndoles una declaración jurada; y durante su ejercicio, cada vez que se aprueba el Orden del Día, durante las sesiones del Directorio, solicitándoles que indiquen si existen o no conflictos de interés en atención a esta.

Para los administradores y trabajadores, en el Código del Buen Gobierno de ISA y sus empresas se definen las situaciones de este tipo y se establece el procedimiento para la gestión de conflictos de interés.





# Acercas del Directorio

CMF 3.2  
GRI 2-9, 2-10, 2-11

El Directorio de ISA ENERGÍA en Chile, según establecen sus Estatutos Sociales, es elegido por una Junta Ordinaria de Accionistas y está compuesto por cinco integrantes. Ellos permanecen en sus funciones por tres años desde su designación y pueden ser reelegidos indefinidamente.

Los directores son todos titulares, los estatutos no contemplan la designación de directores suplentes. A su vez, ocupan altos cargos ejecutivos y participan en otros directorios del controlador indirecto.

El Directorio de ISA ENERGÍA en Chile está compuesto por tres mujeres y dos hombres, el cargo de Presidente es ocupado por Sonia Abuchar Alemán y el de Vicepresidente, por Gabriel Melguizo Posada.

Los miembros del Directorio pueden ser o no remunerados, según determine la Junta Ordinaria de Accionistas.



En la Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 19 de marzo de 2025, se eligieron los siguientes miembros del Directorio para el periodo comprendido entre marzo de 2025 y marzo de 2028: Jorge Andrés Carrillo Cardoso, Gabriel Melguizo Posada, Sonia Abuchar Alemán, Óscar de Jesús Hurtado Pérez y Rui Chamas.

El director Óscar de Jesús Hurtado Pérez presentó su renuncia al Directorio con fecha 5 de septiembre de 2025, la que se hizo efectiva a partir de dicho día.

Con fecha 5 de noviembre de 2025, Jorge Andrés Carrillo Cardoso presentó su renuncia al Directorio, la que se hizo efectiva el mismo día. Adicionalmente, en dicha sesión se nombraron directoras, en calidad de reemplazantes hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, a Carmen Helena Marín Ospina y Paula Andrea Marín Gutiérrez. También se determinó que Sonia Abuchar Alemán asumiría el rol de Presidente de Directorio y Gabriel Melguizo Posada, el de Vicepresidente.



## Mecanismo para la elección del Directorio

Según la guía corporativa N° 110 de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. —controlador indirecto de la compañía—, los miembros del Directorio son nominados por la presidencia ejecutiva de este y luego elegidos por la Junta de Accionistas de la sociedad.

Cuatro de ellos son ejecutivos de dicha empresa, o de una filial de esta. Asimismo, se designa un miembro externo. En relación con la antigüedad de los integrantes, actualmente uno lleva siete años en el cargo, otro, tres años y finalmente hay tres, con menos de un año.

La nominación se realiza de acuerdo con una matriz de competencias que debe tener cada candidato en atención al objeto social, la estrategia y los objetivos de la compañía. A partir de esta matriz de competencias, se determinan los perfiles de los aspirantes al cargo en cuanto a formación académica, experiencia laboral, conocimientos, cualidades y capacidades específicas, así como de disponibilidad de tiempo.

En relación con el o los comités del Directorio, su creación es atribución de este y la competencia de los integrantes deberá cumplir la misma matriz de competencias.



# Directorio 2025

CMF 3.2.i  
GRI 2-11



**Sonia Margarita Abuchar Alemán**

**Presidente**

**Profesión:** abogada

**Fecha de la última reelección:** 19/3/2025

*Es Presidente del Directorio desde el 5/11/2025.*



**Jorge Andrés Carrillo Cardoso**

**Presidente**

**Profesión:** ingeniero civil y ambiental

**Fecha de última reelección:** 19/3/2025

**Fecha de cese de función:** 5/11/2025



**Gabriel Jaime Melguizo Posada**

**Vicepresidente**

**Profesión:** ingeniero electricista

**Fecha de la última reelección:** 19/3/2025



**Rui Chammas**

**Director**

**Profesión:** ingeniero en infraestructura aeronáutica

**Fecha de la última reelección:** 19/3/2025



**Carmen Helena Marín Ospina**

**Directora Independiente**

**Profesión:** economista

**Fecha de última reelección:** 5/11/2025

Ella es actualmente la vicepresidente jurídica de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P., controlador indirecto de ISA ENERGÍA en Chile.

Lidera el macroproceso de realizar la gestión jurídica de ISA y sus empresas a nivel matriz, con un foco principal en la gestión jurídica y de gobierno corporativo de la controladora, sin perjuicio de dar directrices en estos procesos a sus filiales, entre las cuales está ISA ENERGÍA en Chile. De ese modo, no hay forma de que se generen conflictos de interés.



**Paula Andrea Marín Gutiérrez**

**Directora**

**Profesión:** contadora

**Fecha de última reelección:** 5/11/2025



**Óscar de Jesús Hurtado Pérez**

**Director**

**Profesión:** contador público

**Fecha de última reelección:** 19/3/2025

**Fecha de cese de funciones:** 5/9/2025



**Andres Contreras Herrera**

**Director**

**Profesión:** ingeniero civil industrial

**Fecha de la última reelección:** 18/03/2024

**Fecha de cese de función:** 19/3/2025



**César Ramírez Rojas**

**Director**

**Profesión:** ingeniero civil electricista

**Fecha de la última reelección:** 18/03/2024

**Fecha de cese de función:** 19/3/2025



# Diversidad del Directorio

CMF 3.2.xiii

## Género y Nacionalidad

### 2 hombres



### 3 mujeres



## Rango de edad

0 - 0    0 - 0    0 - 1



Menos de 30 años      Entre 30 y 40 años      Entre 41 y 50 años

1 - 2    1 - 0    0 - 0



Entre 51 y 60 años      Entre 61 y 70 años      Más de 70 años

## Antigüedad en la organización

1 - 2    1 - 0    0 - 1

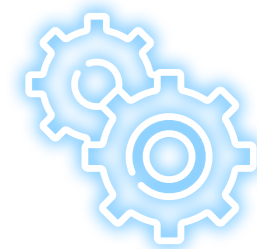


Menos de 3 años      Entre 3 y 6 años      Más de 6 y menos de 9 años

0 - 0    0 - 0



Entre 9 y 12 años      Más de 12 años



Ninguno de los directores se encuentra en situación de discapacidad.

● Hombres    ● Mujeres



# Remuneraciones del Directorio

CMF 3.2.ii.,3.2.,iii.3.2.ciii.f.  
GRI 2-19

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2025, los directores fueron remunerados de la siguiente manera:

Nombre	Cargo	2025 MUSD	2024 MUSD
Gabriel Jaime Melguizo Posada	Director	46	46
César Ramírez Rojas	Director	12	46
Sonia Margarita Abuchar Alemán	Directora	46	46
Rui Chammas	Director	34	-
Óscar de Jesús Hurtado Pérez	Director	20	-
Andrés Contreras Herrera	Director	3	26
Paula Andrea Marín Gutiérrez	Directora	8	-
Carmen Helena Marín Ospina	Directora	8	-
Jorge Andrés Carrillo Cardoso	Director	3	-
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>	<b>191</b>

## Brecha salarial

No hay brecha salarial en el Directorio, ya que todos los directores reciben igual monto de remuneración, sin distinción de género. Las diferencias producidas se deben a la permanencia de los directores en el cargo.

## Contratación de asesorías

El Directorio de ISA ENERGÍA en Chile no cuenta con una política de contratación de asesorías y, en 2025, no requirió consultar a algún experto en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo.



# Matriz de conocimientos, habilidades y experiencia del Directorio

CMF 3.2.iv

	Sonia Margarita Abuchar Alemán	Gabriel Jaime Melguizo Posada	Carmen Helena Marín Ospina	Paula Andrea Marín Gutiérrez	Rui Chammas
Estrategia	✓	✓	✓	✓	✓
Relaciones de negocios	✓	✓	✓	✓	✓
Liderazgo	✓	✓	✓		✓
Finanzas, contabilidad y auditorías			✓	✓	✓
Gobierno corporativo	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicaciones	✓	✓			✓
Administración de riesgos	✓	✓	✓	✓	✓
Ambiental	✓				✓
Fusiones y adquisiciones	✓		✓	✓	✓
Ciberseguridad					✓
Recursos Humanos	✓				✓





### Inducción de nuevos directores

CMF 3.2.v

Las personas recién integradas al Directorio cuentan con un proceso de inducción a cargo de la administración de la empresa sobre la situación de la compañía, en lo referido a temas estratégicos, de sostenibilidad y operativos de ISA ENERGÍA en Chile.

### Materias ambientales y sociales

CMF 3.2.vii  
GRI 2-14

Respecto de cómo y con qué periodicidad, el Directorio se informa de las materias ambientales y sociales, en especial con respecto al cambio climático, y si esas materias son incluidas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas, planes de negocios o presupuestarios, entre otros.

Asimismo, el Directorio revisa, comenta y entrega recomendaciones para la elaboración de los informes de sostenibilidad de la empresa, siendo responsable final de su aprobación.

Por otro lado, el Comité de Gerencia presenta el Reporte integrado de gestión, que incluye los aspectos de sostenibilidad, entre otros, para la aprobación del Directorio. Luego de ello, es sometido a la aprobación de la Junta Ordinaria de Accionistas.

### Visitas a terreno

CMF 3.2.viii

El vicepresidente del Directorio, Gabriel Melguizo, realizó una visita a las instalaciones ubicadas en la Región de Coquimbo durante el año 2025, para conocer las operaciones en terreno, fortalecer vínculos locales y abordar desafíos con el equipo de ISA ENERGÍA en Chile.

### Evaluación del Directorio y otros

CMF 3.2 ix a,b,c,d  
GRI 2-17

El Directorio cuenta con una evaluación anual de su desempeño, de su comité de auditoría y riesgos, así como la gestión de la alta gerencia respecto a los directorios.

La Matriz de Competencias de ISA ENERGÍA en Chile establece que todos sus integrantes deben tener competencias en el negocio de la transmisión de energía eléctrica y regulación local y latinoamericana, administración y finanzas, mercados financieros, funciones públicas y relacionamiento con autoridades, sostenibilidad, afinidad al país, agudeza estratégica, trabajo colaborativo, pensamiento crítico y global, ética y probidad y, finalmente, liderazgo transformador. De haber brechas, las herramientas les son entregadas en el proceso de inducción por parte de los expertos de la compañía.

Adicionalmente, se propende a un Directorio diverso y equilibrado en las capacidades señaladas precedentemente con el objetivo que cada miembro aporte con estas y complemente las del resto.



Gabriel Melguizo visitó las instalaciones ubicadas en la Región de Coquimbo.

También, los directores reciben capacitación regular de parte de los expertos de la compañía acerca de las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización y sobre deberes fiduciarios y responsabilidad penal de la persona jurídica.

ISA ENERGÍA en Chile no considera la contratación de un experto ajeno a la sociedad para la evaluación del desempeño y funcionamiento del Directorio, además de la detección e implementación de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento.



# Rol y funcionamiento del Directorio

GRI 2-12, 2-13

El Directorio tiene las siguientes responsabilidades:

- ✓ Ejercer la administración de la sociedad.
- ✓ Fiscalizar el avance de la estrategia, los riesgos, el avance del plan de negocios y plan ambiental de ISA ENERGÍA en Chile.
- ✓ Conocer la administración de riesgos, velar por el crecimiento del negocio en busca del cumplimiento de la estrategia.
- ✓ Vigilar y proteger los intereses de los diferentes grupos de interés, a través de la revisión, en conjunto con la administración de la sociedad, del tablero que compone los indicadores y metas para la compañía.



## Delegación de la autoridad

De acuerdo con la legislación y los Estatutos Sociales, es el Directorio de la sociedad quien la administra, pudiendo delegar una o más de sus facultades en uno o más gerentes, cuestión que se hace en sesión ordinaria o extraordinaria, quedando plasmado dicho acuerdo en acta, que posteriormente es reducida a escritura pública e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago. Luego, el gerente general en el ejercicio de su poder de delegación, puede entregar uno o más poderes específicos en otros gerentes o ejecutivos de la compañía.

## Revisión y sanción de temas relevantes

La administración delegada hacia el gerente general, Comité de Gerencia y el Comité de Auditoría entrega información al Directorio, en materias que legalmente y/o de acuerdo con los procedimientos de ISA y sus empresas deben ser conocidos o aprobados por el máximo órgano de gobierno. Luego, en sesión legalmente constituida, el Directorio decide sobre la aprobación o rechazo de los temas.

### Comunicación

Los equipos de ISA ENERGÍA en Chile reportan al Directorio todo lo que acontece en relación con la sociedad, dado los deberes fiduciarios y la responsabilidad que el máximo órgano de gobierno tiene respecto de los accionistas.

### Funcionamiento del Directorio

El número de reuniones ordinarias del Directorio queda establecido a principios de año de parte del corporativo y se informa en una agenda contenida en la plataforma externa Atlas. Allí se señala qué reuniones son presenciales y cuáles son virtuales o remotas.

Se incluye el calendario y los temas que serán tratados en cada

sesión, sin perjuicio de que sean abordados otros asuntos, por lo que tampoco se determina el tiempo promedio mínimo de dedicación, ya que este dependerá de lo tratado.

Los antecedentes necesarios para realizar de forma adecuada cada reunión se remiten a los directores con una semana de anticipación.

Los directores tienen acceso permanente y continuo a la información, actas y documentos relevantes de las reuniones del Directorio, así como del registro histórico de la participación y materias tratadas. Además, disponen de la minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en la misma o adicionales necesarios para su preparación. Los directores cuentan con el texto definitivo del acta para revisión previo a su aprobación en el próximo Directorio.

El Directorio de ISA ENERGÍA en Chile realiza sesiones ordinarias cada dos meses y de manera extraordinaria cuando las circunstancias lo ameritan. En 2025, el Directorio realizó seis sesiones ordinarias y tres extraordinarias.

El Directorio no contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis.



# Comités del Directorio

CMF 3.3.i., ii., iii., iv., v.

ISA ENERGÍA en Chile cuenta con un solo comité del Directorio, el Comité de Auditoría y Riesgos. Este funciona cada dos meses en sesión ordinaria y de manera extraordinaria cuando las circunstancias lo ameritan.



Nombre del comité: Comité de Auditoría y Riesgos

**Integrantes en los dos últimos años:** dos miembros del Directorio\*, Carmen Marín Ospina (Presidente) y Paula Marín, y el vicepresidente de Auditoría Corporativa de ISA, Carlos Ignacio Mesa. **Secretario:** Auditor de Interchile, Marco Antonio Peña. **Invitados permanentes:** Gerente General, Luis Llano. Además, en 2025 formaron parte Sonia Abuchar, hasta octubre; Óscar Hurtado, hasta septiembre, y César Ramírez hasta marzo. Asimismo, de manera permanente, asisten como invitados Nicolás Genoni, Vicepresidente de Riesgos y Cumplimiento de ISA, y los ejecutivos de ISA ENERGÍA en Chile Ana María Correa y Pedro Pablo Cerda.

**Rol y funciones:** organismo de carácter consultivo y de apoyo al Directorio, creado para asistir en el cumplimiento de sus responsabilidades de supervisión y vigilancia. Su labor se orienta a fortalecer la efectividad de los sistemas de control interno, los procesos de información financiera y auditoría, el cumplimiento de las leyes, normas internas y Código de Ética, así como la adecuada gestión de los riesgos que puedan afectar a la compañía.

**Actividades realizadas en el año:** el comité realizó cinco sesiones ordinarias y una extraordinaria.

**Asesorías solicitadas y monto del costo de cada una o total:** no se registraron asesorías externas durante el periodo informado.

**Periodicidad con la cual reporta al Directorio:** el comité reporta al Directorio al menos de manera trimestral y, adicionalmente, inmediatamente posterior a cada sesión de Comité realizada.

\*Los directores que forman parte de este comité no reciben remuneración extraordinaria por esta función.

# Comité de Gerencia

CMF 3.4

Los ejecutivos principales o personal clave de la Gerencia de ISA ENERGÍA en Chile conforman el Comité de Gerencia de la empresa. Este tiene a cargo los temas estratégicos y de direccionamiento de la compañía, y efectúa el seguimiento al cumplimiento de las actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social de la empresa y de los procesos a cargo de las diferentes áreas.

Asimismo, es responsable del seguimiento financiero, legal, impacto ambiental y social, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales, y la preparación de la información que se presenta para evaluación y consideración del Directorio.

Nuestro Comité de Gerencia tiene las funciones de dirigir y administrar la empresa en los diecisiete macroprocesos que ejecutan las distintas áreas, así como asesorar al Directorio en la gestión localizada y diaria de los asuntos sociales, reportándole de manera bimensual o de forma extraordinaria cuando las circunstancias lo ameritan.



# Comité de Gerencia ISA ENERGÍA en Chile

CMF 3.4., 3.4.i



**Luis Everley Llano Zuleta**  
CEO

Rut: 28.145.158-8  
Ingeniero electricista  
Fecha desde que desempeña el cargo: 20/1/2023



**Ana María Correa Pérez**  
Directora de Estrategia y TI

Rut: 24.302.267-3  
Ingeniera mecánica  
Fecha desde que desempeña el cargo: 1/12/2022



**José Alejandro Cascante Chaves**  
Gerente de Proyectos

Rut: 24.627.491-6  
Ingeniero electricista  
Fecha desde que desempeña el cargo: 7/5/2018



**Gustavo Alexander Cardona Gómez**  
Gerente de Finanzas

Rut: 28.038.434-8  
Contador  
Fecha desde que desempeña el cargo: 1/2/2023  
\* Deja el cargo en enero de 2026.



**Álvaro Antonio González De La Barra**  
Gerente de Asuntos Corporativos y de Sostenibilidad

Rut: 13.832.302-1  
Periodista  
Fecha desde que desempeña el cargo: 16/3/2020



**Eduardo Gabriel Sáez Manríquez**  
Gerente de Operaciones y Mantenimiento

Rut: 15.344.370-K  
Ingeniero civil  
Fecha desde que desempeña el cargo: 1/6/2018



**Héctor Andrés Guzmán Marín**  
Director de Talento Organizacional

Rut: 15.052.560-8  
Psicólogo  
Fecha desde que desempeña el cargo: 20/10/2021



**Pedro Pablo Cerda Lecaros**  
Director Legal y de Asuntos Regulatorios

Rut: 15.313.011-6  
Abogado  
Fecha desde que desempeña el cargo: 1/4/2022



**Wildo Alex Gómez Villagra**  
Director de Administración y Abastecimiento

Rut: 9.989.031-2  
Ingeniero comercial  
Fecha desde que desempeña el cargo: 21/10/2021



**Marco Antonio Peña Garay**  
Auditor y Oficial de Cumplimiento

Rut: 12.051.390-7  
Contador auditor  
Fecha desde que desempeña el cargo: 25/7/2022



## Remuneraciones de los ejecutivos principales

CMF 3.4.ii

Al 31 de diciembre de 2025, los sueldos variables y fijos de los ejecutivos principales de la compañía alcanzaron una suma total de MUSD 1.184 (MUSD 1.002 en 2024).

Valor fijo	Valor variable	Valor total
USD 909.546	USD 274.185	MUSD 1.184

Los ejecutivos considerados son los siguientes:

Nombre	Cargo
Luis Everley Llano	Gerente general
Gustavo Cardona Gómez	Gerente de Finanzas
José Cascante Chaves	Gerente de Proyectos
Eduardo Saéz Manríquez	Gerente de Operación y Mantenimiento
Álvaro González de la Barra	Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

## Planes de compensación

CMF 3.4.iii, iv

En ISA ENERGÍA en Chile, la compensación es un eje importante dentro de la propuesta de valor al empleado. Actualmente este eje lo balanceamos entre un variable de corto plazo, el cual considera como medida de resultado nuestro tablero balanceado de gestión, y otro de largo plazo que busca sostenibilidad, en torno al talento y conocimiento de sus ejecutivos. Este último variable, aplica exclusivamente a gerentes, directores nivel 1 y directores nivel 2.

## Revisión y aprobación de estructuras salariales

CMF 3.6 xi, xii

Acerca de las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales, existe un procedimiento de revisión en el plan de equidad y competitividad de la compañía, donde todos los empleados están incluidos y sujetos a revisión.

Esto se realiza cada año y se hace en acompañamiento del Centro de Excelencia de Compensaciones (CEC) de ISA.

Por esa razón, las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales no son sometidas a la aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de uno de sus comités. Tampoco se divulgan esas estructuras y políticas al público en general.

En la compañía no hay planes de compensación que consideren pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad.

Los directores y ejecutivos principales no tienen participación en la propiedad de la compañía.

## Adherencia a códigos internacionales

CMF 3.5



ISA ENERGÍA en Chile no adhiere a algún código de buen gobierno corporativo emanado de organismos públicos o privados nacionales o extranjeros; sin embargo, ISA y sus empresas cuentan con una serie de lineamientos –políticas, reglamentos y códigos– que recogen las mejores prácticas orientadas a la transparencia y la coherencia en sus actuaciones, además del cumplimiento y los compromisos con los diversos grupos de interés de la compañía.



# Gestión de Riesgos

CMF 3.6.i

En ISA ENERGÍA en Chile se entienden los **riesgos como eventos inciertos que pueden desviar a la organización del logro de sus objetivos estratégicos o bien afectar el desempeño de sus activos o de sus recursos empresariales**. Por lo mismo, su **gestión es esencial para la continuidad del negocio y la sostenibilidad corporativa**.

La gestión de riesgos tiene como pilar fundamental el marco corporativo, compuesto por los lineamientos del Grupo Ecopetrol, la Política de Gestión Integral de Riesgos y el Manual de Gestión de Riesgos Corporativo. Estos están, a su vez, alineados con la ISO 31000 y publicados internamente, y se encuentran disponibles en el Marco de Actuación del Sistema Integrado de Gestión.

La gestión integral de riesgos es responsabilidad de todos los colaboradores de ISA ENERGÍA en Chile y se realiza en cada nivel de la organización, de manera permanente, homologada y sistemática.

## Riesgos de ISA ENERGÍA en Chile

CMF 3.6.ii

De acuerdo con la evaluación de la empresa, los siguientes son los principales riesgos a los que se encuentra expuesta:

### > Riesgos muy altos

Categoría	Evento de riesgo	Acciones de mitigación	Asunto material	Recurso valorado	Nivel de riesgo 2025
Operación del negocio	Fallas de activos críticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes de mantenimiento preventivo/correctivo</li> <li>Reemplazo de equipos</li> <li>Planes de contingencia</li> </ul>	Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades	Reputación / Financiero / Humano	Muy alto
Ambiental	Asuntos ambientales en el desarrollo de proyectos y la operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión con la autoridad ambiental</li> <li>Estrategia de sostenibilidad</li> <li>Gestión con comunidades</li> </ul>	Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia	Reputación / Financiero	Muy alto



## Principales riesgos

### Riesgo de variaciones en el tipo de cambio

Los pagos por construcción pueden ser en dólares de los Estados Unidos de América, pesos chilenos o euros, mientras que los futuros ingresos de la compañía estarán indexados al dólar, y la deuda será en base al dólar. Por lo tanto, existe una cobertura natural en las obligaciones de pago por financiamiento y en gran parte de los costos de construcción, quedando un porcentaje menor descubierto frente a las variaciones en euros y pesos.

Para mitigar el riesgo anterior, la empresa monitorea periódicamente las tasas de cambio con el objetivo de detectar alertas tempranas y minimizar impactos. Además, se considera realizar coberturas de tipos de cambio en los contratos relevantes.

### Riesgo de liquidez

Este es definido como la incapacidad de obtener los fondos suficientes para el cumplimiento de las obligaciones en su fecha de vencimiento. En ISA ENERGÍA en Chile, las obligaciones financieras y con contratistas están plasmadas en el presupuesto anual y plurianual, el cual está financiado y tiene un seguimiento periódico.

### Riesgo por pagos anticipados a proveedores

Se refiere a las posibles pérdidas derivadas por el incumplimiento de un proveedor cuando a este se le han entregado recursos por anticipado y estos, a su vez, no se puedan recuperar. La compañía mitiga este riesgo poniendo un límite del 10% del monto total del contrato para anticipos y requiriere una boleta de garantía por el monto del anticipo.

Además, se exigen las siguientes garantías adicionales, según el tipo de contrato:

- 1) Boletas de garantía o póliza de seguro de buen manejo y correcta inversión del anticipo.
- 2) Boleta de garantía o póliza de fiel cumplimiento del contrato y pago de multas cursadas en el marco de este.
- 3) Boleta de garantía o póliza de seguro para el fiel cumplimiento del contrato y pago de multas cursadas en el marco de este.
- 4) Boleta de garantía o póliza de seguro para el fiel cumplimiento del contrato y cumplimiento de todas sus obligaciones laborales.
- 5) Certificado de Aceptación Final de la Obra.
- 6) Garantía bancaria o póliza de seguro, que garantice que la obra en condiciones normales de uso mantenga las especificaciones técnicas exigidas en el contrato, no sufra deterioros que impidan el servicio para el cual se ejecutó, y mantenga las condiciones de armonía, seguridad y firmeza de su estructura.

Finalmente, el proveedor es evaluado financieramente en términos de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

### Riesgos sociales

El aspecto social y comunitario es uno de los más importantes en el tipo de proyectos que ejecuta la empresa. Atender de forma temprana las inquietudes y necesidades que pueden tener los distintos grupos humanos por donde pasan las líneas de transmisión puede derivar en el éxito de construir los proyectos en los tiempos exigidos por la autoridad.

ISA ENERGÍA en Chile busca poder contribuir en las comunidades donde tiene presencia, ejecutando medidas obligatorias y voluntarias que tengan impactos directos, como los planes de inversión social

en actividades de desarrollo comunitario y la dinamización de las economías locales a través de prestación de servicios, e indirectos, como la creación de empleos para personas de las localidades. La empresa ha desplegado importantes esfuerzos para estar en contacto con la comunidad, para lo cual mantiene permanentemente personas en terreno, en estrecho vínculo con los dirigentes sociales y sus organizaciones.

ISA ENERGÍA en Chile reconoce el derecho de las comunidades a estar informadas y a disponer de canales y mecanismos para hacer ver sus puntos de vista en torno a las faenas y, por otro lado, la regulación existente en el país exige de las empresas eléctricas una serie de procesos de relacionamiento que la compañía se esfuerza por cumplir a cabalidad. Estos incluyen negociaciones prediales, procesos de consulta indígena y mecanismos de consultas, sugerencias y reclamos puestos a disposición de las comunidades.

Todo lo anterior resulta de particular importancia en el proceso de construcción, a lo que se añade la vinculación constante que debe permanecer durante la fase de operación.

### Riesgos ambientales

[CMF 3.6.ii.a](#)

El desarrollo de proyectos de transmisión eléctrica tiene impactos ambientales que son mitigados a través de medidas que deben ser ejecutadas por los adjudicatarios, de acuerdo a lo dispuesto en las respectivas resoluciones de calificación ambiental y permisos sectoriales.

Las faltas en el cumplimiento de dichas medidas traen consigo el riesgo de la aplicación de multas por parte de los organismos involucrados, tales como la Superintendencia del Medio Ambiente, la Corporación Nacional Forestal a través de denuncias en los respectivos Juzgados de Policía Local, entre otras.



Para mitigar estos riesgos, previamente, desde la etapa de oferta se elabora un Análisis de Restricciones Ambientales. Estas alertan las posibles situaciones ambientales que pudieran llegar a poner en riesgo el desarrollo del proyecto, tanto en etapa de construcción como de operación, con el fin de preparar e implementar las estrategias técnicas y económicas de ámbito ambiental que permitan viabilizar el proyecto.

Adicionalmente, y desde la etapa de elaboración de los estudios ambientales, se hacen levantamientos en terreno de componentes bióticos y del medio físico con especialistas multidisciplinarios, que aseguran que el proyecto pueda relacionarse y vincularse adecuadamente en el territorio. Lo anterior, teniendo en consideración todas las normativas y legislaciones vigentes que la autoridad ambiental y los Organismos de la Administración del Estado con Competencia Ambiental (OAECAS) puedan llegar a solicitar durante la tramitación de la autorización ambiental de los proyectos; además de las sinergias que puedan existir con otros proyectos que estén emplazados en las cercanías de los proyectos de la empresa.

### Riesgos políticos y regulatorios


La estabilidad regulatoria es fundamental para el desarrollo del sector energético, donde los proyectos de inversión tienen plazos considerables en lo relativo a la obtención de permisos, desarrollo, ejecución y retorno de la inversión. En Chile existe un sector regulatorio estable que incentiva la libre competencia y la inversión en la expansión de la capacidad de generación, distribución y transmisión. Chile es una república democrática y la soberanía reside esencialmente en la Nación. Su ejercicio se realiza por el pueblo a través de plebiscitos y de elecciones periódicas.

Durante el último tiempo, el país ha demostrado su buen funcionamiento y estabilidad a través de las votaciones que se han realizado internamente, las cuales se han desarrollado en plena normalidad y respetando los resultados que el pueblo ha emitido con su voto. Debido a esto, el riesgo político y regulatorio es bajo, y se espera que el desarrollo futuro sea aún más estable.

### Riesgos emergentes

CMF 3.6.ii.a

La empresa ha identificado riesgos emergentes de largo plazo, entendiendo a estos como señales del entorno que pueden afectar el modelo de negocios y ante los cuales es necesario actuar de manera anticipada para convertirlos en oportunidades desde la estrategia. Los riesgos emergentes identificados son:

Categoría de riesgo	Riesgo	Descripción	Posible impacto comercial	Acciones de mitigación
 Ambiental	Eventos climatológicos extremos	Afectación de la infraestructura de transmisión por aumento de la frecuencia e intensidad de eventos climáticos extremos a consecuencia del cambio climático (sequías, inundaciones), movimientos en masa (deslizamientos, hundimientos del terreno, caída de rocas y avalanchas), incendios forestales, aumento de la temperatura, vientos sobre 100 km.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños a la infraestructura, afectación del servicio y mayores costos de Capex y Opex.</li> <li>• Aumento en las primas de los seguros.</li> <li>• Aceleración de la transición energética, con nuevas soluciones más resilientes (oportunidad).</li> <li>• Aumento de desastres naturales, pérdida de vidas humanas, daño a los ecosistemas, migraciones y crisis de recursos naturales.</li> </ul>	<p><b>Actuales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversiones en consultorías ambientales para identificación de riesgos y mapeo de activos críticos con mayor exposición a eventos extremos.</li> <li>• Refuerzos y mejoras a la infraestructura (Plan Integral de Renovación de Activos).</li> <li>• Protocolos de recuperación ante desastres.</li> <li>• Estudio de adaptación al Cambio Climático.</li> <li>• Valorización de las medidas emanadas del estudio de adaptación al cambio climático</li> </ul> <p><b>Potenciales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar el fortalecimiento de los programas de continuidad de negocio y gestión de activos basados en ISO 55001 en todas las empresas ISA.</li> <li>• Avanzar en la adopción de tecnología más disruptiva con foco en Operación y Mantenimiento.</li> <li>• Promover los cambios de política pública y regulación con el objetivo de usar tecnologías más verdes y promover inversiones en la infraestructura actual.</li> </ul>
	Pérdida de biodiversidad	Pérdida acelerada de especies en los ecosistemas, lo que pone en peligro el equilibrio natural del planeta y su resiliencia, y que además genera cambios drásticos, tanto en la actividad humana como en la actividad económica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayores exigencias de los grupos de interés, que se traducen en nuevas regulaciones más estrictas, necesidad de mayor inversión y potencial retraso de proyectos.</li> <li>• Afectación reputacional.</li> <li>• Oportunidad de implementar acciones que aprovechan el poder de la naturaleza para abordar algunos de nuestros desafíos.</li> </ul>	<p><b>Actuales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de compensación ambiental, reducción de CO<sub>2</sub> nivel 1 y 2, protección a la biodiversidad y territorios (por ejemplo, Conexión Jaguar y Conexión Puma).</li> <li>• Indicadores de gestión asociados con disminución de emisiones y compensaciones.</li> <li>• Ajustes en la estrategia de ISA con foco en cero emisiones e impacto positivo al medio ambiente.</li> </ul> <p><b>Potenciales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento con autoridades y gobiernos para incursionar en nuevas soluciones basadas en la naturaleza (nuevos corredores, modificaciones de obras).</li> <li>• Promover espacio con ONG, comunidades y agentes para potenciar programas con impacto positivo al medio ambiente.</li> </ul>



# Ciberseguridad

CMF 3.6.ii.b

En esta materia, la empresa debe dar cumplimiento a la Ley Marco de Ciberseguridad y sus reglamentos, junto con el Estándar de Ciberseguridad para el Sector Eléctrico (estándar NERC-CIP), del Coordinador Eléctrico Nacional.

Asimismo, nos alineamos con las directrices entregadas para ISA y sus empresas, homologando sus procesos y procedimientos..

## Enfoque integral

En el marco de trabajo del Comité de Seguridad de la Información, se ha reformulado el plan integrado de ciberseguridad para 2025, en el cual ISA ENERGÍA en Chile ha establecido una hoja de ruta que prioriza la protección de la infraestructura crítica y la resiliencia operativa frente a amenazas. Este plan contempla la actualización de políticas y procedimientos conforme a los últimos estándares internacionales, la adopción progresiva de tecnologías avanzadas para la detección y respuesta ante incidentes, elaboración y revisión de planes de continuidad y contingencia y el fortalecimiento de la formación continua de todos los colaboradores en materia de seguridad digital. Asimismo, se refuerza la colaboración con organismos reguladores y socios estratégicos para garantizar una respuesta coordinada ante eventuales incidentes de ciberseguridad, alineando todas las acciones con los objetivos de sostenibilidad y continuidad de negocio del grupo.



El enfoque integral en ciberseguridad busca garantizar que las empresas del sector eléctrico estén preparadas para enfrentar las amenazas cibernéticas y mantener la estabilidad y seguridad del Sistema Eléctrico Nacional.

## Gobernanza

En ISA ENERGÍA en Chile, atendiendo el mandato de ISA, implementamos un modelo de gobernanza de ciberseguridad basado en tres líneas de defensa y así asegurar una protección robusta de nuestros sistemas.



Primera línea de defensa	<p>Equipo de ciberseguridad de cada empresa, que incluye infraestructura y plataforma. Este equipo es responsable de la protección y gestión diaria de la ciberseguridad.</p> <p>Asimismo, los colaboradores participan de manera permanente en la primera línea de defensa, la cual ISA ENERGÍA en Chile fortalece mediante acciones de concientización y el establecimiento de procedimientos, entre otras iniciativas.</p>
Segunda línea de defensa	<p>Compuesta por el Comité de Seguridad de la Información de ISA ENERGÍA en Chile, que incluye las áreas de operaciones, TI, Auditoría y Legal, cuyo objetivo es definir, revisar y actualizar los estatutos y políticas de ciberseguridad, velando por su cumplimiento en toda la organización. El comité tiene como funciones principales la evaluación periódica de los riesgos asociados a la seguridad de la información, la aprobación de planes de acción y la coordinación de auditorías internas y externas. Además, se encarga de promover la formación y sensibilización de los colaboradores respecto a buenas prácticas y cumplimiento normativo, garantizando así una cultura de seguridad sólida y transversal en ISA ENERGÍA en Chile.</p>
Tercera línea de defensa	<p>Declarada en las juntas directivas, se encarga de recibir reportes a nivel directivo y aprobar los presupuestos necesarios para la estrategia de ciberseguridad. En esta instancia se toman decisiones estratégicas y se supervisa la implementación de políticas de seguridad.</p>

Este modelo permite mantener una postura de ciberseguridad robusta y alineada con las mejores prácticas del sector.



## Cultura de la ciberseguridad

La empresa cuenta con un Programa de Información Segura para concientizar al personal en materia de ciberseguridad, de acuerdo con el framework ISA y a los requerimientos normativos.

En noviembre de 2025 se realizó el mes de la ciberseguridad en ISA ENERGÍA en Chile, cuando se organizaron diversas actividades orientadas a sensibilizar y capacitar a los empleados sobre la importancia de la protección de la información y las mejores prácticas en ciberseguridad. Se impartieron talleres, charlas y simulacros de incidentes, fomentando la participación activa de todos los equipos y promoviendo una cultura preventiva y responsable en el uso de los recursos digitales.

En 2025, la empresa, ha velado por el cumplimiento de la Ley Marco de Ciberseguridad, sus reglamentos junto con los requerimientos normativos asociados al Estándar de Ciberseguridad para el Sector Eléctrico del CEN (Coordinador Eléctrico Nacional).



### Decálogo de ciberseguridad

Contiene definiciones corporativas básicas en lo referido al uso de credenciales, contraseñas seguras, formación, separación entre recursos de la empresa y los de uso personal. Además, aborda el respaldo de la información, utilización de software externo y dispositivos; entre otros elementos que consideran a los colaboradores, bajo sus competencias y comportamientos, como parte de la primera línea de defensa.

## Otros riesgos

CMF 3.6.ii.c., d., e

### Riesgos relativos a la libre competencia

La compañía mapea las alertas y los distintos procesos que pudieran ser afectados en estos temas y, a la fecha, no se ha identificado ningún riesgo material en este aspecto. Sin perjuicio de lo anterior, la actividad de la transmisión de energía, dado su carácter regulado y de giro único, debe permanentemente monitorear estos riesgos.

### Riesgos referidos a la salud y seguridad de los consumidores

Por el carácter de la actividad de la organización, no aplica.

### Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos que la entidad y sus operaciones generaren directa o indirectamente en el medio ambiente o en la sociedad

Dada la longitud de los activos y las regiones donde se ubican, hay otros riesgos asociados a la invasión de franja, a la producción de ruido y a la relación con las comunidades que ISA ENERGÍA en Chile monitorea, pero que hasta el momento no han sido materiales.



## Identificación y administración de los riesgos

CMF 3.6.iii., iv



Bajo vigilancia de Comité de Auditoría y Riesgo

La gestión de riesgos se fundamenta en los procesos y es desde esta base que realizamos su identificación y administración. Por lo anterior, cada encargado de proceso, proyecto, activo o contrato tiene como responsabilidad su adecuada identificación, valoración, prevención y mitigación, incluyendo su registro y actualización, así como el seguimiento de las medidas de administración.

Para evaluar la naturaleza, probabilidad y magnitud de los efectos de los riesgos, se utiliza el criterio experto de los líderes de procesos y miembros del Comité de Gerencia. La evaluación y revisión de la exposición al riesgo se realiza, como mínimo, cada trimestre.

Adicionalmente, el área de Auditoría elabora un Plan Anual de Auditoría que soporta el desarrollo de las distintas actividades asociadas a los procesos de la organización y que considera análisis periódicos de los riesgos de estas. En todos los procesos y procedimientos de la gestión

de riesgos de ISA ENERGÍA en Chile aplicamos de manera transversal la comunicación, consulta y participación.

Como parte de los procedimientos de monitoreo, cada proceso reporta los riesgos periódicamente al Comité de Gerencia. Adicionalmente, se realiza en forma mensual el Comité de Riesgos de ISA ENERGÍA en Chile y, de manera trimestral, se informa el estado de los riesgos a la Dirección de Riesgos Corporativa. Asimismo, cada dos meses se presentan los riesgos empresariales en el Comité de Auditoría y Riesgos del Directorio.

Como herramienta de gestión, almacenamiento y respaldo, además de las matrices en Excel, se ha comenzado a utilizar la plataforma digital MetricStream, que contribuye a mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión de riesgos en la empresa.

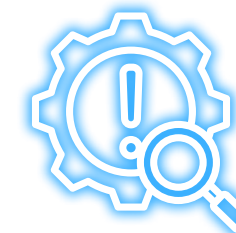


### MetricStream

- ✓ Facilita el monitoreo continuo de los riesgos, permitiendo tener el conocimiento de estos en tiempo real.
- ✓ Permite una mejor toma de decisiones, al tener la capacidad de generar análisis y reportes detallados sobre los riesgos, y proporciona información valiosa para la alta dirección y los interesados.
- ✓ Facilita la comunicación entre los diferentes equipos y niveles de la organización.
- ✓ Todos tienen acceso a la misma información, lo que aumenta la transparencia y la coherencia en la gestión de riesgos.
- ✓ Permite asociar planes de tratamiento/acciones de mitigación existentes a nuevos riesgos.
- ✓ Ayuda a asegurar que se cumplan los requisitos normativos al mantener registros detallados y accesibles sugeridos por las mejores prácticas.



## > Gestión de Riesgos de ISA ENERGÍA en Chile



## Metodología de evaluación de riesgos

El análisis de los riesgos de la empresa se realiza mediante la construcción de una Matriz de Riesgos. Esta incluye información acerca de las causas y consecuencias para los distintos eventos de riesgo identificados, que permiten tener una visión integral de los mismos. Su impacto y cuantificación, con base en las definiciones de probabilidad y severidad, se determinan a partir del criterio experto, con base en los conocimientos, experiencia y saber colectivo de la empresa, especialistas y equipos de cada proceso dentro de la compañía.

La Matriz de Riesgos de la compañía se compone de 20 categorías de riesgos, que se evalúan en tres submatrices, en función de la afectación que pueden tener en los tres recursos de la empresa: financiero, reputacional y humano.

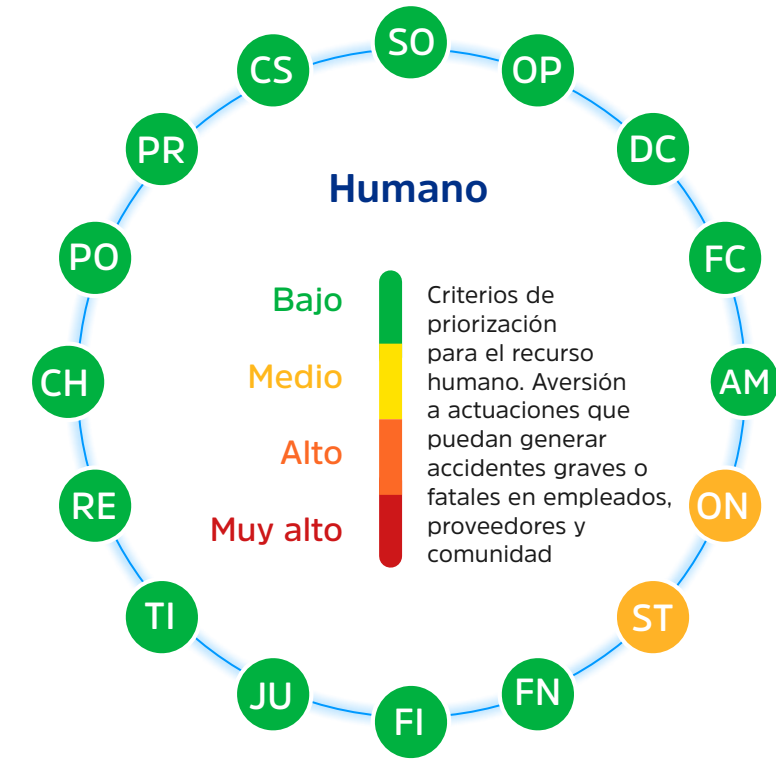
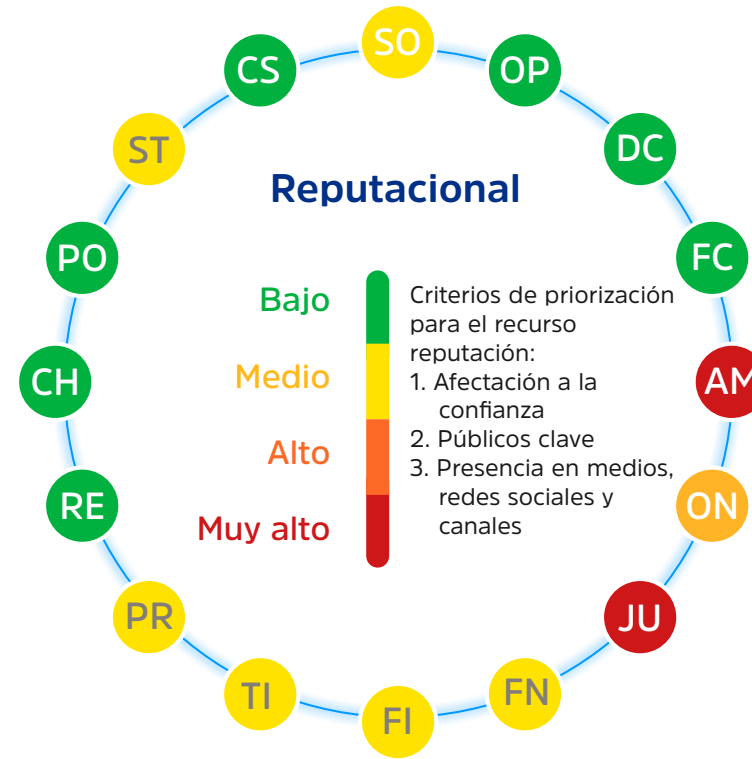
El análisis que se hace para cada uno de estos recursos cuenta con criterios de priorización específicos que permiten asignar una valoración. Esta indica el nivel en el que se encuentra cada categoría de riesgo y asociado a este, las acciones a seguir e instancias intervinientes.

## Continuidad operacional y gestión de crisis

Ante situaciones de contingencia o crisis, la empresa cuenta con un Plan de Continuidad Operacional y protocolos específicos para la gestión de crisis. Además, se ha desarrollado un plan de contingencia de ciberseguridad, con el objetivo de lograr una mayor resiliencia ante incidentes. Dentro de este marco de continuidad, también se realizan simulacros para entrenar al personal y buscar mejoras.



> Matriz de riesgos



▼ Nomenclatura de Riesgos

Económica

- GO : Gobernabilidad
- RE : Regulatorio
- JU : Jurídico
- PO : Político
- FI : Mercado, liquidez y crédito
- MC : Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones

Operacional

- ON : Operación del negocio
- DC : Diseño y construcción
- CS : Cadena de suministro
- TI : Ciberseguridad y tecnologías de la información
- CH : Capital humano y relaciones laborales
- ST : Seguridad y salud en el trabajo

Socioambiental

- AM : Ambiental
- FN : Fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos
- PR : Predial
- SO : Social
- OP : Orden público y seguridad ciudadana

Cumplimiento

- FC : Fraude y corrupción (FCPA)
- DI : Datos e información
- LA : Lavado de activos (LA), financiación del terrorismo (FT), financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (FPADM)



# Gobernanza de riesgos

CMF 3.6.iv.vi

La gobernanza de los riesgos está asociada con los niveles de responsabilidad en la estructura de la organización, desde el nivel de ejecución de procesos hasta los niveles de responsabilidad más altos de la compañía, incluyendo su Directorio.

Todos los colaboradores de la organización, como parte de los equipos ejecutores de los procesos de la empresa, son responsables de la gestión integral de riesgos.

Los responsables directos por proceso, proyecto o activo (gerentes, directores, Comité de Gerencia), tienen a su cargo asegurar el registro y actualización de los riesgos, realizar el seguimiento de las medidas de administración y reportar a la Gerencia General los riesgos de los procesos o proyectos, así como de realizar los análisis ex post de riesgos materializados.

El equipo de Riesgos, por su parte, es el responsable del monitoreo de la gestión de riesgos a nivel consolidado empresarial y de reportar los riesgos y la gestión de riesgos de la empresa a la Dirección de Riesgos ISA, Comité de Gerencia, Gerencia General ISA ENERGÍA en Chile y Directorio de la compañía.

El Directorio debe conocer, seguir y recomendar acciones sobre los riesgos más relevantes de la empresa y proponer medidas de administración adicionales.

## Comunicación de preocupaciones críticas al Directorio

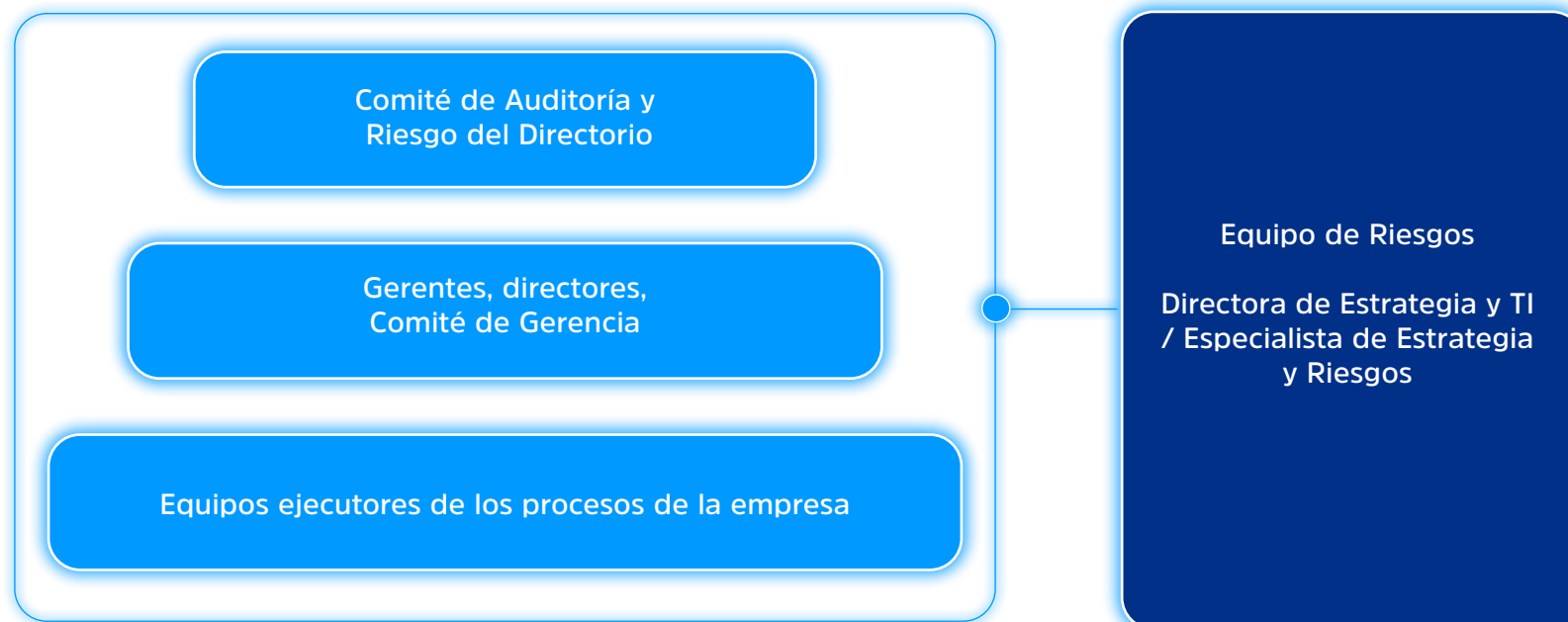
GRI 2-16

La empresa trabaja con una matriz de riesgos críticos que mide tanto el impacto humano, financiero y reputacional. Sobre ciertos umbrales, debe ser llevado al Directorio para su análisis.



(CMF 3.6.v.)

El Comité de Auditoría y Riesgos es el encargado de la vigilancia de la gestión y la efectividad de la gestión integral de riesgos (aseguramiento).



## Plan de sucesión

CMF 3.6.x

En esta materia, la empresa sigue la metodología de ISA, que anualmente revisa a los candidatos internos y su alistamiento como posibles sucesores del gerente general y el Comité de Gerencia.

Junto a esto, se tiene un candidato de emergencia, quien asume la responsabilidad de la dirección de la compañía en el periodo de transición en caso de que sea necesario.



# Compromiso con la ética y el cumplimiento

**ISA ENERGÍA en Chile está comprometida con el respeto a la ética, integridad y transparencia, que están en el centro de su operar. Por esa razón, el cumplimiento de las normativas y el reforzamiento de sus principios están presentes de forma permanente como parte de su constante búsqueda por la excelencia y mejora continua.**

En 2025, las principales acciones que se realizaron en esta línea fueron la actualización del Modelo de Prevención de Delitos (MPD) y la preparación para la implementación de la Ley Karin (Ley 21.463). Esto incluyó la actualización del reglamento interno y la creación de protocolos internos. Estas acciones se suman a las medidas permanentes de divulgación, capacitación y control en materia de ética y cumplimiento que tiene la compañía.

# Modelo de Prevención de Delitos

CMF 3.6 xiii

ISA ENERGÍA en Chile cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) conforme a lo establecido en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.

El MPD se alinea con lo dispuesto por ISA para fortalecer el comportamiento ético de los trabajadores de la empresa y de terceros que colaboran en el negocio. En particular, busca asegurar el cumplimiento de la ley por delitos como lavado de activos, cohecho, financiamiento del terrorismo, entre otros ilícitos económicos.

Con el fin de asegurar la aplicación de sus estándares éticos de conducta, la empresa cuenta con mecanismos que incluyen la definición sistemática de las responsabilidades y líneas jerárquicas en todas las divisiones y áreas. También ofrece servicios de ayuda específicos, incluyendo puntos focales y líneas éticas. Además, incluye el cumplimiento de las normas y códigos de conducta en los sistemas de capacitación de los colaboradores.

## Reforzamiento

En 2025, reforzamos nuestro MPD en concordancia con lo exigido por la nueva Ley 21.595 de Delitos Económicos y del Medio Ambiente, que amplió su alcance a más de 100 riesgos de comisión de delitos,

estableciendo nuevas matrices de riesgos, reforzando procedimientos con el respaldo y aprobación del Directorio.

Asimismo, la empresa definió una serie de actividades prioritarias: incorporación de cláusulas legales en contratos; formalización de procedimientos internos y matrices de riesgo, y un fuerte programa de capacitación sobre la Ley 20.393, extendido a terceros. Este esfuerzo integral incluye también la gestión anual de las declaraciones de Conflicto de Interés, asegurando su aplicación tanto a colaboradores como a proveedores.

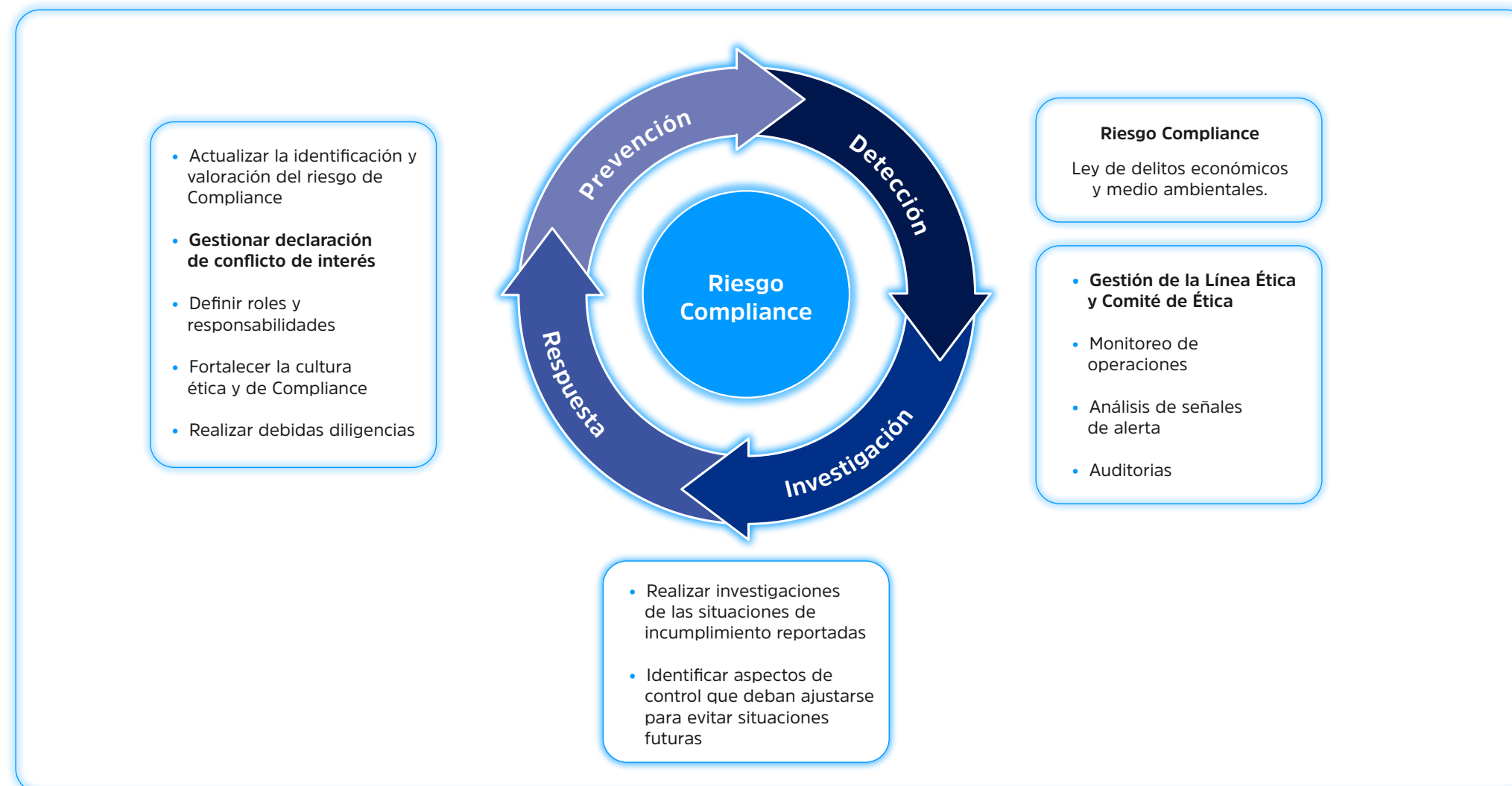




# Modelo de Cumplimiento de ISA ENERGÍA en Chile

En línea con el propósito organizacional, ISA posiciona a la ética como el pilar fundamental para la generación de confianza y valor sostenible. El Programa Empresarial de Ética y Compliance de la entidad se ejecuta mediante un ciclo continuo de gestión de riesgos, que abarca las fases de Prevención, Detección, Investigación y Respuesta.

Este programa se estructura de la siguiente manera:



## Políticas y procedimientos

Las políticas y procedimientos de ISA y sus empresas que conforman el Modelo de Cumplimiento son las siguientes:

- Programa Empresarial de Ética y Compliance, el cual contempla:
  - Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas.
  - Guía de Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA y sus empresas.
- Manual de Relacionamiento Institucional.
- Guía Corporativa N° 39 sobre Gestión de Asuntos Éticos.
- Política de Gestión Integral de Riesgos.
- Procedimiento para el Conocimiento y Debida Diligencia y Anticorrupción de Contrapartes de ISA y sus empresas.
- Guía Corporativa N° 47 sobre Prevención del Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
- Guía Corporativa N° 50 sobre Debida Diligencia Anticorrupción.
- Guía Corporativa N° 53 sobre Gestión del Riesgo de Fraude.



En tanto, los procedimientos ISA ENERGÍA en Chile asociados al modelo son:

- Procedimiento para la Gestión de Conflictos de Interés.
- Procedimiento de Compras.
- Reglamento para la Adquisición de Bienes y Servicios.
- Procedimiento de Registro y Captura de Procesos de Vinculación.
- Protocolo de Interacción con Funcionarios Públicos.
- Política de Donaciones, Auspicios y Patrocinios.
- Procedimiento de Donaciones, Auspicios y Patrocinios.

## Línea Ética o canal de denuncias

CMF 3.2.xii.c., 3.6.ix

La detección de casos de corrupción o de conflictos éticos se efectúa a través de la Línea Ética. Esta corresponde a una plataforma web en la intranet, una sección en el sitio web institucional y una casilla de correo electrónico dedicada.



Email: [lineaetica@chile.isaenergia.com](mailto:lineaetica@chile.isaenergia.com)



Página web: [chile.isaenergia.com](http://chile.isaenergia.com)



Las denuncias también pueden hacerse directamente al Encargado de Prevención del Delito.

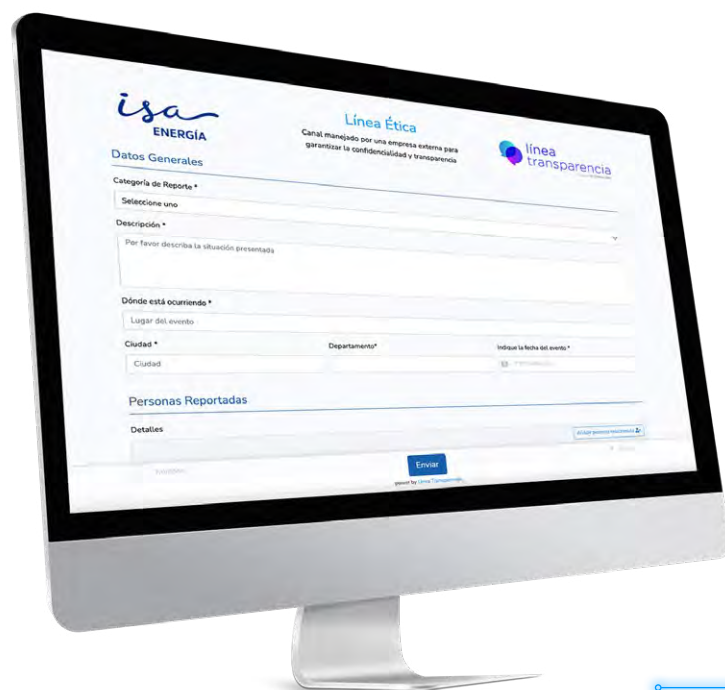
El canal se encuentra disponible para todo el personal, partes interesadas y público en general a través de un enlace alojado en nuestra página web. Su administración está a cargo de un tercero independiente, lo que garantiza la confidencialidad del proceso, así como el acceso y seguimiento del estado de cada denuncia por parte de quien la presente.

Este canal es difundido periódicamente mediante capacitaciones y campañas comunicacionales, dirigidas tanto a los trabajadores como a las partes interesadas.

## Encargado de Prevención del Delito

Desde 2022, integramos la prevención del delito a la gestión interna de la compañía, bajo la estructura de Riesgos y Cumplimiento. Actualmente, la función es ejercida por el Encargado de Prevención del Delito (EPD), quien cuenta con autonomía y reporta directamente al Directorio con una periodicidad mínima semestral. Sus funciones principales incluyen:

- ✓ Reporte semestral al Directorio.
- ✓ Plan de monitoreo y supervisión del MPD.
- ✓ Capacitación al Directorio y a la Alta Administración.
- ✓ Apoyo en labores de difusión permanente.
- ✓ Administración del canal de denuncias, reportes y gestión.
- ✓ Gestión de conflictos de interés.
- ✓ Monitoreo de la Matriz de riesgos de delitos de ISA ENERGÍA en Chile.
- ✓ Liderazgo de las gestiones para la revisión externa del MPD.
- ✓ Estudio y monitoreo de iniciativas legislativas que podrían requerir una actualización del MPD.





# Código de Ética

CMF 3.6.vii

ISA ENERGÍA en Chile tiene un Código de Ética y Conducta que forma parte del Programa Empresarial de Ética y Compliance de ISA y sus empresas, y establece los principios, valores y lineamientos que deben guiar el actuar de todos los trabajadores, ejecutivos y miembros del Directorio.

El código se encuentra alineado con los estándares corporativos y constituye un marco de referencia para la toma de decisiones éticas, la prevención de conflictos de interés y el cumplimiento de la normativa vigente, incluyendo materias de integridad, anticorrupción, antisoborno, antifraude y cumplimiento normativo.

El Código de Ética y Conducta es de aplicación obligatoria y se encuentra respaldado por el Directorio, integrándose al Modelo de Prevención de Delitos de la compañía.

## Fortalecimiento del MPD, la cultura ética y de riesgo

CMF 3.6.viii

Conscientes de la importancia de la participación de todos nuestros colaboradores para el éxito de esta tarea, la compañía ha diseñado medidas específicas que le permiten desempeñar un papel proactivo en la identificación y notificación de los riesgos y ante cualquier transgresión a nuestra cultura ética.

Parte de estas medidas son las capacitaciones centradas en los principios de gestión de riesgos en toda la organización. En el marco de estas, se realizan talleres para fortalecer las habilidades y conocimientos de los equipos. También se designan facilitadores de riesgos por cada macroproceso, con el objetivo de liderar la gestión de riesgos en cada uno de sus procesos y ámbitos de acción.

Todas las políticas y procedimientos que establecen definiciones, regulaciones y controles para las actividades de la empresa están debidamente documentadas, difundidas y al alcance de todo el personal que pueda ser afectado por estas.

### Semana de la Ética

Realizamos la Semana de la Ética, espacio que permite establecer conversaciones y reflexiones en torno a la ética como capacidad organizacional.

En 2025 hicimos diversas convocatorias para crear conciencia sobre cuestiones éticas y fomentar debates en torno a ellas.

Estas instancias incluyeron:

- Desafíos éticos en la era de la inteligencia artificial.
- Casos reales de cómo poner en juego los principios corporativos.
- Gestión de Conflictos de Interés: clave para la ética empresarial.



## Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

GRI 205-1

En 2025 se efectuaron 86 debidas diligencias para la prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva y mitigar cualquier riesgo de comisión de delitos relacionados con el Modelo de Prevención de Delitos de ISA ENERGÍA en Chile.

Estas tuvieron su origen a partir de reportes efectuados al Oficial de Cumplimiento por las áreas responsables de la transacción o relacionamiento de la contraparte. No se observaron situaciones que merecieran implementar acciones adicionales para mitigar los riesgos de corrupción.





## Programas permanentes

Contamos con programas permanentes de divulgación y capacitación dirigidos a nuestros colaboradores y a terceros relevantes en esta línea.

Parte de estas medidas son las capacitaciones centradas en los principios de gestión de riesgos en toda la organización. Realizamos talleres para fortalecer las habilidades y conocimientos de los equipos en la materia. También designamos facilitadores de riesgos por cada macroproceso, para que movilicen la gestión de riesgos en cada uno de sus procesos y ámbitos de acción.

Durante 2025 capacitamos a 27 personas, invirtiendo un total de 33 horas en estas actividades, lo que permitió fortalecer las capacidades de ISA ENERGÍA en Chile para identificar, evaluar y mitigar riesgos de manera efectiva.



## Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

- ✓ 100% del Directorio (cinco personas) se actualizó en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región. También, se capacitaron sobre deberes fiduciarios y responsabilidad penal de la persona jurídica a los miembros de junta de ISA ENERGÍA en Chile.
- ✓ La mayoría de los colaboradores (119) conoció las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.
- ✓ ISA ENERGÍA en Chile realizó su encuentro de proveedores en el mes de noviembre, donde participaron 60 personas —40 correspondieron a proveedores, siendo uno de los temas claves el modelo de cumplimiento de ISA ENERGÍA en Chile y su cultura ética, donde ellos son también parte de esa cultura y están obligados a adherir a los lineamientos.

- ✓ **CMF 8.5**  
**GRI 205-3**  
En 2025 no hubo incidentes de corrupción confirmados en la empresa, por lo tanto, tampoco se adoptaron medidas al respecto.
- ✓ **CMF 8.4**  
**GRI 206-1**  
0 acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.

# 4. Claves del negocio y estrategia de crecimiento





# Claves del negocio y estrategia de crecimiento

CMF 4., 6

**La estrategia de crecimiento de ISA en el negocio de energía en Chile forma parte de la Estrategia 2040 de ISA y sus empresas:** Energía que da vida a la transición, donde la compañía contribuye directamente y de la siguiente manera, con objetivos definidos en cada una de sus tres dimensiones:



## Rentable y eficiente

- Invertir de manera rentable entre USD 2.600 millones y USD 4.700 millones en infraestructura que impulse la descarbonización, con foco en la transmisión eléctrica y soluciones de almacenamiento energético.
- Multiplicar por más de tres veces el EBITDA respecto de 2024, sustentado en escenarios de crecimiento y en una asignación de capital que asegure la generación de valor con niveles sostenibles de deuda.
- Alcanzar un retorno de 2x sobre la inversión en innovación, digitalización y tecnología, reconociendo estas inversiones como palancas para mitigar riesgos, mejorar la eficiencia operacional y habilitar nuevos negocios.



## Limpia y justa

- Desarrollar 1 GW de infraestructura de almacenamiento y nuevas soluciones de energía para contribuir a la transición energética limpia y justa promovida por ISA 2040.

- Multiplicar por 2x la capacidad de la infraestructura de transmisión de 2024, aportando al incremento de capacidad de transmisión que requiere la transición energética a través de la expansión, renovación y modernización.



## Confiable, segura y resiliente

- Cumplir el 100% de los niveles de servicio con infraestructura resiliente, flexible y segura, previniendo la materialización de riesgos críticos.
- Asegurar el desarrollo de capacidades distintivas y la adecuación organizacional.
- Proteger la vida y el bienestar de las personas mediante cultura y prácticas seguras.
- Movilizar la transformación de la cadena de suministro para agilizar el crecimiento y la eficiencia.

La estrategia también considera para Chile el desarrollo de los segmentos de Almacenamiento y Nuevas soluciones de energía.



# Mercado y participación de mercado

CMF 6.1.i, ii  
GRI 2-6

La transmisión eléctrica es considerada un monopolio natural porque requiere inversiones muy altas en infraestructura y presenta economías de escala significativas: mientras más usuarios utilizan la misma red, menor es el costo promedio.

Duplicar líneas y subestaciones sería ineficiente, costoso y ambientalmente complejo, ya que implicaría múltiples servidumbres y afectaciones territoriales. Además, el sistema eléctrico necesita operar de manera integrada para garantizar estabilidad y seguridad, lo que hace inviable la existencia de redes paralelas compitiendo entre sí.

Por estas razones, el Estado regula la actividad mediante tarifas, acceso abierto y planificación centralizada para evitar abusos y asegurar eficiencia y confiabilidad.

## Competencia

La competencia en el sector de la transmisión eléctrica se produce en la adjudicación de nuevos proyectos de expansión, donde participan diversos actores. Dicho universo incluye a todas las empresas presentes en el Sistema Eléctrico Nacional, además de las de generación, almacenamiento y distribución —que pueden postular con ciertos límites—, de acuerdo con la Ley General de Servicios Eléctricos.

También están las constructoras que licitan obras nuevas, fondos

de inversión especializados en infraestructura, sean nacionales o extranjeros, y los clientes finales que optan por desarrollar proyectos de transmisión propios.

Las inversiones en transmisión se materializan a través de licitaciones públicas que se originan en los planes anuales de transmisión elaborados por la Comisión Nacional de Energía (CNE). En este marco, las obras nuevas son licitadas bajo la responsabilidad del Coordinador Eléctrico Nacional (CEN), mientras que las obras de ampliación son desarrolladas por las propias empresas de transmisión.

Estos procesos concluyen con la publicación en el Diario Oficial de los decretos supremos que establecen los derechos y condiciones para la ejecución y explotación de las obras nuevas, así como con el decreto de adjudicación correspondiente a las obras de ampliación. Dichos decretos son emitidos bajo la fórmula “por orden del Presidente de la República” y establecen formalmente la relación entre el adjudicatario y el Estado para estos efectos.

En este contexto, ISA ENERGÍA en Chile participa en procesos de licitación abiertos, públicos e internacionales, llevados a cabo por el CEN, enmarcados en los respectivos planes de expansión de la transmisión destinados a satisfacer la demanda del sistema eléctrico nacional. Las empresas son evaluadas en función de criterios técnicos, administrativos y económicos, mecanismo que fomenta la eficiencia, la innovación tecnológica y la reducción de costos en el desarrollo

de infraestructura, permitiendo que distintos actores compitan en la construcción y operación de nuevas instalaciones.

La compañía opera dos proyectos: Línea de Transmisión 2x220 kV Encuentro-Lagunas y Línea de Transmisión 2x500 kV Cardones Polpaico, los que representan una inversión de USD 1.282 millones.

**ISA ENERGÍA en Chile es el segundo actor más importante en el segmento de transmisión nacional, con una participación de mercado que alcanza el 12,8%, equivalente a 108,5 millones de dólares de Valor Anual de Transmisión por Tramo (VATT), al cierre de diciembre de 2025. Sus activos en operación totalizan un estándar de disponibilidad que se mantiene en torno al 98%.**



## Participación de mercado a diciembre de 2025

Empresa	Suma de VATT (USD)	Suma de VATT
Transec	324.866.671	38,35%
Interchile	108.477.582	12,80%
TEN	75.846.685	8,95%
Transec Concesiones	41.380.404	4,88%
Alfa Transmisora	32.517.833	3,84%
AJTE	32.026.632	3,78%
Eletrans	28.075.453	3,31%
CHATE	22.925.195	2,71%
STM	13.088.997	1,54%
ETSA	12.573.853	1,48%
SATT	10.000.212	1,18%
TRANSMISORA PARINAS	9.931.021	1,17%
Centella Transmisión S.A.	9.830.355	1,16%
Eletrans III	9.763.553	1,15%
Eletrans II	9.461.539	1,12%
TransChile	9.363.190	1,11%
DATE	9.361.155	1,10%
Redenor2	8.654.778	1,02%
KELTI	8.588.999	1,01%
REDENOR	7.760.116	0,92%
Transemel	7.595.873	0,90%
STS	6.572.299	0,78%
CTNG	6.468.464	0,76%

Empresa	Suma de VATT (USD)	Suma de VATT
Zaldivar Transmisión	6.460.312	0,76%
MLP TRANSMISION	6.414.744	0,76%
STN	6.202.964	0,73%
AES Andes	4.360.622	0,51%
BE FORESTALES	3.324.993	0,39%
CHILQUINTA TRANSMISION	2.860.309	0,34%
EPM Transmision	1.802.882	0,21%
CODELCO NORTE	1.662.141	0,20%
Don Goyo Transmisión	1.380.561	0,16%
NITE	1.270.299	0,15%
HIGUERA_TRANSMISION	1.159.424	0,14%
PHT	1.144.684	0,14%
Codelco Andina	1.073.722	0,13%
CGE_TRANSMISION	908.197	0,11%
Chungungo	776.206	0,09%
Transquinta	745.825	0,09%
AUSTRIAN_SOLAR	137.731	0,02%
GUACOLDA	97.598	0,01%
AELA_GENERACION	61.097	0,01%
LTCL	55.343	0,01%
ANGAMOS	48.614	0,01%
COCHRANE	45.744	0,01%
MINERA CANDELARIA	27.261	0,00%

Empresa	Suma de VATT (USD)	Suma de VATT
LUZ DEL NORTE	15.797	0,00%
NORACID	10.327	0,00%
CMP	8.366	0,00%
CONEJO SOLAR	2.477	0,00%
CERRRO COLORADO	1.355	0,00%
MINERA MARICUNGA	948	0,00%
Innergex Energía Renovable SpA	481	0,00%
GENERACION SOLAR SPA	355	0,00%
MINERA HMC	331	0,00%
ALGORTA_NORTE	319	0,00%
ENEL_GENERACION	264	0,00%
MOLY-COP	152	0,00%
Colbún	121	0,00%
PFV_NUEVA_QUILLAGUA	118	0,00%
Capullo	6	0,00%
Besalco Transmisión	-	0,00%
ENGIE	-	0,00%
Transec Holdings Rentas Limitada	-	0,00%
Ferrovial Power	-	0,00%
Ana María Solar S.A.	-	0,00%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>847.193.549</b>	<b>100,00%</b>



# Marco legal y normativo

CMF 6.1.iii

El negocio de la transmisión eléctrica en Chile está regulado por el DFL N° 4/2006, que consolida el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto con Fuerza de Ley 1 de Minería de 1982, la Ley General de Servicios Eléctricos (DFL [M] N°1/82) y sus modificaciones posteriores.

Este marco legal incluye la Ley 19.940 (Ley Corta I), promulgada el 13 de marzo de 2004; la Ley 20.018 (Ley Corta II), promulgada el 19 de mayo de 2005; la Ley 20.257 de Generación con Fuentes de Energías Renovables no Convencionales, promulgada el 1 de abril de 2008; y la Ley 20.936, que establece un nuevo sistema de transmisión eléctrica y crea un organismo coordinador independiente del Sistema Eléctrico Nacional, promulgada el 11 de julio de 2016, entre otras.

Estas normas se complementan con los siguientes reglamentos:

- Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos (Decreto Supremo N° 327/97 del Ministerio de Minería) y sus respectivas modificaciones.
- Reglamento de calificación, valorización, tarificación y remuneración de las instalaciones de transmisión (Decreto Supremo N° 10/19 del Ministerio de Energía).
- Reglamento de la coordinación y operación del Sistema Eléctrico Nacional (Decreto Supremo N° 125/17 del Ministerio de Energía).
- Reglamento de servicios complementarios (Decreto Supremo N° 125/17 del Ministerio de Energía).
- Reglamento de los sistemas de transmisión y de la planificación de la transmisión (Decreto Supremo N° 37/19 del Ministerio de Energía).

- Reglamento de seguridad de las instalaciones eléctricas destinadas a la producción, transporte, prestación de servicios complementarios, sistemas de almacenamiento y distribución de energía eléctrica (Decreto Supremo N° 109/17 del Ministerio de Energía).
- Reglamento para la determinación y pago de las compensaciones por indisponibilidad de suministro eléctrico (Decreto Supremo N° 31/17 del Ministerio de Energía).

Además, dicha normativa legal y reglamentaria se complementa con las siguientes normas técnicas:

- Norma técnica de seguridad y calidad de servicio y sus anexos técnicos (Resolución N°45/26 exenta de la Comisión Nacional de Energía).
- Norma técnica de indisponibilidad de suministro y compensaciones (Resolución N°491/20 exenta de la Comisión Nacional de Energía).
- Norma técnica de coordinación y operación (Resolución N°253/21 exenta de la Comisión Nacional de Energía).

En otras materias, la actividad de ISA ENERGÍA en Chile está regulada por la Ley 19.300 de Bases Generales del Medio Ambiente y sus reglamentos asociados, el Código del Trabajo, el Código Tributario y normativa tributaria asociada, y la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

## Entidades reguladoras nacionales y extranjeras

CMF 6.1.iv

En Chile, la actividad de transmisión eléctrica está sujeta a la fiscalización de las siguientes entidades:

- **Ministerio de Energía (MEN):** diseña y coordina las políticas, planes y normas del sector energético, abarcando actividades como generación, transmisión, distribución, almacenamiento, consumo y uso eficiente de la energía. También asesora al Gobierno, proyecta la oferta y demanda futura, y vela por el cumplimiento de la normativa para asegurar un desarrollo seguro y eficiente del sistema energético nacional.
- **Comisión Nacional de Energía (CNE):** organismo técnico encargado de elaborar y coordinar las políticas, planes y normas del sector energético, asegurando su buen funcionamiento y desarrollo. Entre sus funciones clave están proyectar la oferta y demanda de energía, dictar normativa técnica, supervisar el cumplimiento regulatorio y planificar la expansión de la transmisión.
- **Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC):** organismo fiscalizador encargado de supervisar que los servicios y productos asociados a la electricidad, el gas y los combustibles operen con seguridad, calidad y conforme a la normativa vigente en Chile. Su labor incluye fiscalizar instalaciones y operaciones, proteger a los usuarios, verificar el cumplimiento de leyes y normas técnicas, y otorgar o informar sobre concesiones relacionadas con infraestructura energética, todo ello para asegurar servicios seguros y adecuados para la ciudadanía.



- **Coordinador Eléctrico Nacional (CEN):** entidad responsable de la operación del sistema eléctrico interconectado y de la coordinación del despacho seguro y eficiente de la electricidad. Asimismo, garantiza el acceso abierto a las instalaciones del sistema, lidera las licitaciones de obras nuevas derivadas de los planes anuales de expansión de la transmisión y administra las transferencias económicas entre los distintos agentes del sector.
- **Panel de Expertos de la Ley General de Servicios Eléctricos:** organismo autónomo que resuelve, mediante dictámenes vinculantes, las discrepancias que surgen por la aplicación de la normativa eléctrica y de gas en materias como transmisión, acceso abierto, servicios complementarios y distribución. Actúa como instancia independiente de resolución de conflictos para las empresas del sector.
- **Servicio de Evaluación Ambiental (SEA):** organismo público encargado de administrar el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), coordinando técnicamente a los organismos del Estado que participan en la evaluación de proyectos.
- **Superintendencia del Medio Ambiente (SMA):** organismo encargado de fiscalizar y supervisar el cumplimiento de la normativa ambiental en Chile, incluyendo las Resoluciones de Calificación Ambiental o RCA, normas de emisión, normas de calidad y planes de prevención o descontaminación.
- **Fiscalía Nacional Económica (FNE):** organismo público encargado de proteger la libre competencia, investigando conductas como colusión, abusos de posición dominante y operaciones de concentración que puedan afectar los mercados.
- **Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC):** órgano jurisdiccional especializado e independiente que previene, corrige y sanciona atentados contra la libre competencia en Chile.

En el caso de inversiones extranjeras, pueden intervenir organismos internacionales en materia de financiamiento y estándares técnicos, aunque la regulación y fiscalización se mantiene bajo jurisdicción nacional.

En otras materias, la regulación también considera:

- **Comisión para el Mercado Financiero (CMF):** servicio público de carácter técnico, que tiene entre sus principales objetivos velar por el correcto funcionamiento, desarrollo y estabilidad del mercado financiero, facilitando la participación de los agentes de mercado y promoviendo el cuidado de la fe pública.
- **Dirección del Trabajo (DT):** servicio público encargado de promover, proteger y garantizar los derechos laborales de los trabajadores.
- **Servicio de Impuestos Internos (SII):** responsable de procurar que cada contribuyente cumpla cabalmente sus obligaciones tributarias, aplicando y fiscalizando los impuestos internos de manera efectiva y eficiente, con estricto apego a la legalidad vigente.

## Naturaleza del servicio

CMF 6.2.i.

GRI 2-6

La actividad de ISA ENERGÍA en Chile es el diseño, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de transmisión eléctrica en alta tensión, de carácter estratégico dentro del sector eléctrico, cuya función principal es transportar la electricidad desde los centros de generación hasta los sistemas de distribución y grandes consumidores.

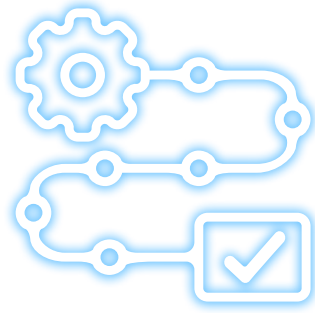
La operación se realiza por medio de líneas y subestaciones que operan en niveles de tensión superiores a 23 kV, asegurando la continuidad y calidad del suministro.

La empresa de transmisión no comercializa energía, sino que presta un servicio público regulado de transporte, bajo el principio de acceso



abierto, lo que garantiza el derecho de cualquier generador o agente del sistema eléctrico a conectar su instalación a la red de transmisión, de manera no discriminatoria y bajo condiciones transparentes.

Además, se desarrollan actividades complementarias, como la planificación de la expansión del sistema, la operación y mantenimiento de instalaciones, la gestión de pérdidas eléctricas, la habilitación de acceso a la red y la implementación de estándares de seguridad y calidad exigidos por la normativa vigente.



# Operación y mantenimiento

La compañía mantiene un compromiso integral con la excelencia operacional, buscando liderar el sector eléctrico con los más altos estándares de operación, buenas prácticas, innovación y seguridad. Esto abarca todo el ciclo de vida de los activos, garantizando una operación de alto desempeño, bajo riesgo y costo eficiente.

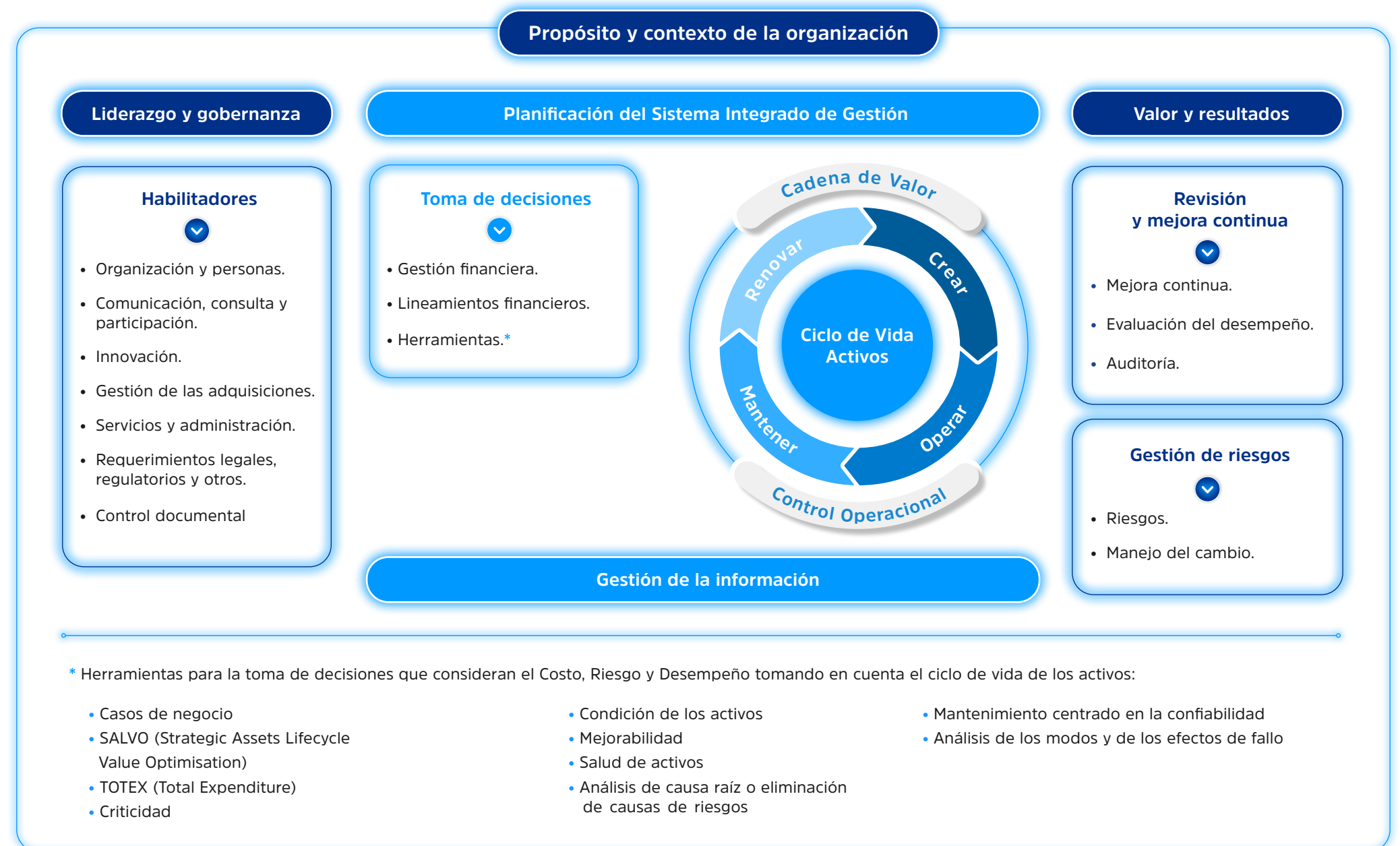
Para alcanzar el objetivo, ISA ENERGÍA en Chile trabaja bajo lineamientos de mejora continua y optimización de procesos, con una visión integrada que prioriza la confiabilidad de la infraestructura, la gestión eficiente de los recursos y el cumplimiento y adaptación a estándares internacionales. Asimismo, en la operación la innovación sigue siendo un eje central de la empresa, con énfasis en los retos globales y el impacto ambiental, por lo que siempre está en la búsqueda de las mejores formas para trabajar.

En 2025, la empresa fue certificada bajo la norma ISO 55001, la cual establece los fundamentos, principios, terminología y lineamientos generales para un sistema de gestión de activos eficaz. Esta norma, busca maximizar el valor de los activos a lo largo de todo su ciclo de vida.

## Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Bajo estas premisas, ISA ENERGÍA en Chile ha consolidado su Sistema Integrado de Gestión (SIG) como un pilar clave de sus operaciones, basado en la Política de Gestión de Activos, que permite estructurar procesos de manera clara y coordinada, lo que asegura un enfoque en riesgos y sostenibilidad orientado a desarrollar las actividades para maximizar valor, promoviendo la colaboración, la consulta y participación en la toma de decisiones.

A través de la implementación del (SIG), la empresa aspira a ser una organización con procesos claros, eficientes y articulados.





## Principales proyectos operacionales del periodo

### 1 Energización de proyecto de Ampliación P11 –Aumento de Capacidad de la Línea 2x220 kV Maitencillo– Nueva Maitencillo.

Se concretó exitosamente la energización del proyecto de Ampliación P11 –Aumento de Capacidad de la Línea 2x220 kV Maitencillo– Nueva Maitencillo, tras un proceso coordinado de revisión de protocolos, aprobación del Plan de Energización y ejecución conjunta con los equipos técnicos y el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN). Se realizó la energización de los activos, verificándose el correcto comportamiento de corrientes y sistemas de protección, sin registrarse fallas. Con la finalización de los trabajos, los activos fueron entregados a la coordinación de la operación del Sistema Eléctrico Nacional, marcando un hito relevante para el proyecto P11 y consolidando la modernización de la línea 2x220 kV Maitencillo – Nueva Maitencillo, reconocida internamente como uno de los hitos técnicos más relevantes del año.

### 2 Plan definido de control de riesgos de cortes de conductor por fallas en separadores-amortiguadores

Se atendieron todos los hallazgos asociados al riesgo y se avanzó en el plan de renovación de separadores-amortiguadores.

### 3 Proyecto Runa Kallpa en ISA ENERGÍA en Chile

En todas las empresas de ISA, incluida ISA ENERGÍA en Chile, se está desarrollando el proyecto Runa Kallpa, liderado por ISA.

Runa Kallpa es una iniciativa integral de confiabilidad que contempla tres horizontes de acción: un plan (corto plazo), un plan de gestión del riesgo (mediano plazo) y un plan de

aseguramiento de la confiabilidad (largo plazo). Estas etapas permiten priorizar e implementar acciones estratégicas basadas en un análisis transversal que considera las dimensiones de personas, procesos, tecnología y entorno.

El plan de corto plazo tiene como objetivo principal abordar potenciales vulnerabilidades para evitar eventos, además de resguardar a la compañía en respuesta y resiliencia organizacional y reputacional.

El plan de mediano plazo, centrado en la gestión de riesgos, busca identificar y mitigar los riesgos derivados de la topología del sistema, gestionando de manera proactiva las vulnerabilidades existentes o nuevas que surjan de los análisis del sistema.

Finalmente, el plan de largo plazo, orientado al aseguramiento de la confiabilidad, apunta a implementar acciones que fortalezcan y sostengan los altos estándares del servicio, incorporando los aprendizajes de eventos pasados y robusteciendo el modelo operacional de la organización.

### 4 Auditorías del Coordinador Eléctrico Nacional

En el contexto del evento del 25 de febrero, se atendió con oportunidad y calidad todas las solicitudes del Coordinador Eléctrico Nacional a la validación del buen funcionamiento del sistema de protección y telecomunicaciones de nuestras instalaciones.

## Habilitación del nuevo Centro de Control



Como parte de las acciones para responder a los desafíos que enfrenta el sector eléctrico de modernizar su infraestructura e incorporar nuevas tecnologías con una visión a largo plazo que garantice la continuidad y eficiencia del servicio, en 2025 ISA ENERGÍA en Chile implementó un nuevo Centro de Control que integra soluciones tecnológicas avanzadas y diseño centrado en los factores humanos.

El nuevo Centro de Control se diseñó para asegurar una adecuada supervisión de la red, la detección rápida de anomalías y optimizar la toma de decisiones, proporcionando una visión actualizada y holística de los datos. Lo anterior, gracias a la incorporación de diferentes herramientas de última tecnología que incluyen la visualización de datos en tiempo real y funciones de análisis avanzado, así como la capacidad de integrar distintos sistemas de gestión de manera simultánea. Además, servirá como espacio de entrenamiento y capacitación, y fortalecerá la sostenibilidad de la empresa al incorporar criterios ambientales en su diseño.

Con su entrada en operación en 2025, el nuevo centro de control consolida a ISA ENERGÍA en Chile como un referente en la modernización del sector eléctrico, fortaleciendo la confiabilidad, seguridad y eficiencia en la transmisión de energía en el país.





## Mantenimiento

ISA ENERGÍA en Chile mantiene un enfoque riguroso e implementa el modelo basado en la metodología de Mantenimiento Centrado en Confiabilidad (MCC), con el fin de asegurar la continuidad y eficiencia operacional de los activos. De esta metodología, se define un plan de mantenimiento preventivo que se ejecuta de manera periódica, y una estrategia de mantenimiento, con el objetivo de dar una respuesta adecuada a las fallas en los equipos para recuperar su condición.

Conscientes del rol que desempeña en el Sistema Eléctrico Nacional, la empresa trabaja día a día en fortalecer su modelo de mantenimiento con los aprendizajes que obtiene de otros países a través de ISA, a partir de un enfoque proactivo, y buscando asegurar la sostenibilidad de su infraestructura y la estabilidad del suministro eléctrico.

Dentro de este modelo, la planificación y ejecución de los mantenimientos mayores refuerzan su compromiso con la seguridad, eficiencia y excelencia operacional.

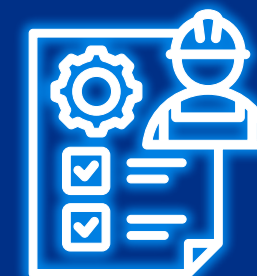
## Principales proyectos de Mantenimiento del periodo

### 1 Mantenimiento mayor de subestaciones Nueva Pan de Azúcar y Polpaico

Se hizo el primer mantenimiento mayor en subestación Nueva Pan de Azúcar, de 500 kV, y Pan de Azúcar, de 220 kV, y Polpaico, de 500 kV, según las coordinaciones y aprobaciones con el CEN.

Esta planeación y programación del mantenimiento mayor se desarrolló teniendo en cuenta la importancia de minimizar los riesgos asociados a la intervención, considerando las características y relevancia de las subestaciones, para ISA y para el país.

Como parte de estos desafíos, la mantención contempló actividades de línea viva en la subestación Pan de Azúcar de 220 kV (Trabajos con Tensión TcT, lo que significa que no hubo necesidad de desenergizar las instalaciones), que permitieron asegurar la continuidad del servicio, sin impactos para el Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Asimismo, la mantención incluyó la ejecución de trabajos simultáneos en los paños de línea en las subestaciones Nueva Pan de Azúcar, Polpaico, Nueva Cardones y Nueva Maitencillo de 500 kV y en los circuitos Nueva Pan de Azúcar-Polpaico 1 y 2 y los circuitos Nueva Maitencillo-Nueva Pan de Azúcar 1 y 2, con el objetivo de optimizar las desconexiones. En estos trabajos se tuvo cerca de 200 personas en siete frentes de trabajo de manera simultánea. Durante la ejecución de los trabajos mencionados anteriormente, no hubo accidentes de personas ni con el medio ambiente.



# 95,01%

## El cumplimiento del plan total de mantenimiento 2025 de ISA ENERGÍA en Chile

La mantención incluyó una serie de actividades destinadas a asegurar la confiabilidad y el buen funcionamiento de los activos de transmisión de energía y prevenir fallas operativas, lo que es fundamental para la estabilidad y seguridad de la red de transmisión. Estas tareas abarcaron la revisión y mantenimiento preventivo de componentes esenciales de las subestaciones, como transformadores, interruptores, bancos de compensación series y seccionadores, buscando asegurar su operatividad dentro de los estándares requeridos. Asimismo, se ejecutaron pruebas exhaustivas de funcionamiento en los equipos intervenidos, incluyendo verificaciones eléctricas, mecánicas y de seguridad, y en algunos casos se realizó la modernización de componentes para optimizar el desempeño y extender la vida útil de los activos.

El mantenimiento mayor se ejecutó de acuerdo con una planificación detallada, coordinada previamente con el CEN, minimizando la interrupción del servicio, cumpliendo con las normativas vigentes en la industria y llevando un registro exhaustivo de todas las actividades realizadas, incluyendo hallazgos, acciones tomadas y resultados de las pruebas para la evaluación de la condición de los equipos y retroalimentar el estudio de MCC.





## Resultados positivos

Adicional a lo mencionado, de la ejecución de los mantenimientos mayores también se destaca:

- **Sin accidentes registrados.** Se implementaron estrictos protocolos de seguridad, garantizando la integridad del personal y las operaciones, que permitieron culminar el proceso sin incidentes ni accidentes.
- **Capacitación y desarrollo del talento humano.** Se fortalecieron las competencias del personal involucrado en las actividades de mantenimiento, mediante la ejecución del programa de formación y capacitación, que contribuyó a su capacidad para enfrentar estos desafíos.
- **Optimización de recursos.** Se completaron todas las tareas dentro del presupuesto asignado, reflejando una gestión eficiente.
- **Mejora en la confiabilidad de la infraestructura.** La intervención permitió optimizar el desempeño de los activos y reducir el riesgo de fallas operativas.
- **Atención oportuna de todas las fallas que se presentaron durante la operación.**
- **Se revisaron y actualizaron los planes de contingencias con el objetivo de fortalecer la atención y resiliencia de nuestros activos.**
- **Se finalizaron las acciones técnicas** recomendadas por el fabricante en los equipos GIS para prevenir fugas de SF6 en nuestras instalaciones.

### 2 Proyecto de estabilización de activos

A partir de las fallas que se han generado en los activos, ISA ENERGÍA en Chile generó un plan de acción para garantizar la continuidad del funcionamiento de nuestros equipos. El objetivo es tomar acciones de manera preventiva para mitigar el riesgo de nuevas fallas.



# Planes de inversión y nuevos proyectos

CMF 4.3

**ISA ENERGÍA seguirá creciendo en Chile para generar valor a sus accionistas, garantizar su sostenibilidad de largo plazo y provocar un impacto positivo en la calidad de vida de las personas y en la transición hacia una matriz energética más limpia.**

El corporativo proyecta al país un hub de crecimiento estratégico, con el objetivo de duplicar o triplicar su escala hacia 2040, habilitando nuevos negocios y reforzando sus capacidades core en transmisión.

Hacia 2040 se estiman oportunidades de mercado cercanas a USD 15.000 millones, con una aspiración de capturar entre 11% y 25% del potencial, concentrado principalmente en transmisión (75%) y almacenamiento B2G (15%).

Esta meta considera un CAPEX comprometido al año 2040, correspondiente a nuevas inversiones estimadas entre USD 1.600 millones y USD 3.700 millones.

Los proyectos seleccionados corresponderán a aquellos de mayor relevancia estratégica para impulsar la ambición definida. En este contexto, el desarrollo de nuevos negocios requiere contar con viabilidad regulatoria y un sólido respaldo jurídico que permita capitalizar de manera efectiva las oportunidades identificadas.

En Chile, se mantiene el compromiso con la sostenibilidad y la solvencia financiera mediante un portafolio de inversiones equilibrado, coherente y alineado con la Estrategia ISA 2040.

## Inversión 2025

En 2025, el presupuesto de inversión de ISA ENERGÍA en Chile consideraba un monto en Capex de USD 19,25 millones, y finalmente se utilizaron USD 19,59 millones.

## Propiedades

ISA ENERGÍA en Chile es dueña del predio denominado Lote Pan de Azúcar, donde se ubica la subestación eléctrica Nueva Pan de Azúcar, localizada en la comuna y Región de Coquimbo, adquirida por escritura pública de compraventa de fecha 19 de junio de 2014, suscrita en la notaría de don Óscar Fernández Mora, en la ciudad de La Serena. Dicho dominio se encuentra inscrito en el Registro de Propiedad, a fojas 11.505 número 6.170 del año 2014 del Conservador de Bienes Raíces de la ciudad de Coquimbo.

Asimismo, la compañía es propietaria del predio denominado Lote Ocho A, donde se encuentra emplazada la subestación eléctrica Nueva Maitencillo, localizada en la comuna de Freirina, Región de Atacama, adquirida en escritura pública de compraventa de fecha 24 de marzo de 2015, otorgada ante el notario público titular de la Tercera Notaría de Rancagua, don Ernesto Montoya Peredo. Dicho dominio se encuentra inscrito a fojas 283 número 236 del Registro de Propiedad del año 2015 del Conservador de Bienes Raíces de Freirina.



# Marcas

CMF 6.2.v

La compañía registra debidamente las marcas necesarias para sus operaciones en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI), entidad dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Actualmente, tiene inscrita la marca ISA Interchile, vigente hasta 2033.

Conforme a las disposiciones legales, el registro de estas marcas tiene una vigencia inicial de diez años, pudiendo renovarse de manera indefinida.

## Licencias y/o concesiones de ISA ENERGÍA en Chile

CMF 6.2.vi., vii

1. Decreto Supremo N° 109 de 6 de noviembre de 2012 del Ministerio de Energía que fija a la empresa adjudicataria de los derechos de explotación y ejecución de las obras nuevas denominadas Nueva línea Cardones-Maitencillo 2 x 500 kV. La Nueva línea Maitencillo-Pan de Azúcar 2 x 500 kV y Nueva línea Pan de Azúcar-Polpaico 2 x 500 kV en el sistema de transmisión troncal del Sistema Interconectado Central.

Luego, por Decreto Supremo N° 33 del 26 de enero de 2015 del Ministerio de Energía cambia la titularidad de la empresa adjudicataria de los derechos de explotación y ejecución de las obras nuevas denominadas Nueva línea Cardones-Maitencillo 2 x 500 kV, Nueva Línea Maitencillo-Pan de Azúcar 2 x 500 kV y Nueva Línea Pan de Azúcar-Polpaico 2 x 500 kV.

2. Decreto Supremo N° 5T del 9 de septiembre de 2013 del Ministerio de Energía que fija la empresa adjudicataria de los derechos de explotación y ejecución de la obra nueva denominada Nueva Línea 2x220 kV Encuentro-Lagunas primer circuito, en el sistema de transmisión Troncal del Sistema Interconectado del Norte Grande.

Luego por Decreto Supremo N° 34 del 27 de enero de 2015 del Ministerio de Energía cambia la titularidad de la empresa adjudicataria de los derechos de explotación y ejecución de la obra nueva denominada Nueva Línea 2x220 kV Encuentro-Lagunas primer circuito, en el sistema de transmisión troncal del Sistema Interconectado del Norte Grande.

3. Decreto Supremo N° 13T del 2 de diciembre de 2014 del Ministerio de Energía que fija derechos de explotación y ejecución de las obras nuevas denominadas Banco autotransformadores s/e Nueva Cardones, 500/220 kV, 750 MVA, Banco autotransformadores s/e Nueva Maitencillo, 500/220 kV, 750 MVA y Banco autotransformadores s/e Nueva Pan de Azúcar, 500/220 kV, 750 MVA, en el sistema de transmisión troncal del Sistema Interconectado Central a la empresa adjudicataria que indica.

Luego, por Decreto Supremo N° 381 del 7 de agosto de 2015 del Ministerio de Energía que cambia la titularidad de la empresa adjudicataria de los derechos de explotación y ejecución de las obras nuevas denominadas: Banco autotransformadores s/e Nueva



Cardones, 500/220 kV, 750 MVA, Banco autotransformadores s/e Nueva Maitencillo, 500/220 kV, 750 MVA y Banco autotransformadores s/e Nueva Pan de Azúcar, 500/220 kV, 750 MVA, en el sistema de transmisión troncal del Sistema Interconectado Central.

4. Decreto Supremo N° 5T del 23 de abril de 2025 del Ministerio de Energía, que fija los derechos y condiciones de ejecución y explotación del proyecto nuevo sistema de control de flujo para tramos 220 kV las Palmas – Centella.

5. Luego, por Decreto Supremo N° 282 exento de 30 de octubre de 2025 del Ministerio de Energía, cambia titularidad de la empresa adjudicataria de los derechos y condiciones de ejecución y explotación de la obra nueva denominada nuevo sistema de control de flujos para tramos 220 kV las Palmas – Centella.

Adicionalmente y por efecto de los decretos supremos mencionados precedentemente, de parte del Ministerio de Energía se obtiene concesión eléctrica en diversos tramos de las líneas de transmisión propiedad de la compañía.

# 5. Talento organizacional





# Talento organizacional para liderar el cambio

En 2025, la nueva Estrategia ISA y sus empresas 2040: Energía que da vida a la transición definió como uno de sus ejes fundamentales “Protegemos la vida de nuestro talento humano, impulsando su desarrollo y transformación para liderar este cambio”.

Desde esta mirada, las claves para preparar al talento ante los retos futuros son la evolución del liderazgo, los principios culturales y el enfoque en desempeño y aprendizaje.

En su dimensión “Confiable, segura y resiliente”, la estrategia declara como dos de sus objetivos:

- ✓ Asegurar el desarrollo de capacidades distintivas y la adecuación organizacional.
- ✓ Proteger la vida y el bienestar de las personas mediante cultura y prácticas seguras.

## Nuevo modelo de Talento Organizacional

Con el objetivo de asegurar el desarrollo de capacidades distintivas y la adecuada evolución organizacional, la compañía definió un nuevo Modelo de Talento Organizacional (MTO). Este impulsa experiencias orientadas a conectar propósito, desarrollo y bienestar, alineando

el potencial humano con los desafíos de la Estrategia 2040, la que requiere contar con un talento que viva los principios culturales y desarrolle habilidades de vanguardia, tanto en el ámbito social como técnico.

Este enfoque permite preparar a la empresa frente a un entorno marcado por la incertidumbre, lo que demandará fortalecer y desarrollar capacidades clave, así como realizar revisiones organizacionales periódicas, en función de los distintos ciclos de crecimiento de la compañía.

En este contexto, y en línea con este nuevo lineamiento, durante el periodo la Dirección de Talento Organizacional de ISA ENERGÍA en Chile inició una etapa orientada a adecuar la organización y facilitar la adopción efectiva de la estrategia, generando las condiciones necesarias para su correcta ejecución.

En los primeros años, el foco estará puesto en la gestión del conocimiento y del talento crítico, así como en la revisión detallada de los procesos y de la estructura organizacional, entendidos como habilitadores transversales. Esto resulta especialmente relevante considerando los mayores niveles de exigencia cultural que plantea la nueva estrategia en términos de capacidades y competencias.

## Cultura matricial

La cultura organizacional de ISA ENERGÍA en Chile pone a las personas en el centro para que puedan alcanzar un nivel de balance y de felicidad basado en el bienestar laboral y económico que la organización les ofrece.

Es así como la empresa impulsa una propuesta de valor que equilibra el desarrollo profesional con condiciones laborales que priorizan el bienestar y la seguridad de las personas, fomentando un entorno de trabajo flexible y con oportunidades de crecimiento a mediano y largo plazo. Para ello, por ejemplo, cuenta con programas relativos a la gestión del tiempo, la salud mental y la posibilidad del teletrabajo.

Es una cultura matricial, basada en la confianza y la autonomía, y organizada para el éxito del negocio, donde cada uno sabe lo que tiene que hacer y por qué lo hace, comprende su impacto y encuentra oportunidades de crecimiento en un ambiente de respeto y colaboración.

Estos esfuerzos se traducen en un equipo altamente comprometido, que enfrenta los desafíos con excelencia operacional y un sentido de pertenencia que fortalece la sostenibilidad de la empresa.



## Certificación ISO 45001



En 2025, ISA ENERGÍA en Chile tuvo auditoría de seguimiento de la norma ISO 45001, estándar internacional para los sistemas de gestión en seguridad y salud ocupacional, obteniendo la recertificación del proceso.

Este fue un logro transversal del equipo porque impacta todos los procesos de la cadena de valor del negocio, constituyendo un hito que respalda la implementación de prácticas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de nivel internacional. Además, representa un paso significativo para cumplir el objetivo de conseguir un entorno de trabajo seguro.

## GPTW: clima organizacional



Este año, ISA ENERGÍA en Chile adoptó -tal como las otras empresas de ISA- la metodología Great Place To Work (GPTW) para la medición del clima organizacional.

El resultado demostró que la empresa afrontó de manera correcta los enormes desafíos que impuso el año 2025 a todos sus colaboradores.



# 84%

de favorabilidad, logrando un ambiente laboral muy satisfactorio

# Equipo ISA ENERGÍA en Chile

CMF 5.1.1., 2., 3., 4., 5  
GRI 2-7

A diciembre de 2025, el equipo de ISA ENERGÍA en Chile estaba compuesto por 121 colaboradores. Del total de la organización, un 24 % son mujeres.

### Número de personas por sexo

Categorías	Hombre	Mujer	Total
Alta gerencia	9	1	10
Gerencia	2	1	3
Jefatura	12	2	14
Administrativo	2	3	5
Otros profesionales	67	22	89
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>29</b>	<b>121</b>



### Número de personas por nacionalidad

CMF 5.1, 5.1.2

En relación con la composición por nacionalidad, ISA ENERGÍA en Chile finalizó el año con colaboradores de cinco nacionalidades, siendo las tres principales la chilena (76 %), la venezolana (12 %) y la colombiana (11 %) y en mínimo porcentaje, boliviana y española.

Categorías	Colombiana		Venezolana		Boliviana		Española		Chilena		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Alta gerencia	3	1	0	0	0	0	0	0	6	0	9	1
Gerencia	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1
Jefatura	3	1	0	0	0	0	1	0	8	1	12	2
Administrativo	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1	2	3
Otros profesionales	1	2	8	5	1	0	0	0	57	15	75	22
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>18</b>	<b>92</b>	<b>29</b>



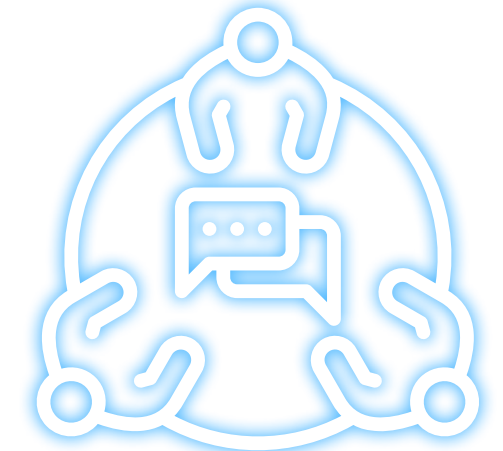
### Número de personas por rango de edad

CMF 5.1.3

La distribución por edad indica que la compañía cuenta con un perfil joven, con un 53% de los colaboradores pertenecientes al segmento de hasta 40 años.

Por otro lado, el resto llega a los 60 años, no existiendo trabajadores en el rango de 61 años y más.

Categorías	Menos de 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 51 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Más de 70 años		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Alta gerencia	0	0	0	0	6	1	3	0	0	0	0	0	9	1
Gerencia	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	1
Jefatura	0	0	4	0	8	1	0	1	0	0	0	0	16	2
Administrativo	1	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3
Otros profesionales	3	2	40	11	22	9	2	0	0	0	0	0	67	22
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>29</b>



### Número de personas en situación de discapacidad

CMF 5.1.5

En la empresa actualmente existe un colaborador con discapacidad.

Categorías	Hombre	Mujer	Total
Alta gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	0	0	0
Administrativo	0	0	0
Otros profesionales	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### Número de personas por antigüedad laboral

CMF 5.1.4

La mayoría de los trabajadores (77%) lleva entre menos de tres y hasta seis años en la compañía.

Categorías	Menos de 3 años		Entre 3 y 6		Más de 6 y Menos de 9		Entre 9 y 12		Más de 12 años		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Alta gerencia	1	0	3	0	5	0	0	1	0	0	9	1
Gerencia	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	1
Jefatura	3	2	3	0	4	0	2	0	0	0	12	2
Administrativo	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Otros profesionales	29	7	27	11	8	3	3	1	0	0	94	22
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>29</b>

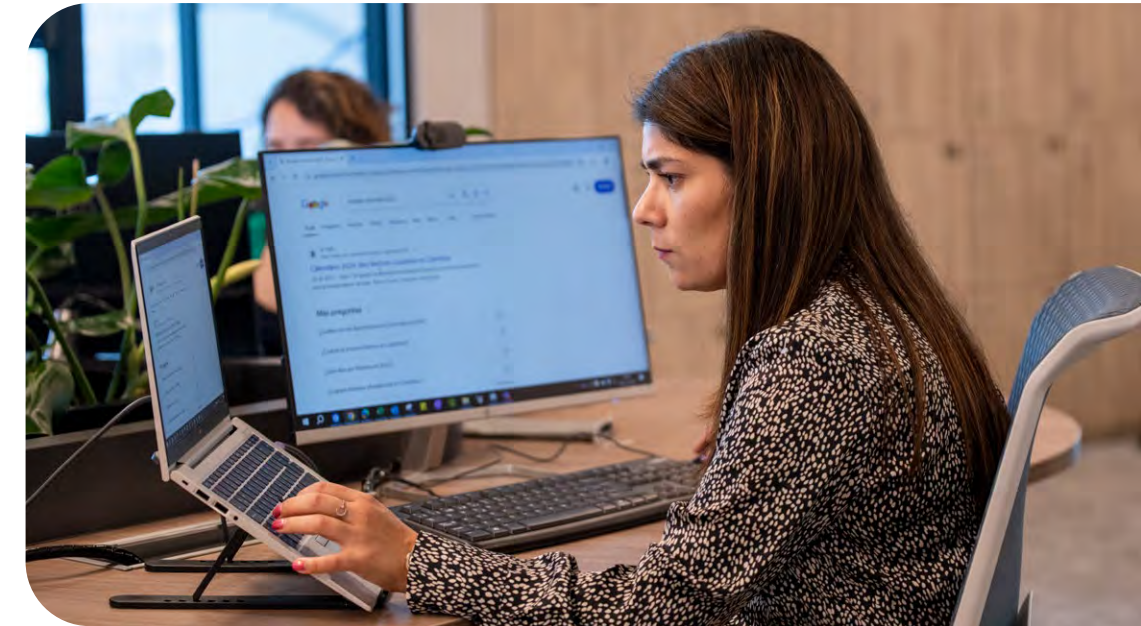


# Atracción y retención del talento

En un sector altamente competitivo para el crecimiento, y exigente en la calidad del servicio, ISA ENERGÍA en Chile necesita contar con talento especializado para responder a los desafíos del sector energético y garantizar la sostenibilidad del negocio.

La compañía se ha enfocado en atraer y retener a profesionales con capacidades técnicas avanzadas, así como también con un fuerte compromiso con la cultura organizacional y los valores corporativos.

La empresa ha consolidado su marca empleadora a través de procesos de selección transparentes y competitivos, que destacan el compromiso de la organización con el bienestar y desarrollo de su talento.



## Rotación y crecimiento

GRI 401-1

Durante 2025, la empresa mantuvo niveles de rotación controlados, reflejo de una estrategia efectiva de retención de talento en un contexto desafiante. El trabajo en capacidades de los colaboradores y la cultura, además del fortalecimiento de la estructura organizacional, ha permitido ampliar las oportunidades de movilidad interna, asegurando la continuidad del conocimiento y la estabilidad y fortalecimiento de los equipos de trabajo.

## Formalidad laboral

CMF 5.2.

En cuanto a la formalidad laboral, la mayoría de los colaboradores cuentan con contrato indefinido.

Tipo de contrato	Número de personas			Porcentaje del total del personal	
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Indefinido	88	27	115	72,7%	22,3%
Plazo fijo	2	0	2	1,65%	0
Por obra o faena	2	2	4	1,65%	1,65%
Honorarios	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>29</b>	<b>121</b>	<b>76%</b>	<b>24%</b>

# 7,44%

Tasa de Rotación

11

Nuevas contrataciones

9

Retiros



# Formación y desarrollo

CMF 3.1.v.,vi.; 5.8.i., ii., iii.,iv

**ISA ENERGÍA en Chile reconoce la formación y el desarrollo como ejes estratégicos para fortalecer las capacidades de sus colaboradores y garantizar la sostenibilidad del negocio.**

## Prácticas de subcontratación

CMF 5.9

ISA ENERGÍA en Chile no cuenta con una política de subcontratación, pero sí con lineamientos, procesos y prácticas definidas que emanan desde ISA y sus empresas. El enfoque que lo sustenta establece que las organizaciones aliadas y contratistas son fundamentales para la ejecución exitosa de sus operaciones, por ello, es esencial su involucramiento en la estrategia y valores corporativos que ISA y sus empresas sostienen. Dentro de estos está el cuidado de la vida, la sostenibilidad, el respeto a los derechos humanos y la ética.

Para lograr este objetivo, desde el inicio del proceso de licitación y contratación de las empresas contratistas se establecen bases sólidas y claras, que permiten asegurar transparencia y una evaluación integrada, que lleva a contar con las mejores empresas del mercado nacional e internacional para los distintos procesos y necesidades de la compañía.

Además, mantenemos un adecuado acompañamiento y seguimiento de los equipos de ISA ENERGÍA en Chile en la planificación, ejecución y cierre de los contratos en forma correcta, velando por el cumplimiento técnico, normativo, laboral, de calidad, seguridad y salud en el trabajo.

Por eso, para detectar y reducir barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones ofrece distintas alternativas de formación y capacitación a sus colaboradores.

En un entorno en constante evolución, la compañía ha identificado la necesidad de potenciar habilidades técnicas, de liderazgo y transversales como innovación, adaptabilidad, transformación digital, asegurando que su talento interno esté preparado para enfrentar los desafíos del sector energético.

Como parte de sus lineamientos, la empresa promueve el crecimiento y la capacitación continua de sus colaboradores, asegurando que cada persona cuente con las herramientas necesarias para su desarrollo profesional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

## Programas

GRI 404-2

La empresa cuenta con cuatro instancias de formación, acorde a la estrategia del negocio y según lo que las áreas soliciten cada año.

1. Plan de Desarrollo Individual (PDI) (ver información más adelante).
2. Capacitaciones asociadas al cargo, brechas técnicas y brechas adaptativas, que consideran una serie de cursos en un periodo de uno a dos años (plurianual).
3. Formación asociada al cumplimiento de los objetivos de desempeño, de desarrollo, llamada título organizacional, en el contexto del Programa de Gestión y Evaluación de Desempeño.
4. Formación de postítulo profesional como magíster o doctorado, tanto en Chile como en el extranjero, asociado a su desempeño.



## Plan de Desarrollo Individual

GRI 404-3

El Plan de Desarrollo Individual (PDI) es una iniciativa que forma parte de las buenas prácticas de la gestión de activos. A partir de la identificación de brechas de habilidades y competencias de cada colaborador, este permite diseñar rutas de aprendizaje personalizadas, a un plazo de uno o dos años, alineadas con las necesidades estratégicas de la empresa, y facilita el acceso a oportunidades de formación que potencian habilidades técnicas, de liderazgo y competencias clave para la gestión del negocio.

Sus avances y resultados se miden anualmente a través del proceso de evaluación de desempeño. Este permite un seguimiento continuo de las brechas identificadas, brindando la oportunidad de ajustar y adaptar los planes de desarrollo, de acuerdo con la retroalimentación periódica y según las necesidades cambiantes de cada individuo y del equipo en su conjunto.

Durante 2025, un 87 % de los colaboradores de la empresa contaron con un PDI actualizado y se lograron aumentos significativos en la inversión y en las horas de capacitación. Esta inversión estuvo enfocada en la incorporación de coaching y mentorías como parte del desarrollo profesional con un enfoque en liderazgo y en la diversificación de la oferta de formación.

De esta manera, el Plan de Desarrollo Individual, permite a cada colaborador diseñar su trayectoria de crecimiento según sus necesidades y objetivos profesionales.

GRI 404-1

En 2025, se implementaron **7.029 horas de formación para los equipos de ISA ENERGÍA en Chile, con una media de 58,1 horas por colaborador.**

**Asimismo, la inversión total en capacitación alcanzó los USD 233.560.**

Categorías	2024		2025	
Total de inversión en formación (USD)	405.302		233.560	
Promedio de inversión en formación por FTE (Full time equivalent)	3.406		1.930	
Promedio de inversión por sexo	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Promedio de inversión en formación por sexo (USD)	52.508	265.183	55.977	177.583

Cargo	Promedio de horas de capacitación	Total de horas de formación	Número de trabajadores capacitados	Porcentaje capacitado respecto del total de trabajadores
<b>Alta gerencia</b>				
Hombre	120	1.080	9	7,44
Mujer	16	16	1	0,83
<b>Gerencia</b>				
Hombre	230,5	461	2	1,65
Mujer	33	33	1	0,83
<b>Jefatura</b>				
Hombre	53,8	485	9	7,44
Mujer	72	144	2	1,65
<b>Administrativo</b>				
Hombre	1	1	1	0,83
Mujer	37,6	113	3	2,48
<b>Otros profesionales</b>				
Hombre	54,4	3.374	62	51,24
Mujer	66,1	1.322	20	16,53
<b>Total</b>	<b>684,4</b>	<b>7.029</b>	<b>110</b>	<b>91%</b>



## Contenido de las capacitaciones

En 2025, se reforzaron iniciativas orientadas a fortalecer el liderazgo, la innovación y las competencias técnicas, impulsando así el talento interno y preparando a los equipos para los desafíos del sector.

Entre las acciones y programas de formación que contempla la empresa están:

- Inducciones con foco en ciberseguridad junto con capacitaciones obligatorias para todos los empleados a través de integro.
- Cursos de inglés.
- Formación técnica mantenimiento y operaciones.
- Capacitación en factores humanos.
- Rehabilitación de jefes de trabajo.
- Diplomados.
- Cofinanciamiento MBA
- Implementación de LinkedIn Learning.
- Escuela de líderes corporativa
- Talleres de salud mental, diversidad y no discriminación
- Programa de coaching para directivos y profesionales con potencial de liderazgo.
- Programa de financiamiento de maestrías en universidades extranjeras.

## Capacitación en Derechos Humanos

En línea con la declaratoria de compromiso sobre derechos humanos y como una forma de propiciar su respeto, promoción, cumplimiento e integración en la cultura empresarial, al igual que los últimos años, se realizaron trabajos de capacitación y formación para los trabajadores de seguridad sobre este tema durante 2025.

## Programa de Gestión y Evaluación de Desempeño

GRI 404-3

ISA ENERGÍA en Chile tiene un Programa de Gestión y Evaluación de Desempeño para alinear el crecimiento profesional de sus colaboradores con los objetivos estratégicos de la empresa.

El ciclo de gestión del desempeño consta de cuatro momentos:





# Diversidad e inclusión

CMF 3.1.vi.  
GRI 405-1

**ISA ENERGÍA en Chile promueve una cultura organizacional basada en la diversidad, equidad e inclusión, reconociendo que la riqueza de perspectivas y experiencias fortalece el desarrollo de la empresa y su impacto en la sociedad. La compañía trabaja activamente para generar un entorno laboral donde todas las personas sean valoradas, respetadas y tengan igualdad de oportunidades para crecer y desarrollarse.**

La diversidad no solo es un compromiso ético para la empresa, sino también un factor clave para la innovación y la sostenibilidad, contribuyendo a un ambiente donde cada colaborador puede aportar su talento en un espacio de confianza y colaboración.

## Políticas y líneas de trabajo

La Política de Diversidad e Inclusión declara las decisiones corporativas orientadas a incorporar este enfoque como principios de la gestión empresarial y del relacionamiento con los diferentes grupos de interés, en sintonía con el propósito de la empresa “Conexiones que inspiran”, para aportar al logro de la estrategia.

Las líneas de trabajo son:

- ✓ Promover la conformación de equipos diversificados que permitan a la organización avanzar hacia los objetivos estratégicos, incluyendo la diversidad y la inclusión en los procesos.
- ✓ Incorporar la diversidad e inclusión como un generador de valor hacia el accionista, con impacto social y vigencia corporativa por medio de la innovación.
- ✓ Desarrollar acciones que permitan sensibilizar y hacer partícipe a toda la organización en este camino.
- ✓ Articular alianzas estratégicas con ISA y sus empresas, organizaciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales (ONGs) y actores sociales relevantes.

La empresa está adherida al plan Energía + Mujeres, con el objetivo de aumentar la participación de mujeres en el sector energético. Este



programa pertenece a la Oficina de Género del Ministerio de Energía y ha evolucionado hasta convertirse en una comunidad de experiencia público-privada.

En 2025, las mujeres son el 24% de los colaboradores. Para incentivar su incorporación, la empresa eliminó todo sesgo de género en la descripción de cada cargo y a las consultoras con las que trabaja, solicita mapear la cantidad de mujeres que se desempeñan en aquellas funciones o cargos.

## Equidad salarial

CMF 5.4.1

ISA ENERGÍA en Chile reafirma su compromiso con la equidad de género salarial, garantizando condiciones justas e igualitarias en todas sus posiciones laborales. La compañía aplica una metodología definida por ISA y sus empresas, en la que cada cargo cuenta con una renta establecida dentro de bandas salariales predefinidas. Esta estructura permite valorar y medir todas las posiciones bajo los mismos criterios, organizándolas en tres niveles: directivos, especialistas y analistas.

En cada proceso de selección, la asignación salarial se determina según esta metodología, asegurando la equidad para todas las personas, sin distinción de género.



# Bienestar laboral

CMF 5.3  
GRI 401-2



ISA ENERGÍA en Chile reconoce la importancia del **equilibrio entre la vida personal y laboral** como un pilar fundamental para el bienestar de sus colaboradores.

Consciente de que el rendimiento excepcional y la satisfacción laboral están directamente vinculados con la salud mental y el bienestar general, la compañía busca generar un entorno que respete la vida personal de sus equipos y les brinde herramientas para fortalecer su productividad y compromiso.

En línea con esta mirada, en 2025 la empresa mantuvo su Política de Trabajo Flexible que permite a los colaboradores adaptar sus horarios y modalidades de trabajo, promoviendo así un ambiente que valore tanto el desarrollo profesional como la vida personal. Entre las iniciativas que incluye esta política:

- Dos días libres, uno por semestre, para atender trámites o necesidades que requieran mayor planeación.
- Horarios protegidos AM para todos, de manera que puedan atender necesidades particulares, como dejar hijos en colegio o atender a personas bajo cuidado.

- Posibilidad de teletrabajo de acuerdo a la función y contexto laboral.

## Tolerancia cero frente a la discriminación y acoso

CMF 5.5

La empresa mantiene una política de tolerancia cero frente a cualquier forma de discriminación y acoso, promoviendo un entorno laboral basado en el respeto, la equidad y la seguridad de sus colaboradores.

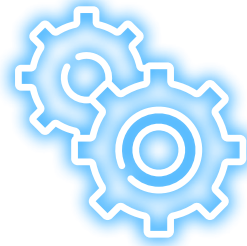
La Política de Diversidad e Inclusión incluye protocolos claros para la prevención y sanción del acoso laboral y sexual. Para fortalecer una cultura organizacional, en la que todas las personas se sientan valoradas y protegidas, se implementan regularmente capacitaciones en la materia. Asimismo, cumple con los lineamientos que demanda la Ley 21.643, sobre acoso laboral y sexual, conocida como Ley Karin.

En 2025, se capacitó el 100% de los colaboradores y además se realizaron otras capacitaciones que complementan al foco de la ley. Las capacitaciones tuvieron foco informativo y de aprendizaje sobre los protocolos asociados al cumplimiento de la ley.

Durante el año no existieron casos de discriminación o acoso laboral y sexual.



Con estas iniciativas ISA ENERGÍA en Chile busca desarrollar una **cultura que celebre la importancia de la vida fuera del trabajo, fomentando un sentido de comunidad y apoyo**, que a su vez fortalezca la lealtad y el compromiso de los colaboradores con la compañía en un entorno laboral saludable.



## > Adaptabilidad laboral

CMF 5.3

Tipo de contrato	Número de personas			Porcentaje del total del personal		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Ordinaria	16	3	19	13%	2,5%	15,5%
Tiempo parcial	0	0	0	0%	0%	0%
Teletrabajo parcial	76	26	102	63%	21,5%	84,5%
Teletrabajo completo	0	0	0	0%	0%	0%
Pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidad	0	0	0	0%	0%	0%
Trabajadores con bandas de horas	0	0	0	0%	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>29</b>	<b>121</b>	<b>76%</b>	<b>24%</b>	<b>100%</b>





# Beneficios

CMF 5.8.iv  
GRI 401-2

En línea con los objetivos de fortalecimiento de la cultura y bienestar del talento organizacional, durante 2025 se desarrolló un importante proyecto de redefinición de los beneficios para los colaboradores de la empresa. De esta manera, al cierre del periodo, ISA ENERGÍA Chile cuenta con un programa de beneficios agrupados en torno a cuatro ejes temáticos:



## Salud

- Seguro complementario de salud.
- Vacunación contra la influenza.
- Cobertura de licencias en un 100%.
- Asistencia psicológica.
- Talleres de salud mental.



## Bienestar

- Alimentación saludable en la oficina.
- Permiso parental de cinco días extra a los legales.
- Gift card de cumpleaños.
- Regalos día de la madre y día del padre.
- Regalo recién nacido.



## Finanzas

- Reajuste anual de remuneraciones por IPC.
- Bono variable.
- Bono de vacaciones.
- Bono flexible de sala cuna.
- Aguinaldos fiestas patrias y navidad.
- Crédito ante imprevistos.
- Regalo día de las madres y padres.
- Programa de cofinanciamiento de estudios.



## Trabajo

- Teletrabajo y horarios flexibles.
- Asignación monetaria para teletrabajo.
- Oficinas cowork.
- Compensación de visitas a terreno en fines de semana.
- Hasta tres días interferidos en el año.
- Anticipación de la reducción de la jornada laboral.



**Estos beneficios están dirigidos a todos los colaboradores y aplican a personas tanto con contrato indefinido cómo a plazo fijo.**

Adicionalmente, los ingenieros de operaciones, que trabajan en el Centro de Control cuentan con cuatro beneficios especiales:

- Traslado para el turno: ida y regreso entre el hogar y el Centro de Control en el radio urbano de Región Metropolitana.
- Servicio de almuerzo.
- Vacaciones en rol 4x4.
- Cuota del Día del Despachador



## Apoyo a la paternidad y maternidad

CMF 5.7  
GRI 401-3

ISA ENERGÍA en Chile valora el rol fundamental que desempeñan los padres en la vida de sus hijos, por eso, la compañía tiene una política especial de postnatal masculino brindando a los padres tiempo adicional de permiso: 5 días legales más 5 días extras.

Asimismo, implementó una sala de lactancia totalmente equipada en la oficina central y tiene la política de pago de sala cuna.

En 2025, el 100 % de los colaboradores, hombres y mujeres, que utilizaron sus permisos parentales, regresaron a los trabajos una vez finalizado el periodo.



### > Porcentaje de personas que hicieron uso de permisos de posnatal en 2025

		Número de personas elegibles para hacer uso de permisos posnatal	Permiso posnatal maternal (12 semanas)	Permiso posnatal paternal (cinco días)	Permiso posnatal parental (hasta seis semanas)
Alta gerencia	Hombre	1	0	1	0
	Mujer	0	0	0	0
Gerencia	Hombre	0	0	0	0
	Mujer	0	0	0	0
Jefatura	Hombre	0	0	0	0
	Mujer	0	0	0	0
Administrativo	Hombre	0	0	0	0
	Mujer	0	0	0	0
Otros profesionales	Hombre	0	0	0	0
	Mujer	0	0	0	0



## Voluntariado corporativo

La compañía cuenta con un programa de voluntariado corporativo que busca generar un impacto positivo en las comunidades y aportar al bienestar colectivo de los equipos mediante iniciativas de educación, empleabilidad y medioambiente.

El programa se estructura en tres ámbitos de incidencia:

- **Emprendimiento y productividad:** Procesos de acompañamiento estructurados para impulsar programas de emprendimiento comunitario e innovación social, que fortalezcan las dinámicas económicas de las comunidades y promuevan su empoderamiento en los procesos de transformación.
- **Fortalecimiento comunitario:** Participación activa en procesos educativos y creación de programas de formación dirigidos a primera infancia, juventudes, adultos y personas mayores. Estas iniciativas buscan potenciar habilidades y capacidades para enfrentar los retos del entorno. Asimismo, esta línea incluye proyectos orientados al mejoramiento de la infraestructura comunitaria.
- **Medio ambiente:** Sus tres frentes principales son: mitigar el impacto del cambio climático, conservar la biodiversidad y aportar a la restauración de ecosistemas a través de la educación en cuidado ambiental y la participación en actividades propias o de aliados que sumen a alguno de los tres frentes.

## Alianzas estratégicas y actividades 2025

- ✓ **Programa de Mentorías (9 voluntarios)**  
Como parte del compromiso con la educación y la empleabilidad, en 2025 la empresa participó por tercer año consecutivo en el Programa de Mentorías. Esta iniciativa, dirigida a estudiantes de tercero medio del Colegio Cardenal José María Caro de la comuna de La Pintana tuvo por objetivo entregarles orientación en temas vocacionales, resolviendo sus dudas y enriqueciendo su visión de futuro. El acompañamiento se desarrolló a través de reuniones personales de los estudiantes y sus mentores en las oficinas de ISA ENERGÍA en Chile, con una periodicidad bimensual, durante 4 meses.
- ✓ **Celebración día del niño y niña (6 voluntarios)**  
Se creó junto a voluntarios de la empresa un maravilloso mural infantil para mejorar los patios de juego del Jardín Infantil Rayito de Sol de la comuna de Cerrillos. Este centro educativo atiende a más de 150 niños y niñas vulnerables que necesitan contar con un espacio más adecuado, atractivo y luminoso para crecer y jugar.
- ✓ **Celebración de Navidad con Jardín Infantil Las Azucenas, de Huechuraba (4 voluntarios)**  
La iniciativa consistió en la participación de voluntarios de la empresa que dedicaron medio día a la actividad, entregando un buen momento para niños y niñas en edad preescolar del jardín infantil.

- ✓ **Aporte a la Teletón 2025**  
En línea con su espíritu solidario, la empresa participó nuevamente en la campaña de la Teletón, logrando un aporte colaborativo entre sus trabajadores y la empresa que totalizó \$6.442.650. Esta contribución refleja el compromiso de ISA ENERGÍA en Chile con la inclusión y el apoyo a causas de alto impacto social.

A través de estas iniciativas, la compañía continuó impulsando un voluntariado corporativo con impacto real, promoviendo la participación activa de sus colaboradores en la construcción de un futuro más sostenible y equitativo, y al mismo tiempo aportando al bienestar personal de los voluntarios y el bienestar colectivo de los equipos de la empresa.



Nuestro equipo se unió a una jornada de pintura colaborativa en el Jardín Rayito de Sol, ubicado en la comuna de Cerrillos, embelleciendo un espacio que acoge a más de 150 niños y niñas.





# Salud y Seguridad laboral

CMF 5.6  
GRI 403-1

ISA ENERGÍA en Chile tiene un compromiso inquebrantable con la salud, seguridad y bienestar de los colaboradores, asegurando que cada persona opere en un entorno seguro y protegido. A través de su modelo de Transformación Cultural en Seguridad, se busca que la salud y seguridad en el trabajo (SST) se conviertan en una parte fundamental de las operaciones cotidianas de la empresa.

Lo anterior, con dos objetivos: por una parte, prevenir, detectar y evaluar los riesgos, tanto de los colaboradores directos como de los indirectos; y por otra, desarrollar habilidades de liderazgo que permitan a los líderes abordar temas de SST desde una perspectiva crítica y efectiva.

En esta materia, la Estrategia ISA y sus empresas 2040: Energía que da vida a la transición”, en su dimensión “Confiable, segura y resiliente, declara como uno sus objetivos:



**Proteger la vida y el bienestar de las personas mediante cultura y prácticas seguras.**

Para ello, prioriza la adopción cultural desde el liderazgo, la implementación de estándares seguros y el fortalecimiento del programa de salud mental.

La meta del año 2025 es tener cero fatalidades y un Índice de lesiones registrables (TRIF) de 1.21. Además, se evoluciona el modelo de gestión de contratistas hacia una visión integrada.

## Política de Seguridad y Salud para la Vida

ISA ENERGÍA en Chile se rige por la Política de Seguridad y Salud para la Vida de ISA y sus empresas, que establece los lineamientos corporativos orientados a proteger y preservar la seguridad y salud de los trabajadores, proveedores, contratistas y terceros de la organización, en todas sus operaciones.

## Modelo de gestión participativo

GRI 403-4

La empresa reconoce la importancia de la participación activa de sus colaboradores en la gestión de seguridad y salud, promoviendo instancias de consulta y comunicación que permitan mejorar continuamente los estándares preventivos de la compañía. Bajo este enfoque, implementa metodologías de gestión descentralizada, conformando mesas de trabajo con equipos multidisciplinarios en tres temáticas: Gobierno corporativo en SST, Cultura y liderazgo en SST y Salud mental.

Entre las principales instancias de participación con que cuenta la compañía están:



- **Conversatorios:** espacios de diálogo donde trabajadores y líderes de área analizan temas de seguridad y salud en el trabajo, comparten experiencias y generan ideas de mejora.
- **Reportes Flash:** informes sobre incidentes internos y externos de la compañía, analizados en reuniones de equipo y comunicados para mantener informada a toda la organización.
- **Paradas por la Vida:** instancia de reflexión ante eventos graves o significativos que generan conciencia y movilizan hacia el cuidado de la vida.
- **Actividades de SST lideradas por el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo:** incluyen iniciativas internas como la semana de la seguridad, operativos de salud, campañas, talleres y charlas, o con la participación de expertos externos, como la Mutual de Seguridad u organismos técnicos de capacitación con el objetivo de potenciar la cultura de seguridad.
- **Comité Paritario:** espacio de consulta y comunicación donde representantes de la empresa y los trabajadores colaboran en la identificación y mitigación de riesgos, contribuyendo a la mejora del sistema de gestión en seguridad.



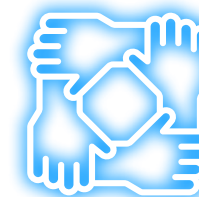
- **Mesas de Sinergia:** una de las instancias de participación y colaboración con empresas del rubro de la transmisión de energía en Chile es la Mesa de SST en el gremio de las trasmisoras, donde se comparten buenas prácticas, experiencias y lecciones aprendidas, que le permiten a ISA ENERGÍA en Chile establecer estándares de seguridad e indicadores de accidentabilidad, buscando la mejora continua y la prevención de accidente en la industria.
- **Caminatas y Liderazgo visible:** dentro de la cultura preventiva que se ha ido consolidado en la organización está el liderazgo visible mediante el ejercicio constante de las caminatas de seguridad, generando diálogos de confianza, cercanía y retroalimentación de los colaboradores en la operación a los distintos líderes.

## Comunicación de información relevante en SST

La empresa ha establecido un sistema de comunicación interna y externa que permite la difusión efectiva de información clave sobre salud y seguridad.

A nivel interno, cuenta con canales diseñados para transmitir la política y directrices relacionadas con la gestión de SST, recolectar información para el control y mejora continua de la gestión preventiva, implementar acciones correctivas y preventivas derivadas de la planificación gerencial y propender por asegurar una comunicación fluida entre todas las partes interesadas dentro de la organización. Las principales herramientas utilizadas para esto son el correo interno (e-mail), intranet corporativa, boletines o newsletter informativos, blog de noticias y paneles informativos.

## Comité Paritario



El Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) mantiene un rol activo en la promoción y realización de actividades vinculadas a la salud y bienestar de los trabajadores. Está integrado por 6 representantes electos por los trabajadores y 6 representantes designados por la empresa, y en 2025 fueron elegidos sus nuevos miembros.

Las principales acciones lideradas por el comité en 2025 estuvieron enfocadas en el desarrollo de las cuatro líneas de acción definidas en su programa de trabajo:

- Investigación de accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- Inspecciones y observaciones de seguridad.
- Capacitación y difusión.
- Reconocimiento y motivación.



Estas acciones y la labor desarrollada permitieron a la empresa mantener la certificación en la categoría bronce de la Mutual de Seguridad.

## Programa Primero la Vida

Este programa viene desde ISA con la finalidad de mejorar las condiciones y el ambiente laboral, promoviendo el bienestar físico, mental y social de las personas al servicio de la compañía.

Su enfoque congrega todas las acciones orientadas a prevenir lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, buscando mantener la protección y promoción de la salud. De esta manera, desde sus inicios en 2022, se ha consolidado y ha tomado relevancia como una iniciativa clave para fortalecer la cultura de seguridad, salud y bienestar de la empresa.



Primero la Vida

isa  
ENERGÍA



### Ejes de trabajo

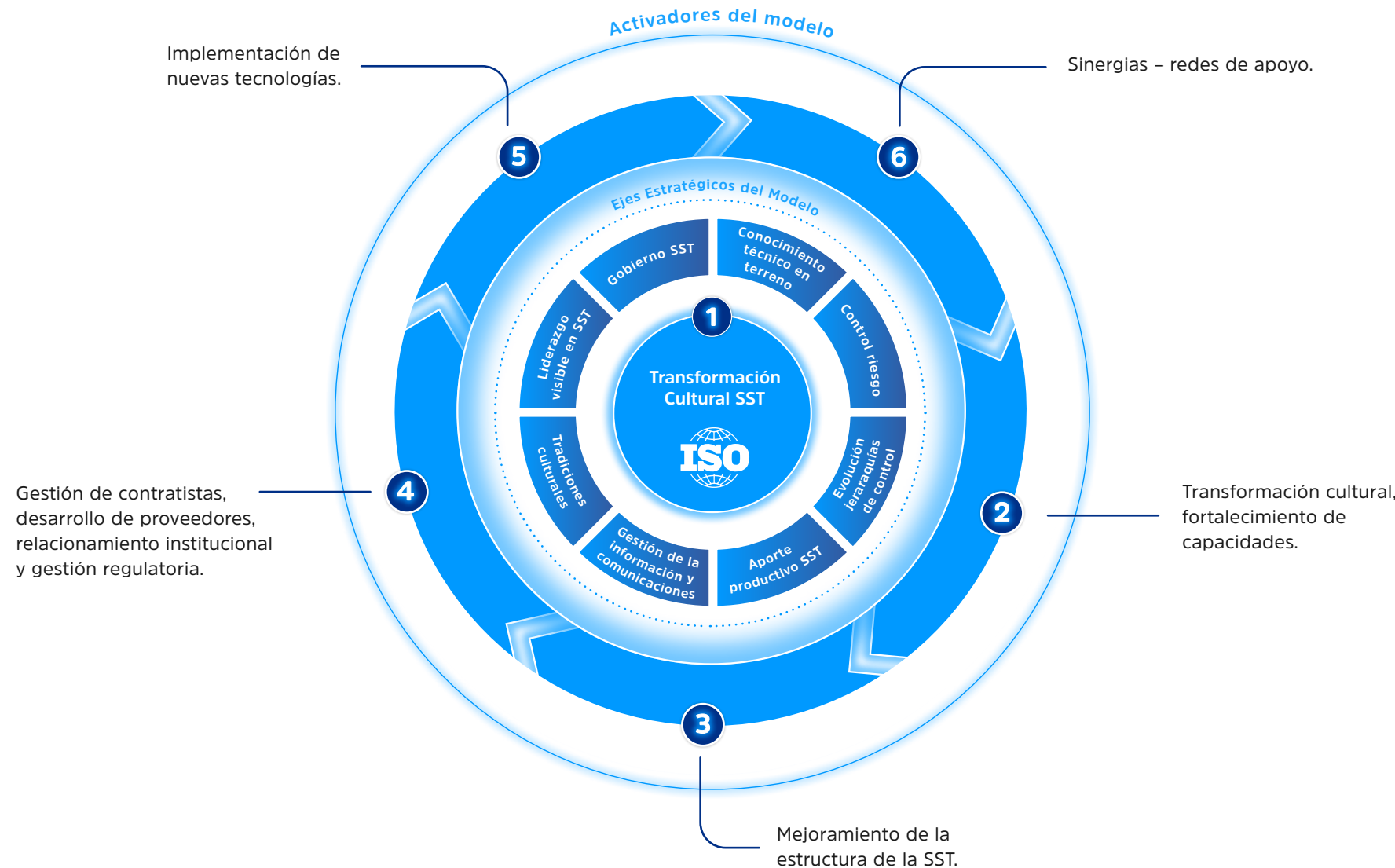
La implementación del programa durante 2025 tuvo 3 ejes de trabajo:

**1. Gestión de contratistas:** se establecieron estándares de seguridad para las actividades de alto riesgo en las operaciones que ejecutan las empresas contratistas. Se inició con el proceso de inducción para contratistas, entregando lineamientos y aspectos relevantes de los estándares de seguridad, contando con una evaluación final del contenido compartido, asegurando el entendimiento de los participantes.

**2. Liderazgo en SST:** Se desarrolló un programa personalizado de SST, donde se incorporaron inspecciones de seguridad en terreno por parte de la línea de supervisión y alta gerencia.

**3. Cultura en SST:** se inició con el programa de cultura en seguridad de la mutual en alianza con Instituto para una Cultura en Seguridad (ICSI) de Francia, generando un diagnóstico de la actual cultura de la compañía orientando ejes de trabajo a desarrollar.

### > Modelo de Desarrollo de la SST



### Nos Hace Bien - Salud Mental

El programa Nos Hace Bien de Salud Mental es parte del Programa Primero la Vida y se establece como una parte integral de la estrategia de bienestar de la organización, enfatizando el enfoque en la salud integradora que considera tanto los aspectos físicos como mentales del bienestar de los empleados.

Con esta mirada, el programa tiene por objetivo construir una cultura organizacional que se traduzca en comportamientos de cuidado de la salud mental, que impacten positivamente los indicadores de seguridad y salud en el trabajo.

Sus objetivos específicos están enfocados en:

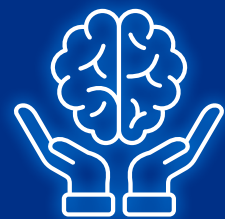
- Establecer políticas y prácticas que generan un marco de acción en salud mental.
- Desarrollar habilidades enfocadas en su cuidado, fomentando la comunicación efectiva y empática con foco en la escucha activa.



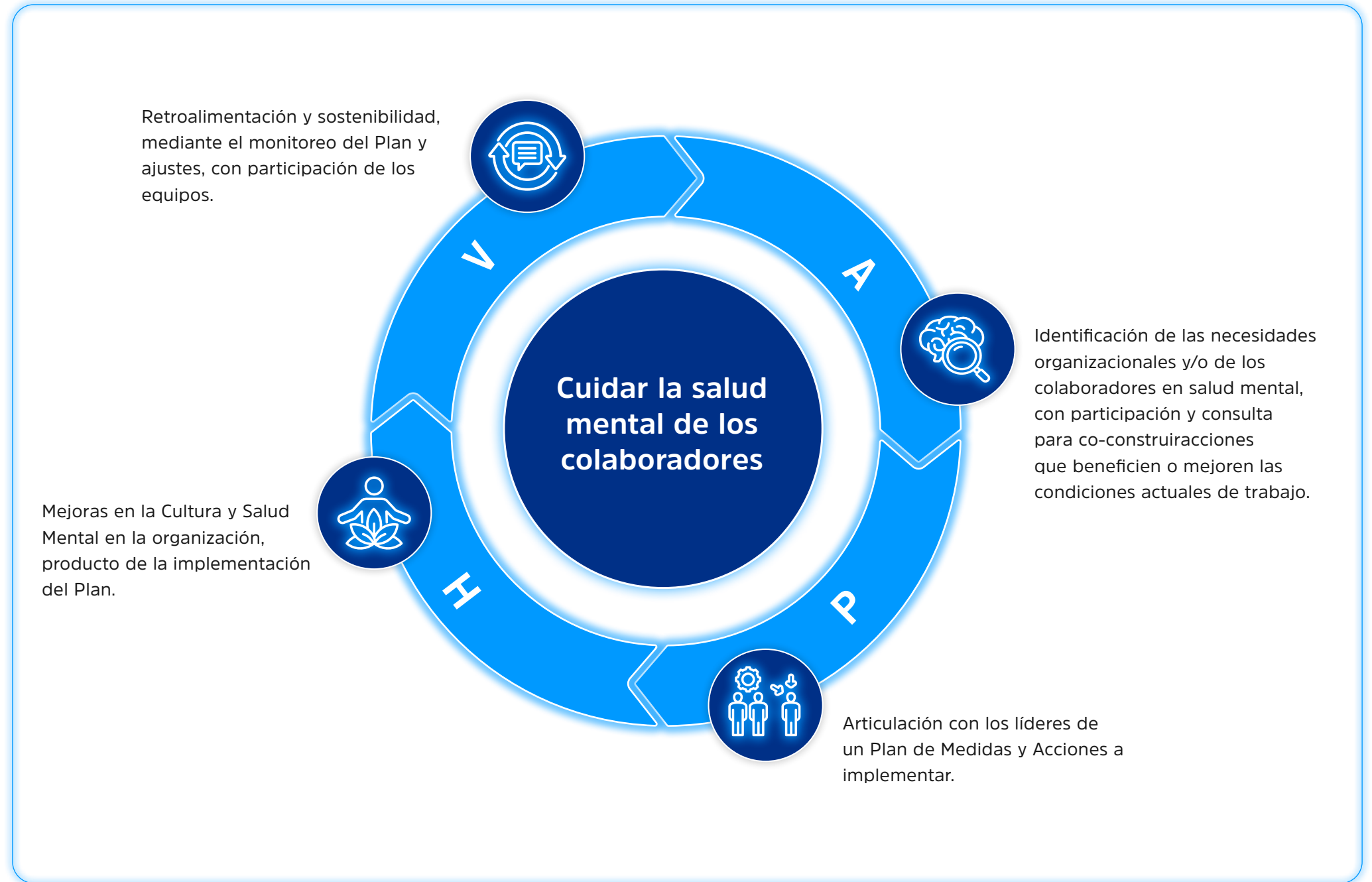
- Promover una cultura de autocuidado y bienestar, creando recursos, instancias y programas de apoyo.

Para la consecución de estos objetivos, el programa cuenta con tres principales líneas de acción:

- **Acompañamiento permanente:** Con un enfoque en proporcionar apoyo constante a los colaboradores en cuestiones de salud mental, incluyendo el seguimiento y acompañamiento a los casos que requieren licencias asociadas a este ámbito de la salud.
- **Educación y capacitación:** El programa abarca una serie de capacitaciones en temas como mindfulness, manejo de la ansiedad, estrés y crisis. Estas actividades buscan equipar a los empleados con herramientas para gestionar mejor su salud mental y enfrentar situaciones difíciles.
- **Sensibilización:** Se fomenta una cultura de comprensión y apoyo en torno a la salud mental, reconociendo que es crucial para el bienestar general de los trabajadores. Adicionalmente, se brindan los espacios para que se sientan cómodos al buscar ayuda o compartir sus experiencias.



La empresa cuenta con un sitio web de salud mental **“Nos Hace Bien”** donde se alojan el material y contenido de talleres, herramientas prácticas y guías sobre el cuidado de la salud.





Durante 2025, el programa se focalizó en la implementación de talleres y sesiones de mindfulness y gestión del estrés, que han permitido promover hábitos saludables, detectar tempranamente sintomatologías y mejorar habilidades de relaciones interpersonales.

Actividad	Descripción
Taller de integración	Tiene como objetivo el fortalecimiento y la integración de los equipos para el bienestar laboral. Su impacto se materializa a través del fortalecimiento de los vínculos de confianza y el sentido de pertenencia a la organización.
Declaratoria de salud mental	Marco de acción referente a la salud mental, que tiene como resultado la generación de bienestar integral en los colaboradores.
Storyboard de salud mental	Marco de acción referente a la salud mental, que tiene como resultado la generación de bienestar integral en los colaboradores.
Taller de <i>mindfulness</i>	Su objetivo es entregar herramientas de autocuidado, desarrollando psicoeficiencia en los colaboradores.
Guía de beneficios	Busca orientar sobre los distintos beneficios institucionales existentes, fortaleciendo el sentido de pertenencia de los colaboradores.
Botiquín Emocional	Está diseñado para ayudar a aliviar cualquier situación emocional que presente un colaborador de la empresa. Corresponde a una recopilación de herramientas, recursos y elementos que se puede usar para cuidar el bienestar emocional. El botiquín puede incluir objetos físicos, recursos digitales y estrategias prácticas que ayuden en momentos de estrés o crisis emocional.

Actividad	Descripción
Talleres de salud mental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitos y verdades sobre la salud mental</li> <li>Herramientas para crear bienestar laboral</li> <li>Hábitos saludables en contextos desafiantes</li> <li>Escucha activa y fortalecimiento del liderazgo</li> <li>Primeros auxilios psicológicos</li> </ul>
Jornadas de equipo al aire libre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salida del equipo en modalidad team building</li> <li>Día de la Familia y celebraciones</li> </ul>
Información digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>Curso asincrónico online de salud mental</li> <li>Fichas con información para educación familiar sobre salud mental</li> </ul>
Instancias de comunicación y vinculación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuestionarios y sesiones de conversación reflexiva para recoger sugerencias</li> </ul>
Site de salud mental	Sitio <i>web</i> interno destinado a promover la salud integral de los colaboradores, con noticias, recomendaciones, <i>tips</i> , material de apoyo, talleres, guías, historietas, tarjetas motivacionales y canales de apoyo psicológico.



# Indicadores de accidentabilidad

En 2025, tuvimos 0 accidentes fatales (ninguno) en toda la operación de la empresa y nuestra tasa de accidentabilidad fue de 0,19.

## > Metas e indicadores seguridad laboral NCG 461 CMF 5.6

	Cifra 2025	Meta
Tasa de accidentabilidad	0,19	No aplica
Tasa de fatalidad	0	0
Tasa de enfermedades profesionales	0,19	No aplica
Promedio de días perdido por accidente	4	No aplica

\* Tasas de accidentabilidad por cada cien trabajadores, tasa de fatalidad cada cien mil trabajadores, tasa de enfermedades profesionales por cada cien trabajadores y el promedio de días perdidos por accidente durante el año.



## > Desempeño en seguridad y salud ocupacional TRIF

	Meta (Nivel aspiracional) 2024	Resultado 2024	Meta (Nivel aspiracional) 2025	Resultado 2025
Índice de lesiones registrable (TRIF)	2,22	1,39	1,21	0
Tasa de fatalidad	0	0	0	0

\*Número de lesiones registrables totales por cada millón de horas.



# 6. Desarrollo de proveedores



# Modelo de aprovisionamiento

En coherencia con los lineamientos corporativos en materia de abastecimiento, ISA ENERGÍA en Chile administra sus procesos aplicando criterios éticos, laborales, de derechos humanos, ambientales y de prevención de la corrupción en todas sus operaciones.

El Modelo de Gestión Estratégica de Proveedores se desarrolla sobre 12 prácticas que ordenan el proceso y permiten asegurar el desempeño de los proveedores en la ejecución de sus contratos.

Las empresas proveedoras forman parte de los grupos de interés y se consideran aliadas en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de ISA ENERGÍA en Chile. Esta relación se basa en principios de transparencia, probidad, corresponsabilidad y sostenibilidad, promoviendo un diálogo permanente y mecanismos de decisión conjunta para transformar desafíos operacionales en oportunidades de mejora.

La coordinación con los equipos internos, la comunicación oportuna y el uso de procesos sistemáticos y homologados facilitan la construcción de relaciones de largo plazo con los proveedores.

El modelo contempla la segmentación de bienes y servicios clasificándolos según el ciclo de vida de los activos, su criticidad para la operación, la complejidad del mercado y los recursos financieros asociados. A partir de esta base se aplica la metodología de sourcing estratégico, que pondera costo, riesgo y desempeño con enfoque de ciclo de vida en las decisiones de abastecimiento.

Este enfoque considera la demanda interna, las condiciones del mercado y la capacidad de negociación con proveedores y prestadores

de servicios. La demanda se determina a partir del consumo histórico y del plan anual de compras, el cual es monitoreado trimestralmente.

La estrategia de aprovisionamiento se orienta a asegurar la continuidad y calidad operativa mediante la selección de proveedores que

cumplen estándares en seguridad y salud en el trabajo, desempeño técnico, normativo y ambiental. Asimismo, se desarrollan acciones de acompañamiento para gestionar brechas, reducir riesgos y fortalecer capacidades dentro de la cadena de suministro.

## Modelo de aprovisionamiento de ISA ENERGÍA Chile





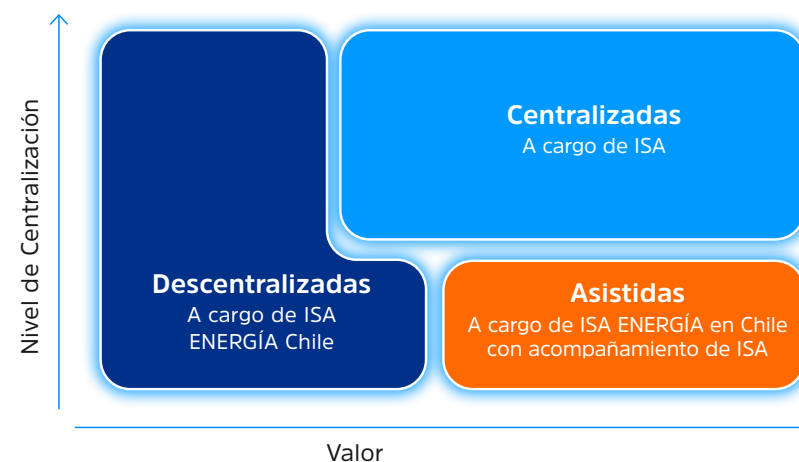
## Etapas

El Modelo de Aprovisionamiento de ISA ENERGÍA en Chile se compone de etapas que cuentan con definiciones, procesos, metodologías y herramientas específicas para su aplicación. Estas son:

**Plan de Compras.** Consiste en identificar y consolidar las necesidades de bienes y servicios de todas las áreas de la empresa para un periodo de tres años. Esta información considera los requerimientos asociados a los procesos operativos y a los proyectos que cada área planifica ejecutar.



**Matriz de Segmentación.** Una vez identificadas las necesidades, las compras son gestionadas por los equipos corporativo o local, según su segmentación. Se clasifican en tres categorías principales homologadas para ISA y sus empresas. Esta segmentación permite definir la forma de abordarlas y el tipo de gestión que corresponde aplicar.



**Matriz Estratégica.** Luego de segmentar las compras, se define el enfoque de gestión para cada categoría. Esta etapa permite determinar la profundidad del análisis requerido y el tipo de estrategia que resulta más adecuada para su abordaje.



\*Se consideran proveedores críticos aquellos que suministran bienes/servicios de categorías ubicadas en este cuadrante que representan el mayor nivel de gasto, así como la mayor complejidad del mercado y criticidad para el negocio.

**Sourcing Estratégico.** Se sigue un proceso estratégico de compras, compuesto por los siguientes pasos:

### Sourcing Estratégico



Crear equipo, cronograma, objetivos y definir alcances.

Entender la necesidad, el mercado de proveedores y *drivers* para los costos de la categoría de compras.

Identificar potencial y desarrollar ideas, áreas de enfoque y crear estrategia para la categoría.

Ejecutar estrategia internamente y negociar con proveedores.

Administrar los contratos y medir el desempeño.

**Habilitadores.** El modelo incorpora habilitadores que aseguran la correcta ejecución del aprovisionamiento. Entre ellos se incluyen lineamientos corporativos, capacidades humanas y la gestión estratégica de proveedores.

**Innovación y mejora continua.** El modelo se retroalimenta permanentemente mediante la incorporación de lecciones aprendidas y mejores prácticas, lo que permite su actualización y evolución en el tiempo.



## Mejores prácticas

En función de las experiencias acumuladas, las mejores prácticas y las lecciones aprendidas, ISA ENERGÍA en Chile ha desarrollado un modelo de integración con sus proveedores orientado a mejorar la ejecución de sus operaciones y proyectos. Este modelo se organiza en tres pilares:

### Participación temprana

Incorporación de proveedores en las fases iniciales de diseño y planificación, lo que permite alinear sus capacidades con los requerimientos técnicos, sociales y ambientales del proyecto.

### Coordinación estratégica

Fortalecimiento de la interacción entre las áreas internas y los proveedores clave, con el propósito de generar soluciones conjuntas y reducir desviaciones entre el diseño y la ejecución.

### Optimización y mitigación de riesgos

Selección de proveedores que cumplen estándares de calidad y eficiencia definidos a nivel corporativo, con el fin de reducir riesgos operacionales y asegurar el cumplimiento de los plazos.

La participación temprana de proveedores en las etapas de diseño y planificación ha permitido mejorar la coordinación,

reducir riesgos y asegurar la continuidad operativa en las distintas fases de los proyectos ejecutados por la empresa. Como parte de este modelo y de una cultura orientada a la mejora continua, durante la segunda etapa de los procesos de Sourcing estratégico se realizan talleres con proveedores clave de cada categoría de compra. Estos talleres permiten conocer directamente las condiciones del mercado, así como las prácticas, tecnologías y desarrollos disponibles en la industria.

En estas instancias participan equipos técnicos y multidisciplinarios de la empresa, lo que facilita un relacionamiento temprano con los proveedores y la identificación de oportunidades para incorporar nuevos desarrollos en los procesos de la compañía.

## Código de Conducta para Proveedores

El Modelo de Aprovisionamiento de ISA ENERGÍA en Chile incorpora en el Código de Conducta para Proveedores los lineamientos éticos definidos a nivel corporativo con el fin de asegurar que los proveedores cumplan la normativa laboral, respeten los derechos humanos y actúen con transparencia.

El Código de Conducta establece también los requisitos mínimos que deben cumplir los proveedores en sus relaciones contractuales con las empresas del corporativo. El documento formaliza el compromiso corporativo con criterios laborales, de derechos humanos, ambientales y de prevención de la corrupción.

Además, se complementa con otros instrumentos corporativos, entre ellos la Guía Anticorrupción y Antisoborno, el Código de Buen Gobierno Corporativo y los Compromisos con los grupos de interés,

los cuales promueven la adopción de prácticas sostenibles en la cadena de valor.

Su conocimiento y aceptación constituyen un requisito previo para la contratación. Al adherir a este código, los proveedores se comprometen a:

- Respetar y promover los derechos humanos en el ejercicio de sus actividades;
- Gestionar sus impactos ambientales y contribuir a la protección del entorno; y
- Actuar conforme a criterios de ética y transparencia.

La existencia de este marco normativo facilita relaciones de confianza y colaboración, y respalda la implementación de prácticas sostenibles alineadas con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.





# Evaluación de proveedores

CMF 7.2  
GRI 308-1, 414-1

La evaluación de proveedores considera criterios de seguridad y salud en el trabajo, aspectos técnicos, administrativos y económicos, junto con un seguimiento permanente para verificar el cumplimiento de los compromisos contractuales. Este proceso contempla reuniones trimestrales destinadas a revisar riesgos y definir medidas correctivas cuando corresponde.

## 1 Precalificación

En esta etapa, se evalúan aspectos como:

- a. Solidez financiera y comercial.
- b. Cumplimiento de obligaciones laborales y legales.
- c. Registro de deudas e incumplimientos.
- d. Experiencia en proyectos ejecutados y referencias.
- e. Certificaciones y capacidades técnicas

## 2 Evaluación de adjudicación de las ofertas

Se analizan las propuestas bajo los siguientes criterios:

- a. **Comercial:** precio, condiciones de pago y cláusulas por incumplimientos.
- b. **Financiero:** ratios, anticipos y garantías.
- c. **Health, Safety and Environment (HSE):** cumplimiento de obligaciones laborales, mutualidad, siniestralidad y TRIF (Tasa de Frecuencia Total de Lesiones Registrables).
- d. **Técnico:** metodología, equipo, recursos y cronograma.

## 3 Evaluación del desempeño de proveedores

Una vez adjudicados los contratos, se realiza una evaluación continua del suministro de bienes o prestación de servicios. Esta calificación considera:

- a. **Gestión:** eficiencia en la administración del contrato.
- b. **Calidad:** Conformidad con los estándares técnicos acordados.
- c. **Oportunidad:** cumplimiento de plazos.
- d. **HSE:** gestión de salud, seguridad y medio ambiente.

Este sistema de evaluación verifica que los proveedores seleccionados cumplan las condiciones de calidad y seguridad requeridas en las distintas etapas del proyecto.

	2023	2024*	2025
Número total de nuevos proveedores	7	31	18
Nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales	1	8	6
Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales	14,3	25,8	33,3
Nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	1	8	0
Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	14,3	25,8	0
Promedio resultados de evaluación de proveedores evaluados en calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude	93,5	93,8	97,2
<b>Meta</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>

\*Incluye a proveedores que gestiona ISA ENERGÍA en Chile a través de contratos con correlacionadas.

## Proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad

1	Número de proveedores analizados bajo estos criterios	19
2	Porcentaje que representan del total de proveedores evaluados	51
3	Porcentajes de las compras totales del año correspondiente a proveedores analizados bajo estos criterios (separar entre nacionales y extranjeros)	Nacionales: 7% Extranjeros: 0

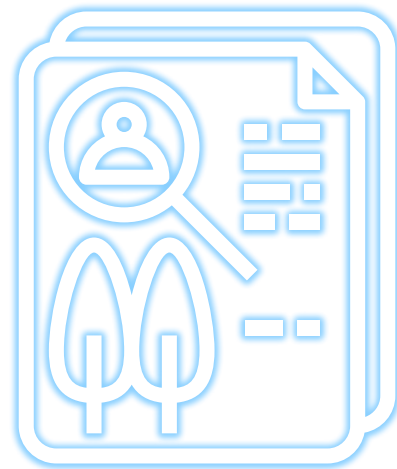
Durante 2025, la empresa evaluó al 100 % de sus proveedores, incorporando criterios ambientales y sociales en el 37,2 % de los casos, en función del tipo de bien o servicio suministrado y de los riesgos asociados. Como resultado de este proceso, no se identificaron impactos ambientales ni sociales negativos significativos.





# Evaluación ambiental y social

Actualmente, la compañía no dispone de un proceso de precalificación ambiental y social para nuevos proveedores. No obstante, una vez incorporados, su desempeño es evaluado considerando criterios ambientales y sociales asociados al servicio prestado, lo que permite identificar oportunidades de mejora y avanzar en el fortalecimiento de las prácticas de gestión de proveedores.



## Impactos ambientales negativos

La cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales.	18
La cantidad de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales.	0
Los impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– identificados en la cadena de suministro.	0
El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.	0
El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación del motivo.	0

## Impactos sociales negativos

La cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales.	1
La cantidad de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales.	0
Los impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– identificados en la cadena de suministro.	0
El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.	0
El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación del motivo.	0

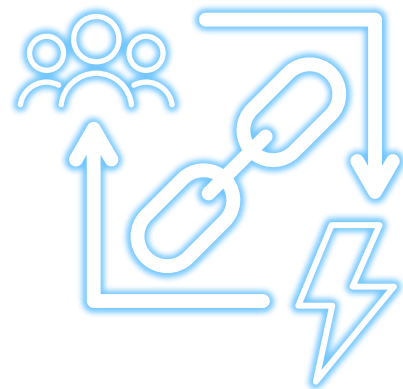


# Cadena de aprovisionamiento

ISA ENERGÍA en Chile opera con una red de proveedores que resulta clave para la ejecución de sus proyectos de transmisión eléctrica. Durante el periodo se gestionaron contratos con proveedores seleccionados bajo criterios de seguridad en el trabajo, calidad y experiencia. Esta red considera proveedores nacionales e internacionales, lo que contribuye a la diversificación y optimización de costos.

Con el fin de fortalecer su modelo de aprovisionamiento y promover una relación de desarrollo conjunto de largo plazo, la compañía busca incorporar nuevos proveedores, incluyendo en lo posible a aquellos ubicados en las zonas donde la empresa tiene presencia.

Las principales categorías de proveedores con las que se relaciona ISA ENERGÍA en Chile, medidas en gasto total de productos y servicios contratados (en millones de USD), corresponden a servicios para: Construcción de subestaciones y líneas de transmisión, servicios asociados y conexiones (69%), O&M (4,39%).



## Principales proveedores

CMF 6.2 iii

Los principales proveedores de ISA ENERGÍA en Chile son:

Proveedor	Porcentaje participación
NR ENGINEERING CO.,LTD.	63,57%
AARP WORDSTONE DISPUTE RESOLUTION HVM CHILE	10,74%
HVM CHILE	3,61%
GUTIERREZ WAUGH JIMENO ASENJO ABOGA	3,35%
BOSCH S.A.	2,52%
DRS INGENIERIA Y GESTION LIMITADA	2,35%
HITACHI ENERGY CHILE S.A.	1,57%
ECODRONES CHILE SPA	1,06%
SIEMENS ENERGY SPA	0,95%
CONTROL ACTIVO INGENIERIA Y SISTEMA	0,81%

Durante el periodo reportado, ISA ENERGÍA en Chile contó con dos proveedores que, de manera individual, representaron al menos el 10 % del total de compras efectuadas.



# Pago a proveedores

CMF 7.1

En 2025, el 94% de los pagos a proveedores de ISA ENERGÍA en Chile correspondió a proveedores locales.

## > Pago a proveedores nacionales y extranjeros

	Nacionales	Extranjeros	Total
N° facturas pagadas en el año	4.620	288	<b>4.908</b>
N° facturas pagadas en un plazo menor a 30 días	4.603	275	<b>4.878</b>
N° facturas pagadas entre 31 y 60 días	48	10	<b>58</b>
N° facturas pagadas en un plazo mayor a 60 días	35	3	<b>38</b>
Monto total de facturas pagadas en el año (CLP)	122.396.040.260	6.200.253.751,00	<b>128.596.294.011</b>
Monto total de facturas pagadas en un plazo menor a 30 días (CLP)	122.234.788.701	5.917.910.035,00	<b>128.152.698.736</b>
Monto total de facturas pagadas entre 31 y 60 días (CLP)	100.291.347,00	139.336.653,00	<b>239.628.000,00</b>
Monto total de facturas pagadas en un plazo mayor a 60 días	60.960.212,00	143.007.063,00	<b>203.967.275,00</b>
N° de proveedores al que corresponden las facturas pagadas en un plazo menor a 30 días	672	38	<b>710</b>
N° de proveedores al que corresponden las facturas pagadas entre 31 y 60 días	29	7	<b>36</b>
N° de proveedores al que corresponden las facturas pagadas en un plazo mayor a 60 días	26	1	<b>27</b>

## Gastos en proveedores locales

GRI 204-1

Durante 2025, el 24,8 % del presupuesto de abastecimiento de ISA ENERGÍA en Chile, se destinó a proveedores locales, entendidos como aquellos ubicados dentro del territorio nacional. Para efectos de este indicador, la organización define como local a los proveedores con operaciones en Chile, mientras que las ubicaciones de operación significativas corresponden a las instalaciones que concentran la ejecución de sus principales actividades operacionales dentro del país.

# Centro de Excelencia de Proveedores

A un año de la creación del Centro de Excelencia de Proveedores (COE) en ISA y sus empresas, este se ha consolidado como el principal articulador de los procesos de abastecimiento y gestión de la cadena de suministro.

Su rol consiste en definir estándares comunes que aseguran la homogeneidad y calidad en las operaciones; medir y comparar el desempeño de proveedores y filiales para impulsar la mejora continua; promover la adopción de tecnologías que modernizan y agilizan las prácticas de aprovisionamiento; y desarrollar capacidades estratégicas en las empresas de ISA, alineando esfuerzos con los lineamientos de la Estrategia 2040.

El objetivo del COE es fortalecer la cadena de suministro y convertirla en una ventaja competitiva sostenible, capaz de acelerar el crecimiento, garantizar eficiencia operativa y facilitar la escalabilidad de proyectos de gran envergadura. Este objetivo se desarrolla bajo un enfoque de sostenibilidad y resiliencia, de modo que las operaciones no solo respondan a las exigencias actuales del mercado, sino que también, se anticipen a desafíos futuros, gestionando riesgos y fortaleciendo la posición de ISA y sus empresas en el sector energético.



0

Monto Total intereses por mora en pago de facturas (CLP).



0

Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía.



## Pilares del Centro de Excelencia de Proveedores

Para alcanzar su objetivo hacia 2040, el COE ha definido cinco pilares estratégicos que implican una evolución de sus capacidades y herramientas.

### 1. Digitalización

- Analítica avanzada y RPA (Automatización Robótica de Procesos, por sus siglas en inglés): implementación de modelos de predicción de demanda y tiempos de entrega por categoría, y automatización mediante RPA para órdenes de compra, conciliaciones y verificaciones documentales.
- Transparencia y trazabilidad: piloto de blockchain con proveedores críticos para seguimiento de capacidad y cumplimiento, y plataforma colaborativa de oferta y demanda en tiempo real con alertas.
- Capacidades digitales: programas de formación en analítica, automatización y blockchain aplicados al aprovisionamiento; manual de gobierno y calidad de datos; y laboratorio para pruebas controladas y escalamiento.

### 2. Sostenibilidad (Ambiental, Social y Gobernanza, ASG)

- Integración de criterios ASG en procesos de selección y contratación, mediante cláusulas de emisiones, cumplimiento normativo y diversidad.
- Compras circulares mediante catálogos de reutilización y recuperación de materiales críticos con metas por categoría.
- Homologación corporativa de políticas de proveedor responsable y auditoría.
- Inventario y compensación de GEI Alcance 3, con medición y plan de reducción para proveedores prioritarios.

### 3. Agilidad

- Aplicación de metodologías ágiles en procesos de compras, incluyendo sprints para RFX complejos, backlog y Kanban.
- Modelos predictivos mediante IA para identificar señales tempranas de quiebres de suministro, cuellos de botella y variaciones de precio.
- Contratos habilitadores mediante marcos prenegociados de rápida activación.
- Homologación de procesos bajo un esquema *one way of working* con guías y autogestión.

### 4. Colaboración

- Plataformas de datos compartidos con tableros en tiempo real de demanda, inventarios y desempeño.
- Talleres de innovación con proveedores clave para el codiseño de mejoras de proceso y producto.
- Contratos con incentivos compartidos mediante esquemas de gainshare asociados a productividad, calidad y sostenibilidad.

### 5. Resiliencia

- Nearshoring y multisourcing para diversificación de abastecimiento en categorías críticas.
- Simulaciones semestrales de crisis para escenarios de disrupción logística, fallas de calidad y eventos climáticos.
- Monitoreo digital y alertas automáticas de riesgo proveedor y spend at risk.
- Estandarización y modularidad de diseños y listas de materiales para facilitar sustituciones.

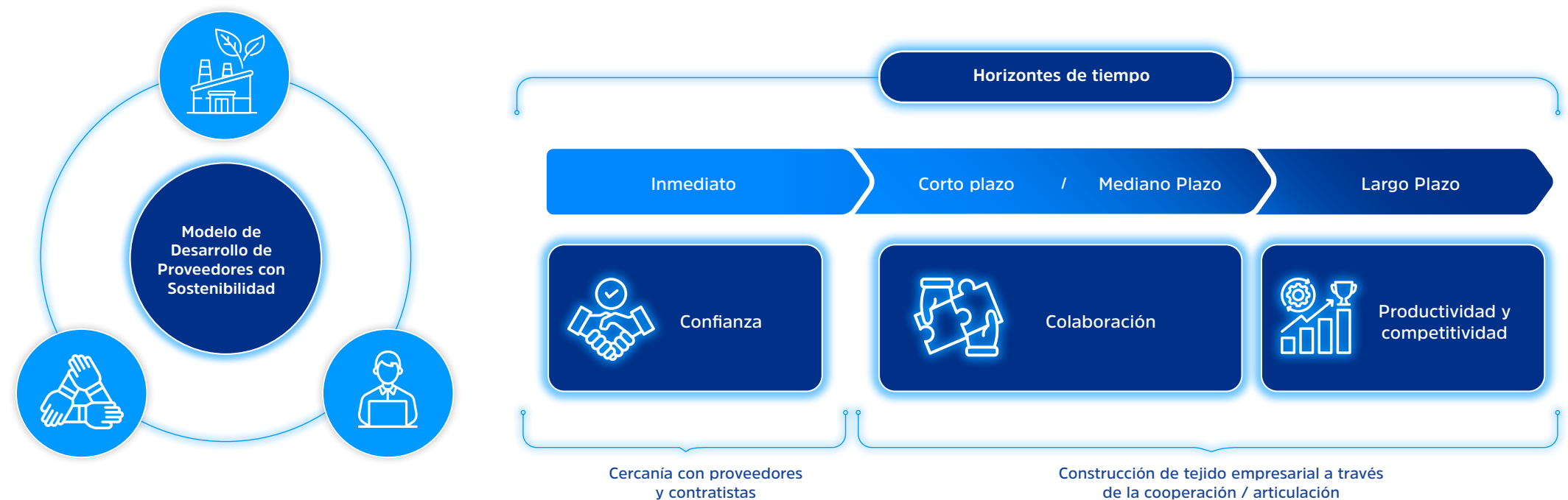


## Prácticas homologadas

Para promover un ecosistema colaborativo, ISA y sus empresas han definido **12 prácticas homologadas** en la Guía Corporativa de Gobierno y Gestión de la Cadena de Aprovechamiento N° 56:

- 1. Auditorías previas:** verificación del cumplimiento de criterios definidos para proveedores nuevos o con cambios relevantes.
- 2. Registro de proveedores:** mediante registro liviano (información básica) o integral (incluye información financiera y de experiencia).
- 3. Vigilancia de proveedores:** monitoreo continuo del mercado para identificar madurez, nuevos actores, capacidades y riesgos.
- 4. Proveedor del proveedor:** verificación de proveedores de segundo nivel vinculados al negocio principal.
- 5. Auditorías de ejecución:** verificación del cumplimiento contractual durante la ejecución.
- 6. Planes de mejora:** acciones definidas en base a brechas detectadas en evaluaciones.
- 7. Evaluación de desempeño:** análisis de gestión del proveedor durante la ejecución contractual.
- 8. Auditorías de sostenibilidad:** aplicación de auditorías basadas en lineamientos corporativos de sostenibilidad.
- 9. Fortalecimiento de proveedores:** impulso a mejores prácticas para incrementar productividad y competitividad.
- 10. Desarrollo de proveedores:** incorporación de nuevos actores en Categorías de Alto Impacto (CAI).
- 11. Acompañamiento puntual:** apoyo específico a proveedores con debilidades identificadas.
- 12. Transferencia de buenas prácticas:** difusión de metodologías y procedimientos útiles para el ecosistema.

El modelo permite identificar la situación y las brechas de los proveedores de alto impacto frente a estas prácticas, para luego implementar planes de acompañamiento a través de especialistas externos. Este enfoque contribuye a contar con proveedores más robustos y a generar impactos positivos en la cadena de valor y en el entorno.





## Otras iniciativas implementadas

Durante 2025 se desarrollaron iniciativas orientadas a incorporar tecnología y mejorar la eficiencia y estandarización de los procesos del área, en línea con los objetivos de la Estrategia ISA 2040. Entre ellas destacan:

- La ejecución de cinco procesos de sourcing estratégico durante el año, fortaleciendo la competitividad del aprovisionamiento, la gestión de riesgos y la continuidad operativa.
- La creación y actualización de procedimientos y manuales, tales como Realizar la Gestión de Compra, Planear el Aprovisionamiento, Gestionar a los Proveedores y la Estrategia Funcional de Aprovisionamiento, lo que ha permitido mejorar la agilidad y resiliencia de toda la cadena de suministro.
- Fortalecimiento del sistema de reclutamiento de proveedores, mediante la participación en eventos a nivel nacional e internacional, incluyendo la Feria Internacional del Sector Energético (FISE) en Medellín, el Encuentro de Proveedores de la Cámara de Comercio Española en Chile y el Programa Territorial Integrado (PTI) Atacama. En estas se contactó a nuevos proveedores con los que se iniciaron conversaciones para potenciales trabajos en conjunto, ampliando la base

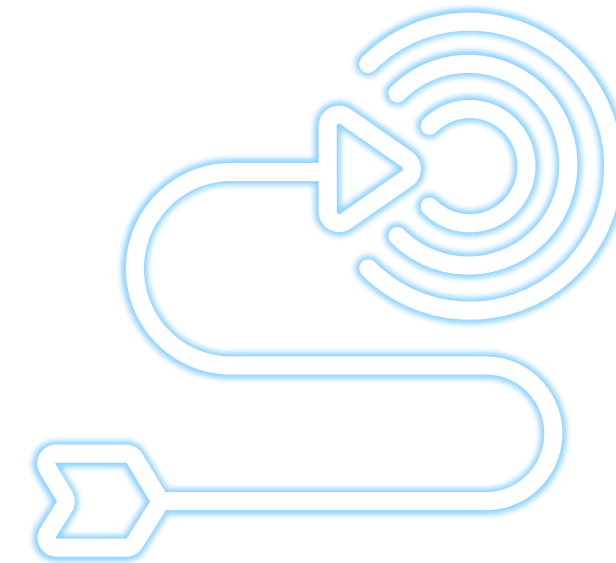
de oportunidades de la empresa para enfrentar los desafíos futuros en un escenario de alta demanda de proveedores del rubro.

- Fortalecimiento de la plataforma de licitación Ariba mediante nueva configuración de tareas y alertas, junto con la implementación de un estándar de sourcing guiado que simplifica procesos, asegura cumplimiento y mejora la eficiencia.
- Evaluación de Proveedores: actualización del Manual de Evaluación de Proveedores, ahora disponible para todas las áreas que requieran medir el desempeño de sus proveedores. La nueva versión incorpora mejoras en los criterios de análisis, especialmente orientadas a las empresas que conforman consorcios, fortaleciendo la transparencia, la comparabilidad, la homologación entre empresas de ISA y la calidad de los procesos de evaluación.

## Resultados y desafíos futuros

ISA ENERGÍA en Chile proyecta continuar la transformación de la cadena de suministro mediante tecnologías, digitalización e integración colaborativa, alineación con la sostenibilidad, con el objetivo de aumentar la eficiencia operativa, la visibilidad del mercado, la alineación con criterios ASG y la resiliencia del aprovisionamiento.

La orientación futura busca consolidar ecosistemas más conectados y autónomos que generen ventajas competitivas en un entorno global dinámico y sostenible.



# 7. Relación con la comunidad





# Enfoque de gestión social

GRI 413-1, 413-2

## ISA ENERGÍA en Chile es consciente de los múltiples desafíos ambientales y sociales que tiene en las zonas donde está presente.

La sostenibilidad de sus operaciones no solo depende del cumplimiento de altos estándares técnicos y normativos sino también de la colaboración, apoyo y diálogo que puede generar con las comunidades en que se encuentra.

Con ese fin, ha implementado el Modelo Conexión Desarrollo (C+D), a través del cual concreta programas y proyectos de gestión social basados en la confianza, la transparencia y la participación activa de los distintos actores del territorio, asegurando que, cada conexión que se genera sea un vínculo que inspira y transforma realidades.

En 2025, la nueva Estrategia ISA 2040: Energía que da vida a la transición, en su dimensión Limpia y Justa, establece como uno de sus objetivos duplicar el retorno a la sociedad de la inversión social. ISA pretende evolucionar en el Modelo Conexión Desarrollo y, en particular, se busca realizar una inversión social de impacto, en la que pueda valorar los beneficios reales y validar si lo que hace genera efectivamente valor a la sociedad.

Esto no implica aumentar la inversión sino optimizar los programas activos para que generen mayor valor social, priorizando aquellos con mayor SROI (retorno social de las inversiones, por sus siglas en inglés) y revisando su pertinencia en relación con el negocio. Tras este objetivo, la compañía enfatiza el vínculo de estos esfuerzos con el despliegue de la infraestructura del negocio, así como la contribución de estas inversiones para viabilizarlo.

ISA ENERGÍA en Chile ha asumido el compromiso de generar valor compartido en las 22 comunas en las que está presente, apoyando iniciativas y proyectos que estén vinculados con los desafíos locales, para así avanzar en la construcción de soluciones de alto impacto





# Modelo de gestión social: Conexión Desarrollo

En un contexto en el que la seguridad energética y el acceso equitativo a la electricidad son fundamentales, **ISA ENERGÍA en Chile** ha consolidado su **Modelo de Gestión Social: Conexión Desarrollo**, alineado con la Estrategia de ISA 2040 y con su propósito superior **Conexiones que Inspiran**.



Este busca impulsar una transformación positiva mediante la articulación público-privada y la co-construcción de programas que generen valor sostenible y fomenten el respeto por los derechos humanos.

Más que un concepto, Conexión Desarrollo (C+D) es la manera en que ISA y sus empresas diseñan y ejecutan acciones de alto impacto en los territorios. En ese sentido, C+D busca fortalecer las capacidades

e infraestructura de los ecosistemas comunitarios para generar oportunidades y contribuir al desarrollo.

Todo esto, con una visión de largo plazo que haga sostenible las operaciones de la empresa en los territorios y el logro de los objetivos de la Estrategia ISA 2040.

A partir de lo anterior, los objetivos de la gestión social de ISA y sus empresas son:



1. Generar valor a la sociedad mediante programas sociales que contribuyan al desarrollo territorial.
2. Generar valor a la compañía a través de programas sociales que fortalezcan su posicionamiento y viabilicen su compromiso con la sostenibilidad.
3. Desarrollar un portafolio de programas sociales de alto impacto alineado con la Estrategia ISA 2040.



## Principios y criterios de actuación

El principio rector del Modelo Conexión Desarrollo de ISA ENERGÍA en Chile es:

**Respetamos y celebramos la diversidad sociocultural de las comunidades e instituciones y las tomamos como oportunidades para la co-construcción de mejores territorios, en coherencia con nuestro propósito superior.**



Este principio fundamenta, a su vez, la orientación del modelo a generar relaciones de confianza y valor compartido con las comunidades y sus ocho principios de actuación:

- **Comunicación:** optamos siempre por una comunicación clara, oportuna y de doble vía que responda a la estrategia planteada en cada equipo o proyecto y que entregue respuesta a las expectativas de los grupos de interés y conlleve a mejorar y/o mantener la reputación de ISA y sus empresas.

- **Inclusión y respeto:** aseguramos la participación y la no discriminación para la construcción colectiva de consensos, y establecemos estrategias de relacionamiento con enfoque diferencial, respetando y promoviendo los derechos humanos.
- **Complementariedad y articulación:** propiciamos sinergias y articulación entre actores del territorio, aliados y alcances de la gestión social con el fin de generar eficiencias y fortalecer el capital social. Involucramos de manera activa la participación del Estado y otros actores relevantes, sin reemplazar ni sustituir su responsabilidad con las comunidades o la sociedad.
- **Ética y transparencia:** promovemos siempre actuaciones en el marco de la ley que se alineen con el Código de Ética y Conducta de ISA, y nos aseguramos de trabajar con los mejores en su campo y desarrollamos los análisis de cumplimiento correspondientes
- **Diseño para el impacto:** proponemos acciones y programas, desde el impacto que queremos lograr, el objetivo a alcanzar o el sueño conjunto a materializar, más que desde los recursos disponibles o desde las actividades que pensamos son exitosas.
- **Anticipación y permanencia:** tenemos visión anticipada y proactiva frente a la construcción de relaciones de confianza con carácter de permanencia en el tiempo.
- **Acción sin daño:** reflexionamos permanentemente sobre el alcance de nuestra gestión social y nuestra forma de relacionarnos de manera que nuestras contribuciones transformen positivamente las condiciones de vida de las comunidades de las zonas de influencia.
- **Corresponsabilidad:** incentivamos el trabajo colaborativo de manera que las comunidades hagan parte fundamental del proceso y sean igualmente responsables del éxito de las iniciativas o proyectos.

## Líneas de acción C+D

En su orientación al desarrollo y fortalecimiento de los territorios con sostenibilidad, el modelo define cuatro líneas de acción, en las que se enmarcan las diferentes actividades de gestión social que implementan ISA y sus empresas.



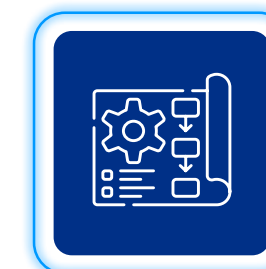
**1. Educación y formación:** proyectos que buscan fortalecer los ecosistemas educativos e implementar acciones de educación no formal para todos los actores de un territorio: alcaldes, prefectos, familias, niños, jóvenes, adultos mayores, organizaciones comunitarias, etc.



**2. Infraestructura y acceso a servicios públicos:** aportes al mejoramiento de infraestructura comunitaria y el acceso a servicios públicos como energía, internet y agua.



**3. Emprendimiento y productividad:** formación en emprendimiento, fortalecimiento de proyectos productivos, uso de suelo, huertos en línea, viveros comunitarios, encadenamientos productivos, etc.

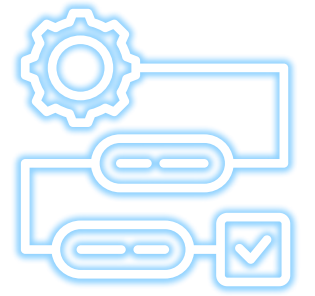


**4. Proyectos y operaciones sostenibles:** acciones para dar cumplimiento a requisitos de la normativa, asegurar la concertación y gestionar los impactos de la construcción y operación, promoviendo además una convivencia segura con la infraestructura. Incluye programas de información y comunicación, consultas previas, compensación de impactos, temas arqueológicos, etc.



## Etapas de implementación

Con el fin de materializar los objetivos de Conexión Desarrollo, ISA ENERGÍA en Chile debe construir e implementar su propio plan de gestión basado en cuatro etapas clave:



### 1 Lectura y conocimiento de los territorios

Identificación de necesidades y actores clave.

### 2 Diseño y ejecución de los programas y acciones

Implementación de estrategias que generen impacto.

### 3 Articulación con otros procesos clave

Coordinación con actores públicos y privados para potenciar los programas.

### 4 Seguimiento, monitoreo y reporte

Evaluación de resultados e impactos y ajustes según las necesidades detectadas (mejora continua).

## Actores clave

El Modelo Conexión Desarrollo se basa en la colaboración de la empresa con diversos actores estratégicos para maximizar su impacto en los territorios.

Cada uno de estos grupos juega un papel fundamental en la consolidación de la iniciativa, asegurando que cada proyecto no solo genere infraestructura sino también sinergias, oportunidades, bienestar y transformación en los territorios.



• **Comunidades:** integradas por familias, organizaciones comunitarias y grupos étnicos en las zonas de influencia, con quienes se trabaja bajo principios de diálogo, construcción colaborativa y generación de impactos positivos.



• **Trabajadores:** como embajadores de la gestión social de ISA ENERGÍA en Chile y de ISA, su rol es clave en la conciliación laboral, el reconocimiento de la contribución al desarrollo territorial y el fortalecimiento de la cultura organizacional.



• **Aliados y proveedores:** empresas y organizaciones que comparten objetivos estratégicos y estándares de sostenibilidad, fortaleciendo la capacidad de impacto del modelo en el territorio.



• **Estado:** a través de gobiernos locales y nacionales, la empresa contribuye a un entorno de transparencia y gobernanza, promoviendo alianzas para el desarrollo de infraestructura y políticas públicas.



• **Sociedad:** incluye Organizaciones No Gubernamentales (ONG), medios de comunicación, grandes empresas, fundaciones y el público en general, con quienes se fomenta el diálogo abierto y la colaboración en iniciativas socioambientales.



• **Inversionistas y clientes:** actores clave en la sostenibilidad del negocio, cuyo compromiso con el Modelo Conexión Desarrollo asegura la continuidad de la inversión y el reconocimiento de la empresa como un referente en desarrollo social.



# Categorías de la gestión social

Las iniciativas de la gestión social de ISA ENERGÍA en Chile están estructuradas en dos grandes categorías de acción que le permiten a la empresa abordar, por una parte, sus obligaciones normativas y, por otra, todas aquellas acciones de generación de valor que van más allá de estos compromisos regulados por ley:

- **Gestión social obligatoria:** vinculada al cumplimiento de las obligaciones legales de los proyectos y operaciones de la empresa, incluyendo aquellos asociados a los estudios de evaluación ambiental. Comprende los compromisos adquiridos en las resoluciones de calificación ambiental (RCA) y normativas aplicables. Su objetivo es mitigar y compensar los impactos identificados durante el proceso, asegurando que los proyectos se desarrollen de manera sostenible y en armonía con las comunidades del entorno.
- **Gestión social estratégica:** orientada a la creación de valor compartido con las comunidades, abordando brechas y fomentando el desarrollo local a través del Modelo Conexión Desarrollo.

Como empresa de ISA, ISA ENERGÍA en Chile, adopta un enfoque de diálogo temprano con las comunidades como parte central de su práctica de relacionamiento, independientemente de la categoría a la que pertenezca la iniciativa de gestión social. Este enfoque permite generar proyectos más sostenibles, fortalecer la confianza con los actores locales y minimizar posibles conflictos.

## Iniciativas de gestión social obligatoria

La compañía ha desarrollado diversas iniciativas en el marco de su gestión social obligatoria, cumpliendo con compromisos ambientales y normativos adquiridos, y generando un impacto positivo en las comunidades donde opera.

## Impactos y comunicación con las comunidades afectadas

GRI 413 -2

Actualmente, las dos líneas de transmisión de la empresa se encuentran en etapa de operación. Los impactos sociales y ambientales que afectan a los sistemas de vida y costumbres de las comunidades cercanas se relacionan con las labores de mantenimiento, niveles de ruido producto de efecto corona, norma lumínica en subestaciones y uso de caminos para el mantenimiento.

En el caso de la Línea de Transmisión Encuentro-Lagunas, ubicada en las regiones de Tarapacá y Antofagasta, los impactos corresponden principalmente a la comunidad indígena de Quillagua, ubicada en la comuna de María Elena, con la cual se mantiene un diálogo fluido en favor de gestionar adecuadamente los impactos considerados en la RCA de ese proyecto.

Por su parte, en el caso de la Línea de Transmisión Cardones-Polpaico, ubicada en las regiones de Atacama, Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana, son 12 las comunidades locales afectadas por impactos de carácter paisajístico, así como al medio humano u otras componentes ambientales que fueron afectadas durante la construcción de los proyectos.

Las medidas ejecutadas en 2025 correspondientes tanto a los compromisos ambientales obligatorios como voluntarios de las RCA de los proyectos que opera la compañía, así como sus hitos, avances y resultados, han sido comunicados directamente por el Área Social de ISA ENERGÍA en Chile, principalmente mediante reuniones presenciales con las comunidades.

## Iniciativas de gestión social estratégica

En 2025, ISA ENERGÍA en Chile implementó diversas acciones en el marco de su gestión social estratégica, enfocadas en la generación de valor compartido, el fortalecimiento de las comunidades y la promoción de labores de operación y mantenimiento de forma segura.

En la Región de Atacama, la empresa forma parte de la Iniciativa de Fomento Integrado (IFI) para la industria energética. Esta instancia, anteriormente denominada Programa Territorial Integrado (PTI), es una iniciativa público-privada impulsada por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) y la Seremi de Energía, con el





objetivo de fortalecer la cadena de valor de la industria energética a través del desarrollo de proveedores locales, el fortalecimiento del capital humano y la vinculación con el territorio.

Como resultado, ISA ENERGÍA en Chile estuvo presente liderando congresos, seminarios y jornadas de diálogo, además de actividades de vinculación con proveedores locales, en las que han participado más de 200 pequeñas y medianas empresas (pymes) del territorio. Adicionalmente, en este rol, la compañía lideró la coordinación de visitas técnicas con estudiantes para fomentar la formación de los futuros profesionales y técnicos que el sector energía necesita.

También en la Región de Atacama, en la comuna de Freirina, ISA ENERGÍA en Chile continuó participando en la Mesa de Convergencia por el Desarrollo, impulsando proyectos comunales en alianza con el sector público y privado. En este segundo año, el proyecto principal fue la elaboración participativa de un perfil de diseño de un centro multipropósito para la comuna, particularmente para el sector de Maitencillo, puerta de entrada a la zona.

Además, al igual que en 2024, este año, en la Región de Coquimbo, la compañía siguió con su activa presencia en distintas instancias relevantes. Participó en la Corporación para el Desarrollo Regional (CIDERE), organización a la que pertenece como empresa asociada; en la Mesa de Gobernanza Climática, convocada por el área de medio ambiente de la Municipalidad de Coquimbo; y en la Mesa Energía Más Mujer, liderada por el Ministerio de Energía y orientada a promover la participación femenina en el rubro. A través de esta iniciativa, ISA ENERGÍA en Chile tuvo un rol activo en la implementación de una agenda de trabajo y desarrolló actividades para promover la presencia de mujeres en la industria, como visitas técnicas a sus instalaciones -subestaciones eléctricas- con el fin de mostrarles las nuevas tecnologías y fortalecer su mayor participación en el sector.

### Alianza con Santo Tomás

En materia educacional, en 2025 seguimos profundizando la alianza con la Universidad Santo Tomás a través del Semillero ISA-Santo Tomás, el que nace de la alianza entre la Corporación Santo Tomás sede La Serena e ISA ENERGÍA en Chile, con el propósito de contribuir al desarrollo de la Región de Coquimbo, fomentando una nueva generación de jóvenes comprometidos con el desarrollo sostenible de sus comunidades. En dos años, esta iniciativa ha generado espacios de aprendizaje, vinculación territorial, inclusión con enfoque de género, y propuestas concretas que impactan directamente en la calidad de vida de localidades rurales.

A través de visitas técnicas, seminarios, congresos y experiencias formativas, el semillero ha fortalecido la formación de estudiantes y docentes de la educación técnico-profesional (TP) en áreas estratégicas como la energía renovable, el acceso al agua y la gestión territorial, contribuyendo de manera directa a la formación de capital humano con sentido de propósito.

Durante 2025 destacaron las siguientes acciones:

- a. Realización de al menos seis visitas técnicas anuales a las instalaciones de ISA ENERGÍA en Chile, con participación de estudiantes y docentes de la formación TP.
- b. Incorporación de al menos dos estudiantes al año en la empresa para realizar práctica profesional, formando parte de los equipos de trabajo para un primer acercamiento en un ambiente real.
- c. Implementación de talleres y actividades específicas para al menos 20 alumnas con el fin de reducir la brecha de género en el sector energético, proporcionando mentorías, orientación profesional y herramientas que faciliten su inclusión y desarrollo en carreras relacionadas con la energía.

- d. Organización de al menos dos eventos (seminarios, congresos, charlas) de divulgación técnica y científica vinculada al sector energético.
- e. Ejecución de los convenios de Alternancia Formativa, trabajo realizado en conjunto con Red Futuro Técnico Coquimbo y Seremi de Educación, donde los estudiantes participan en clases guiadas en dependencias de Santo Tomás.
- f. Implementación de al menos dos estudios de diagnóstico con soluciones técnicas en comunidades rurales sobre energía y agua.
- g. Consolidación del convenio de colaboración entre instituciones Santo Tomás e ISA ENERGÍA en Chile con una proyección a tres años de ejecución de sus actividades.
- h. Realización de visita de docentes a las instalaciones de ISA en Medellín, Colombia.



"Conectando Mentes, Energizando el Futuro".



**Cada proyecto, programa o iniciativa implementada durante el periodo contribuyó a reducir brechas de desarrollo en los territorios, buscando crear un legado positivo y sostenible en las comunidades donde opera, y promoviendo de esta manera el bienestar social.**



### Región Metropolitana

En la Región Metropolitana, ISA ENERGÍA en Chile ha consolidado su participación en la Corporación para el Desarrollo de Tilttil (Pro-Tilttil), apoyando proyectos que se relacionan con los lineamientos que posee dicha corporación, los cuales se vinculan con el desarrollo económico local, infraestructura, educación y cultura.

Esto se da de la mano con otras empresas que tienen presencia en la comuna de Tilttil y permite avanzar en una visión conjunta sobre el territorio y sus desafíos, cumpliendo así con la consigna de la corporación, que es "Unidos por Nuestro Territorio".

Adicional a lo anterior, desde 2023, ISA ENERGÍA en Chile participa de la Mesa de Convergencia por el Desarrollo de Tilttil, convocada por el municipio local y la fundación Huella Local. Esta busca articular



"Juguemos el Partido por el Planeta"

recursos público-privados para el desarrollo de un portafolio de proyectos de inversión en el territorio, entre los que destacan infraestructura comunitaria y de salud, así como mejoramiento de espacios públicos, entre otros.

En el marco del programa Conexión Puma, junto a uno de nuestros aliados, fundación Basura y bajo el eslogan "Juguemos el Partido por el Planeta", la compañía concretó una serie de charlas de educación ambiental a estudiantes de Olmué y Tilttil, promoviendo la gestión responsable de residuos a través de experiencias de aprendizaje socioambiental.

Junto a todo lo anterior, durante el periodo se implementó también la ejecución del programa de voluntariado anual y la entrega de aportes a la comunidad en actividades como el Día del Niño, el Día de la Mujer, fiestas locales y apoyos en situaciones de emergencia.

En paralelo a todas estas iniciativas, ISA ENERGÍA en Chile continuó avanzando en la gestión de sus activos, abordando el importante desafío de las invasiones de franja. Para ello, se generó un comité de trabajo interno que propició un análisis y gestión integral de estos casos tanto de manera preventiva como reactiva, a fin de reducir el riesgo operativo, de mantenimiento y en las propias personas que conviven con nuestra infraestructura.



# Inversión y alcance de la gestión social

## > Presencia Territorial

	2023	2024	2025
N° de municipios, comunidades o comunas en las que tiene presencia la empresa.	22	22	22
N° de municipios, comunidades o comunas en los que se realizó proyectos sociales durante el periodo.	8	8	8
N° de municipios, comunidades o comunas que son considerados críticos.	8	8	8
N° de municipios, comunidades o comunas que son considerados críticos en los que se realizó proyectos sociales durante el año.	8	8	8

## Desafíos futuros

**ISA ENERGÍA en Chile, en línea con la Estrategia ISA 2040, asume el desafío de duplicar el retorno social de sus inversiones, meta que se debe alcanzar mediante el trabajo colaborativo con comunidades, gobiernos locales, organizaciones sociales, universidades y otros actores relevantes.**

Para avanzar en este objetivo, una de las principales líneas de acción seguirá siendo el cumplimiento de las obligaciones legales, promoviendo acuerdos que faciliten la ejecución de iniciativas sostenibles y orientadas al valor compartido.

Asimismo, la compañía reforzará progresivamente el modelo de gestión social Conexión Desarrollo, asegurando su aplicación en todos los territorios donde opera y priorizando la incorporación de metodologías de evaluación que permitan medir el impacto de los programas sociales tanto en las comunidades como en la propia organización.

Un reto permanente para ISA ENERGÍA en Chile es fortalecer los espacios de diálogo y la escucha activa en las zonas donde mantiene operaciones. Esto representa, a la vez, una

oportunidad para consolidar una convivencia sostenible y profundizar la relación entre la empresa y su entorno.

De esta manera, la compañía continuará avanzando en la implementación de su enfoque de gestión social bajo el Modelo Conexión Desarrollo, promoviendo intervenciones sostenibles en el largo plazo y generando valor compartido para la sociedad y para la organización.



# 8. Protección del medioambiente





# Estrategia y política ambiental

GRI 101-1

**La gestión ambiental de ISA ENERGÍA en Chile se desarrolla en coherencia con la Estrategia 2040**, que establece el marco vigente para la planificación y gestión del negocio de transmisión. Desde este enfoque, las variables ambientales se integran en la toma de decisiones y en la gestión de los activos, considerando su impacto en la confiabilidad del sistema y en la sostenibilidad de largo plazo.

La implementación de este enfoque se apoya en el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA), que permite incorporar criterios ambientales junto con variables de costo, riesgo y desempeño a lo largo del ciclo de vida de los activos. De este modo, los aspectos ambientales se consideran desde la planificación y desarrollo de los proyectos hasta su operación y mantenimiento.

En tanto, la Política Ambiental corporativa se orienta a la prevención de impactos, al cumplimiento de los compromisos ambientales de los proyectos y a la mejora del desempeño ambiental operativo. Estos elementos se integran de manera transversal en los procesos de la compañía y se aplican de acuerdo con los estándares y exigencias del sector.

Asimismo, la Estrategia Ambiental incorpora una mirada territorial, que reconoce las particularidades de los entornos donde se emplazan los activos y la interacción con comunidades, predios y ecosistemas. Este enfoque permite anticipar riesgos, apoyar una planificación informada y favorecer una adecuada integración de la infraestructura en los territorios.





# Modelo de Gestión Ambiental y Predial

GRI 2-24, 2-25



**La gestión ambiental de ISA ENERGÍA se integra al modelo de gestión del negocio de transmisión y se enmarca en la Estrategia 2040.** Desde este enfoque, los criterios ambientales se incorporan en la planificación, desarrollo y operación de los activos, con el objetivo de asegurar el cumplimiento normativo, prevenir impactos y fortalecer la resiliencia de la infraestructura en el largo plazo.

La gestión ambiental considera de manera integrada los siguientes ámbitos:

- Prevención y mitigación de impactos asociados a la infraestructura.
- Protección de la biodiversidad y el cumplimiento de los compromisos ambientales establecidos en las resoluciones aplicables.
- La gestión de emisiones y la aplicación de prácticas de economía circular en la operación.
- La incorporación de la adaptación al cambio climático como un factor relevante en la evaluación de riesgos y en el fortalecimiento de la resiliencia de los activos.

Para asegurar la adecuada implementación de este enfoque, la compañía cuenta con mecanismos de monitoreo y evaluación que permiten el seguimiento sistemático de las obligaciones y compromisos ambientales de los proyectos.

## Gestión predial e inteligencia territorial

La gestión predial constituye un componente transversal del modelo de gestión de ISA ENERGÍA en Chile y se integra al desarrollo de los proyectos desde sus etapas iniciales de planeación. Su objetivo es asegurar la viabilidad territorial de la infraestructura, anticipar riesgos y facilitar la planeación, ejecución y operación de los activos en conformidad con la normativa vigente.

Durante las fases tempranas de planificación y evaluación, la gestión predial aporta información territorial relevante que permite identificar propiedades y propietarios involucrados, caracterizar el territorio, detectar restricciones prediales, evaluar riesgos asociados a la localización de la infraestructura y estimar los costos vinculados a servidumbres, permisos y otros derechos necesarios para el desarrollo de los proyectos.

En la etapa de ejecución, la gestión predial se orienta a asegurar el acceso a los predios y la continuidad de las obras, mediante la obtención de concesiones y servidumbres eléctricas, el relacionamiento directo con los propietarios y la tramitación de autorizaciones ante las autoridades competentes. Este proceso se desarrolla bajo un

enfoque preventivo, orientado a reducir contingencias y favorecer una implementación ordenada de los proyectos.

Como soporte a la gestión predial, la compañía incorpora herramientas de inteligencia territorial que permiten capturar, analizar y gestionar información en terreno de manera sistemática. Estas herramientas fortalecen el monitoreo de variables prediales, mejoran la calidad de la información utilizada en la toma de decisiones y facilitan la coordinación entre las áreas involucradas en el desarrollo y operación de los activos.





### Sistema de Análisis de Información Territorial (SAIT)

Como parte de su enfoque de inteligencia territorial, ISA ENERGÍA en Chile cuenta con el Sistema de Análisis de Información Territorial (SAIT), una plataforma digital que permite la visualización, consulta y análisis de información geoespacial asociada a sus proyectos y activos. Esta herramienta opera en la nube, lo que facilita su acceso desde distintos dispositivos y favorece el trabajo colaborativo entre equipos.

El SAIT centraliza y estandariza la información territorial, utilizando bases de datos espaciales que cumplen con la normativa ISO 19110. Entre sus principales funcionalidades se encuentran la estandarización de la información geoespacial, el apoyo a análisis territoriales integrados para la toma de decisiones y la disponibilidad de documentación y soporte para un uso adecuado de la plataforma. Esta herramienta apoya la planificación y gestión de los proyectos desde sus etapas iniciales hasta su entrada en operación, contribuyendo a una mayor eficiencia operativa y a una gestión territorial informada.



# Evaluación, prevención y mitigación del impacto ambiental

GRI 101-2

La empresa desarrolla sus proyectos y actividades en conformidad con la normativa ambiental vigente y con las directrices del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), administrado por el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA). Este permite evaluar y prever los impactos ambientales que pueden generar las iniciativas sometidas a evaluación.

La gestión de impactos se desarrolla bajo un enfoque preventivo, orientado a identificar, evaluar y atender oportunamente las contingencias que puedan afectar los recursos naturales, los ecosistemas y las comunidades. En este marco, se definen e implementan medidas para el control y la minimización de los riesgos ambientales asociados a las actividades.

Cuando las medidas preventivas no resultan suficientes, la gestión ambiental incorpora acciones de mitigación de carácter integral. Estas se aplican conforme a una secuencia que considera evitar, reducir, regenerar, restaurar y transformar, de acuerdo con la jerarquía de mitigación definida por la normativa ambiental.

El compromiso con la protección ambiental se extiende a acciones de educación, comunicación y participación, orientadas a fortalecer el

relacionamiento con las comunidades y a promover una convivencia armónica entre la infraestructura y su entorno. Asimismo, estos principios se fomentan en la cadena de valor, incentivando su adopción por parte de proveedores y contratistas en las distintas etapas del ciclo de vida de los activos.

### Jerarquía de mitigación de impactos

Los proyectos que ingresan al SEIA mediante Estudios de Impacto Ambiental deben definir medidas de mitigación, reparación o compensación destinadas a hacerse cargo de los efectos señalados en el artículo 11 de la Ley 19.300, de Bases Generales del Medio Ambiente. Estas medidas se estructuran conforme a la jerarquía de mitigación, con el objetivo de evitar y minimizar los impactos significativos y, cuando corresponde, definir un portafolio de compensaciones adecuado.





# Gestión de focos ambientales estratégicos

## Gestión de la biodiversidad

La construcción y operación de los proyectos de transmisión de energía originan impactos ambientales, consumen recursos y emiten sustancias al medio ambiente. Para gestionar estos impactos, ISA y sus empresas, por medio de la Política Corporativa Ambiental, se comprometen a crear mecanismos, como la jerarquía de la mitigación, para proteger los recursos naturales, evitar, minimizar y compensar los impactos generados sobre los ecosistemas naturales, contribuir a la conservación de la biodiversidad y transformar positivamente el entorno donde opera.

Consciente de esto, la empresa cuenta con una estrategia integral de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos. Su objetivo es gestionar los impactos, aportar a la conservación y restauración de ecosistemas y la biodiversidad, generar mayores beneficios en términos de conectividad ecológica y servicios ecosistémicos que favorezcan a las comunidades, así como minimizar las intervenciones, la fragmentación de ecosistemas y la pérdida de hábitat para la fauna silvestre.

Además, con el programa Conexión Puma, de manera voluntaria busca generar contribuciones positivas a la naturaleza y contribuir a la lucha contra la deforestación por medio del apoyo a proyectos de soluciones basadas en la naturaleza, cuyo objetivo sea la conservación y restauración de ecosistemas y su biodiversidad, la mitigación del

cambio climático y el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades presentes en las áreas de influencia de los proyectos.

Desde las etapas iniciales de planificación, ISA ENERGÍA en Chile incorpora criterios ambientales orientados a reducir los efectos de sus proyectos sobre los ecosistemas y la biodiversidad. Este enfoque considera la identificación anticipada de restricciones ambientales, la definición de compromisos ambientales y el seguimiento de su cumplimiento, con el fin de asegurar la correcta aplicación de las medidas establecidas.

La compañía reconoce el valor del patrimonio natural y cultural de los territorios donde desarrolla su infraestructura. En particular, considera

aquellas áreas protegidas de alto valor para la biodiversidad, de acuerdo con las categorías definidas por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). En este marco, prioriza la identificación, evaluación e implementación de acciones orientadas a la conservación de los ecosistemas en sus zonas de influencia, procurando evitar la afectación de especies y ambientes sensibles y, cuando ello no es posible, mitigar y compensar los impactos asociados a sus actividades.

### Líneas de trabajo

La gestión de la biodiversidad se organiza en las siguientes líneas de trabajo:

#### 1. Diseño de proyectos con enfoque preventivo

Durante la planificación de los proyectos, la compañía aplica criterios orientados a minimizar la intervención sobre el territorio. Para ello, considera referencias técnicas reconocidas, las guías del Servicio de Evaluación Ambiental y análisis de restricciones ambientales, prediales y sociales, que permiten optimizar el trazado de la infraestructura y reducir su impacto sobre los ecosistemas. Asimismo, se elaboran planes de manejo ambiental que incorporan medidas de prevención, mitigación y compensación a lo largo del ciclo de vida de los activos.

CONEXIÓN PUMA | isa





## 2. Planificación de áreas de compensación

ISA ENERGÍA en Chile mantiene un conjunto de áreas potenciales destinadas a la implementación de medidas de reforestación y revegetación asociadas a sus proyectos. Este instrumento permite dar cumplimiento a los requerimientos establecidos por la autoridad ambiental y apoyar una planificación de costos con una visión de largo plazo.

## 3. Acciones de protección y restauración

La compañía implementa acciones orientadas a la protección de la biodiversidad mediante planes de manejo de flora y vegetación. Estas acciones incluyen medidas de mitigación, como la relocalización de especies, así como iniciativas de restauración vinculadas a la producción de plantas para reforestación y revegetación. En el marco de la RCA N° 1608/2015, se mantienen compromisos de reforestación y replante de especies nativas en las regiones de Atacama y Metropolitana.

# Biodiversidad en el desarrollo de proyectos

GRI 304-2

En el desarrollo de sus proyectos, ISA ENERGÍA en Chile reconoce que sus actividades pueden generar impactos sobre la biodiversidad, particularmente asociados a la intervención de vegetación y a la alteración de hábitats. En este contexto, la gestión ambiental incorpora la evaluación temprana de estos efectos como un elemento central de la planificación y ejecución de las iniciativas, en coherencia con la normativa vigente y con los compromisos establecidos en los instrumentos de evaluación ambiental.

Los principales riesgos para la biodiversidad se relacionan con la pérdida o modificación de la cobertura vegetal, la intervención de ecosistemas sensibles y la posible afectación de especies de flora y fauna, especialmente en zonas de alto valor ambiental. Estos impactos pueden manifestarse de manera diferenciada según la etapa del ciclo de vida de los proyectos, lo que exige una gestión específica y oportuna en cada fase.

Durante la etapa de construcción, los impactos potenciales se asocian principalmente a la intervención de vegetación en las zonas de servidumbre y a la habilitación de accesos necesarios para la ejecución de las obras. En la etapa de operación, la gestión de la biodiversidad se focaliza en la interacción de la infraestructura con el entorno, incluyendo la prevención de efectos sobre la fauna, en particular la avifauna.

Para abordar estos impactos, ISA ENERGÍA aplica un enfoque preventivo y de gestión integrada, que prioriza la prevención y reducción de los efectos sobre los ecosistemas y, cuando ello no es posible, la implementación de medidas de mitigación, restauración y compensación. Este enfoque se sustenta en la jerarquía de mitigación definida por la normativa ambiental y en las directrices establecidas por la autoridad competente.

ISA ENERGÍA en Chile implementa medidas específicas orientadas a minimizar el impacto en la biodiversidad, tales como acciones preventivas durante las obras, la incorporación de dispositivos de protección para la fauna y la ejecución de programas de restauración y reforestación asociados a sus proyectos. Estas medidas son objeto de seguimiento y control, con el fin de verificar su correcta implementación y cumplimiento.

A través de este enfoque, la compañía gestiona los impactos asociados a sus actividades sobre la biodiversidad, integrando consideraciones ambientales en la toma de decisiones y fortaleciendo una gestión alineada con su estrategia corporativa y con los desafíos de sostenibilidad de largo plazo.

## Principales logros 2025



**Reforestación de más de 30 hectáreas** en la Región Metropolitana.

Seguimiento y mantenimiento del repoblamiento de más de **96.000 plantas nativas y endémicas**.

**Replante de más de 500 árboles nativos** en alianzas del programa Conexión Puma.



## > Operaciones

GRI 304-1

	Región de Tarapacá	Región de Atacama	Región de Coquimbo	Región de Valparaíso	Región Metropolitana
Posición con respecto al área protegida (dentro del área, junto al área o con parcelas en el área protegida) o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida.	Reserva Nacional Pampa del Tamarugal.	Zona del Desierto Florido: dentro del sitio prioritario.	Punta Teatino-Caleta de Hornos: dentro del sitio prioritario. Cerro Santa Inés y Costa de Pichidanguí: a 600 metros del sitio prioritario. Los Molles-Pichidanguí: dentro del sitio prioritario.	Reserva de la Biosfera La Campana Peñuelas: atraviesa la zona de transición.	El Roble: dentro del sitio prioritario.
Tipo de operación (oficina, fabricación, producción o extracción).	Ampliación en Subestación eléctrica.	Línea de transmisión eléctrica. Subestación Eléctrica.			
Superficie de las áreas afectadas.	RN: Pampa del Tamarugal: 1 ha.	Zona del Desierto Florido: 107,65 hectáreas.	Punta Teatino-Caleta de Hornos: 12,68 hectáreas. Los Molles-Pichidanguí: S/I.	Reserva de la Biosfera La Campana-Peñuelas: S/I.	El Roble: 22,13 hectáreas.
Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales).	Reserva Nacional.	Sitios Prioritarios para la Conservación.	Sitios Prioritarios para la Conservación.	Reserva de la Biosfera RBIO-002, La Campana-Peñuelas, UNESCO, con un área total de 66,39 hectáreas.	Sitios Prioritarios para la Conservación.



\*S/I: Sin información



## > Hábitats protegidos o restaurados

GRI 304-3

Hábitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desierto Florido (herbazal efímero).</li> <li>Bosque de preservación de belloto del norte.</li> <li>Bosque de preservación de lúcumo.</li> <li>Boque de preservación de guayacán.</li> <li>Bosque de preservación de algarrobo.</li> </ul>
Localización geográfica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desierto florido: Región de Atacama.</li> <li>Hábitat de belloto del norte: Región de Valparaíso.</li> <li>Hábitat de algarrobo: Región Metropolitana.</li> <li>Hábitat de guayacán: Región Metropolitana.</li> <li>Hábitat de lúcumo: Región de Coquimbo.</li> </ul>
Área del hábitat restaurado o protegido	S/I
Estado del área al final del periodo (comparado con línea base)	S/I
Verificación por tercero	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corporación Nacional Forestal, CONAF.</li> <li>Superintendencia del Medio Ambiente, SMA.</li> </ul>
Tipo de acción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conservación / Protección</li> </ul>
Existe colaboración con terceros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alianza con el Instituto de Investigación Agropecuaria (INIA) para la reproducción de especies endémicas.</li> </ul>



## > Especies

GRI 304-4

Especies que aparecen en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones a 2025.

En peligro crítico	0
En peligro	2
Vulnerables	15
Casi amenazadas	10
Preocupación menor	9
Tipo de acción	Conservación - Protección
Existe colaboración con terceros	Alianza con Plan C para gestionar el Proyecto Respira Patagonia



# Incorporación del cambio climático

En coherencia con la nueva Estrategia 2040 la compañía ha incorporado el cambio climático como un factor relevante en la gestión de riesgos y en la planificación de largo plazo de sus activos. Este marco estratégico refuerza la integración de consideraciones climáticas en la toma de decisiones, con foco en la resiliencia de la infraestructura y en la continuidad operacional del negocio de transmisión.

En este contexto, la compañía desarrolló un Estudio de Adaptación al Cambio Climático, en conjunto con el Centro de Cambio Global y el Centro de Energía de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el propósito de analizar los riesgos asociados a fenómenos naturales y su posible impacto sobre la infraestructura y las comunidades del entorno. El estudio permitió avanzar en la identificación de riesgos relevantes y en la comprensión de los desafíos que el cambio climático plantea para la operación de los activos.

El estudio consideró, entre otros aspectos:

- el desarrollo de un marco conceptual para la adaptación al cambio climático;
- la revisión de antecedentes sobre impactos, vulnerabilidad y adaptación en el contexto nacional;
- el análisis de riesgos físicos y de transición que pueden afectar la infraestructura de transmisión eléctrica y su área de influencia.

Durante 2025 se comenzó con la segunda etapa del estudio de adaptación, cuyo objetivo es generar un análisis económico y financiero para la implementación de las medidas del plan, junto con la cuantificación de nuevos riesgos con respecto al estudio anterior.

Como parte del proceso de implementación y gestión del conocimiento, durante 2025 se difundieron los resultados del Estudio de Adaptación al Cambio Climático a nivel regional. Estas instancias buscan fortalecer la comprensión de los riesgos climáticos y de las medidas definidas, considerando las particularidades de los territorios donde la compañía mantiene presencia operativa.

ISA ENERGÍA en Chile ve la adaptación como un proceso continuo de análisis, preparación y acción, con miras a aumentar la resiliencia ante los riesgos del cambio climático.

## Gestión de emisiones y economía circular

En línea con la normativa ambiental vigente y con los compromisos internacionales asumidos por el país en materia de cambio climático, ISA ENERGÍA en Chile gestiona sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) como parte de su desempeño ambiental. Si bien las operaciones de transmisión eléctrica no se caracterizan por ser altamente emisoras, la compañía incorpora prácticas orientadas a la medición, reducción y compensación de sus emisiones.

La gestión de emisiones se basa en el seguimiento periódico del inventario de GEI, principalmente en los alcances 1 y 2, y en la implementación de medidas de ecoeficiencia orientadas a reducir o evitar emisiones en la fase de operación y mantenimiento de los activos. Cuando las reducciones no son posibles, se recurre a mecanismos de compensación mediante instrumentos certificados, de acuerdo con estándares reconocidos.

Este enfoque forma parte de una gestión ambiental orientada a la mejora continua, que integra criterios de ecoeficiencia en los procesos operativos y contribuye a fortalecer la resiliencia de la infraestructura frente a los riesgos asociados al cambio climático. Estas prácticas se desarrollan en coherencia con la Estrategia 2040 y con los lineamientos definidos en la Política Ambiental corporativa.

### Emisiones de Alcance 1 cubiertas por el Protocolo de Kyoto (ton CO2e)

Accionistas	2024	2025	GWP
Emisiones Dióxido de carbono (CO2)	48,4	38,7	1
Emisiones Metano (CH4)	0,055	0,044	28
Emisiones Oxido de nitroso (N2O)	0,105	0,084	265
Emisiones Hidrofluorocarbonos (HFCs)	NA	NA	NA
Emisiones Perfluorocarbonos (PFCs)	NA	NA	NA
Emisiones Hexafluoruro de azufre (SF6)	599	220	24.300
Emisiones Trifluoruro de nitrógeno (NF3)	NA	NA	NA

GWP: Potencial de calentamiento global de una sustancia, en relación con el CO<sub>2</sub>.

### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero GEI (ton CO2e)

Accionistas	2023	2024	2025
Alcance 1	777,6	647,6	257
Alcance 1	430	488,1	494
Alcance 1	320	334	584
<b>Total</b>	<b>1.527</b>	<b>1.469</b>	<b>1.335</b>

Fuente: Inventario huella de carbono ISA ENERGÍA en Chile 2025.



## Economía circular

GRI 2-25

La ecoeficiencia forma parte del enfoque de gestión ambiental de la compañía y se integra de manera transversal en la operación y mantenimiento de sus activos.

En el desarrollo de sus actividades, la empresa incorpora prácticas orientadas a la prevención de impactos y al uso eficiente de los recursos, considerando criterios de ecoeficiencia en los procesos operativos y en la gestión de los activos. Estas prácticas se aplican bajo un enfoque de mejora continua y se articulan con la planificación de largo plazo definida en el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA).

La gestión de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se aborda como parte del desempeño ambiental operativo. Para ello, ISA ENERGÍA en Chile realiza el seguimiento de sus emisiones, principalmente en los alcances 1 y 2, e implementa medidas orientadas a evitar o reducir las emisiones durante la fase de operación y mantenimiento. Las emisiones residuales son compensadas mediante instrumentos certificados, conforme a estándares reconocidos.

En el marco del modelo de economía circular de ISA y sus empresas,, la ecoeficiencia se vincula con la incorporación gradual de criterios de economía circular, promoviendo una gestión responsable de los recursos y la reducción de residuos asociados a las actividades operativas. Este enfoque contribuye a fortalecer la resiliencia de la infraestructura y a apoyar una gestión ambiental alineada con los desafíos de sostenibilidad de largo plazo.

A través de estas prácticas, ISA ENERGÍA en Chile integra la ecoeficiencia como un componente permanente de su gestión ambiental, contribuyendo a la reducción de impactos y al mejor desempeño de sus operaciones, en coherencia con la Estrategia 2040.

## Consumo de energía

GRI 302-1

### > Consumo energético dentro de la organización

	2023	2024	2025
Combustibles no renovables comprados y consumidos (MWh)	152,1	184,4	157,38
Consumo de aceite combustible para motores (ACPM)	143	160	141,48
Consumo gasolina	9,1	24,4	15,90
Consumo gas natural vehicular (GNV)	NA	NA	NA
Consumo de gas natural	NA	NA	NA
Consumo de carbón	NA	NA	NA
Electricidad no renovable comprada (MWh)	642,47	605,1	693,4
Vapor/Calefacción/Refrigeración y otras energías no renovables comprada (MWh)	NA	NA	NA
Consumo total de energía no renovable (MWh)	642,5	605,1	693,4
Consumo de energía de fuentes renovables comprada o generada (MWh)*	1.129,19	1.411,9	1.346
Fotovoltaica	353,9	443,7	632,2
Eólica	205,3	262,2	326,3
Otras	569,9	705,9	387,5
Combustibles renovables comprados y consumidos (MWh)	NA	NA	NA
Consumo total de energía renovable (MWh)	1.129,19	1.411,9	1.346
Consumo interno total de energía (MWh)	1.771,66	2.201,36	2039,3

\*Los consumos de energía de fuentes renovables comprada se obtienen a través de estimaciones a partir de la generación bruta del Sistema de Energía Nacional (SEN) publicada por la Comisión Nacional de Energía (CNE).





# Programa Conexión Puma

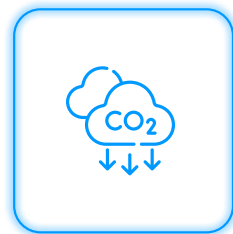
Conexión Jaguar es el programa de sostenibilidad de ISA y sus empresas para contribuir a la conservación de la biodiversidad, la mitigación del cambio climático y al desarrollo de las comunidades, impulsando proyectos de restauración y reforestación en zonas estratégicas.

A través del mercado voluntario de bonos de carbono, y diversas alianzas y acciones, esta iniciativa busca no solo la compensación de emisiones, sino también generar conciencia ambiental y fomentar cambios culturales en la sociedad.

El programa tiene cuatro ejes principales, que se implementan de manera articulada y complementaria a diferentes estrategias de gestión social, ambiental y predial de ISA y sus empresas:

En Chile, **Conexión Puma** es la adaptación local de Conexión Jaguar, respondiendo a los mismos objetivos y lineamientos estratégicos. El programa se implementa de manera conjunta entre ISA ENERGÍA en Chile e ISA VÍAS en Chile.

CONEXIÓN PUMA | isa



**Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y mitigación del cambio climático.**



**Conservación de la biodiversidad y conectividad ecológica** en los hábitats del puma y otras especies.



**Mejora en la calidad de vida de comunidades rurales** en las zonas de influencia de los proyectos.



**Promoción de la educación ambiental**, a través del arte, el deporte y la cultura, para generar conciencia sobre el impacto del cambio climático.



## Alianzas e iniciativas del periodo

En Chile, Conexión Puma se implementa mediante alianzas estratégicas con Colo-Colo, Fundación Reforestemos, Fundación Basura, Fundación Buin Zoo y Plan-C con el proyecto Respira Patagonia.

Todas estas colaboraciones han permitido ampliar el alcance del programa e impulsar iniciativas concretas de reforestación, educación ambiental y gestión de residuos.



### Colo-Colo, Fundación Reforestemos y Fundación Basura

La alianza con Colo-Colo es pionera en el fútbol chileno e integra la sostenibilidad en el deporte, vinculando la pasión por el fútbol con la responsabilidad ambiental. La colaboración ha generado diversas iniciativas con impacto positivo en comunidades y ecosistemas. Como parte de este compromiso sostenible, durante 2025 se llevó a cabo el lanzamiento de la marca ISA ENERGÍA a través del Bus Museo Centenario, que recorrió un total de 15.890 kilómetros, logrando una cobertura nacional desde Arica hasta Puerto Natales. En total, se visitaron 42 comunas con casi 70 mil visitas y se realizaron 48 exposiciones.

Además de exponer a la ciudadanía la historia de los 100 años del club, en estas se entregó un mensaje acerca de la relevancia del uso



"Juguemos el partido por el planeta"

de energías limpias y el cuidado del medioambiente. El bus eléctrico utilizado evitó la emisión de 64.164,10 kg de CO<sub>2</sub>, demostrando la viabilidad de la movilidad limpia en grandes proyectos de vinculación.

En cuanto a la alianza con Fundación Reforestemos, durante 2025 se realizó la plantación de 500 árboles nativos repartidos en diferentes comunas de la Región Metropolitana y otras regiones del país.

Además, con el apoyo de Fundación Basura, durante 2024 y 2025, se reciclaron más de 4800 kg de residuos en el Estadio Monumental, en 40 partidos intervenidos, tanto femeninos y masculinos.

Sumado a lo anterior, con Fundación Basura se realizaron experiencias de educación socioambiental para niños y niñas de colegios donde se encuentran nuestros activos, teniendo como resultado más de 25 experiencias educativas y la entrega de más de 3800 libros "Juguemos el partido por el planeta".



### Acciones con Fundación Buin Zoo



Desde 2022, ISA ENERGÍA en Chile trabaja en conjunto con la Fundación Buin Zoo para fortalecer la conservación de especies amenazadas y generar información científica clave para su protección. Esta colaboración se enmarca en el Programa Conexión Puma y se enfoca en dos áreas principales:



- Estudios Científicos sobre especies en peligro: a través del programa se investiga la salud y el bienestar del puma, el huemul y el zorro de Darwin, especies clave para la biodiversidad en Chile.
- Vigilancia de enfermedades en poblaciones de estas especies y en poblaciones de animales domésticos que conviven con ellas.
- Charlas educativas sobre las amenazas a las especies nativas.

### Principales resultados

En Chillán y Puerto Montt se tomaron muestras de tejidos de pumas presentes en el sector.

Se inició el estudio de vectores biológicos, se estudia ADN y detección de agentes infecciosos para Anaplasma, Ehrlichia, Bartonella, Babesia, Borrelia, Hepatozoon en muestras obtenidas de terrenos de capturas y muestras entregadas por estamentos estatales de Huemules, Pumas y Baguales.

A través de estas alianzas, Conexión Puma refuerza su impacto en la sostenibilidad, consolidándose como un modelo de acción ambiental que une a empresas, organizaciones y comunidades en un esfuerzo común por la conservación de la biodiversidad y la lucha contra el cambio climático.



## Proyecto Respira Patagonia

El proyecto que se encuentra en el marco del Programa Conexión Jaguar/Puma tiene como objetivo la restauración y mitigación de degradación de suelos en un ecosistema de interés global, la Patagonia Chilena, en la región de Magallanes y Tierra del Fuego. En 2025 se realizó la toma de información en 310.000 hectáreas de producción ganadera, se firmaron acuerdos con ganaderos que denotan el interés por parte de ellos para participar en el proyecto y como resultado se tienen los planes de manejo que soportaran las acciones en el territorio y son el soporte técnico del documento de proyecto (PDD).

## Otras actividades e iniciativas del periodo

### Participación y Coorganización de la 8ª Semana del Clima

ISA ENERGÍA en Chile auspició y fue parte de la organización de la 8ª Semana del Clima, desarrollada entre el 19 y 22 de agosto de 2025 en la Región de Coquimbo. El objetivo central fue el de fortalecer la colaboración y el compromiso hacia un desarrollo sostenible.

Con el slogan "Chile se adapta: infraestructura y territorio frente al cambio climático", el encuentro buscó conectar a los actores claves de la transición energética.



8va Semana del Clima

## Participación en la COP 30

Durante la última organización de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 30), desarrollada en Belém, Brasil, entre el 10 de noviembre y el 21 de noviembre de 2025, ISA Energía en Chile tuvo una importante participación en el Pabellón de Chile, donde se presentó el proyecto Respira Patagonia. Desarrollado por Plan-C, este es el primer proyecto de carbono regenerativo de la estepa Magallánica y un hito sin precedentes en Chile.



Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 30)

## Cumplimiento ambiental

CMF 8.3  
GRI 2-27

Las resoluciones de calificación ambiental (RCA) de los proyectos de ISA ENERGÍA en Chile establecen los modelos o programas de cumplimiento que la empresa debe seguir en estas materias.

Durante 2025, la empresa recibió una multa de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles por un valor de 5.000 Unidades Tributarias Mensuales, por incumplimiento de una serie de instrucciones relativas a una denuncia particular por existencia de construcciones bajo la faja de seguridad de la línea de transmisión 2x500kV Cardones – Polpaico. Este proceso sigue en curso por lo que a la fecha del cierre de este reporte no ha habido una erogación efectiva.

### Otras multas

Además de la multa mencionada, la empresa ha recibido las siguientes sanciones:

- Multa cursada por Superintendencia del Medio Ambiente ROL D-045-2017, pagada en enero del año 2020 por un valor de CLP 408.610.098 Los cargos asociados dicen relación con incumplimientos a la Resolución de Calificación Ambiental de la línea de transmisión 2x500kV Cardones – Polpaico.
- Multa cursada por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles por Resolución N°31984 exenta de 27 de febrero de 2020 por un valor de CLP 626.556.000, pagada en agosto de 2021. Los cargos asociados dicen relación con un incumplimiento al Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos.
- Multa cursada por la Superintendencia del Medio Ambiente ROL D-096-2018, pagada en marzo de 2024 por un valor de CLP 1.345.102.680. Los cargos asociados dicen relación con ciertos incumplimientos a la Resolución de calificación ambiental de la línea de transmisión 2x500kV Cardones – Polpaico.



# Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria

CMF 9.1

## > Tabla de contenidos SASB

\* Continuación tabla SASB

Tema	Código	Métricas	Tipo	Respuesta
Emisiones de GEI y planificación de recursos energéticos	IF-EU-110a.1	Emisiones globales Alcance 1 (t CO <sub>2</sub> -e); % cubierto por regulaciones de emisiones y reporte.	Cuantitativa	252
	IF-EU-110a.2	Emisiones GEI por energía entregada (t CO <sub>2</sub> -e/GWh).	Cuantitativa	NA
	IF-EU-110a.3	Descripción de estrategias, objetivos y desempeño en reducción de emisiones.	Cualitativa	Senda Net Zero e Inventario de Huella de Carbono.
	IF-EU-110a.4	Número de clientes en mercados con estándares de energía renovable (RPS) y % cumplimiento.	Cuantitativa	NA
Calidad del aire	IF-EU-120a.1	Emisiones de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> , PM <sub>10</sub> , Pb, Hg (% en zonas densamente pobladas).	Cuantitativa	NA

Tema	Código	Métricas	Tipo	Respuesta
Gestión del agua	IF-EU-140a.1	Volumen total de agua retirada/ consumida; % en zonas con estrés hídrico alto o muy alto.	Cuantitativa	0
	IF-EU-140a.2	Número de incumplimientos de permisos o estándares de calidad de agua.	Cuantitativa	0
	IF-EU-140a.3	Descripción de riesgos hídricos y estrategias de mitigación	Cualitativa	El consumo de agua no está considerado como un riesgo para la operación.
Gestión de cenizas de carbón	IF-EU-150a.1	Volumen generado de residuos de combustión de carbón (CCPs); % reciclado.	Cuantitativa	NA
Seguridad y resiliencia de la red	IF-EU-210a.1	Número y duración de interrupciones del servicio eléctrico.	Cuantitativa	0



\* Continuación tabla SASB

Tema	Código	Métricas	Tipo	Respuesta
Seguridad y resiliencia de la red	IF-EU-210a.2	Descripción de estrategias para resiliencia climática y ciberseguridad.	Cualitativa	Estudio de adaptación al cambio climático.
Impactos sociales en comunidades	IF-EU-240a.1	Número de incidentes relacionados con derechos humanos o impactos sociales.	Cuantitativa	0
	IF-EU-240a.2	Descripción de programas de compromiso comunitario y mitigación de impactos	Cualitativa	Programa Conexión Desarrollo.
Métricas operativas y alcance	IF-EU-000.A	Número de clientes atendidos (residencial, comercial, industrial).	Cuantitativa	NA
	IF-EU-000.B	Energía total entregada por tipo de cliente (MWh).	Cuantitativa	NA

\* Continuación tabla SASB

Tema	Código	Métricas	Tipo	Respuesta
Métricas operativas y alcance	IF-EU-000.C	Kilómetros de líneas de transmisión y distribución.	Cuantitativa	981
	IF-EU-000.D	Electricidad generada por fuente principal; % en mercados regulados.	Cuantitativa	NA
	IF-EU-000.E	Electricidad comprada en mercado mayorista (MWh).	Cuantitativa	NA

- 
9. Hechos esenciales
  10. Estados Financieros
  11. Declaración jurada de responsabilidad
  12. Índice normativo



# Hechos esenciales

CMF 10

## 27 de enero de 2025

- Con fecha 27 de enero de 2025, informa que Jorge Carrillo Cardoso fue nombrado director reemplazante de la empresa.

## 20 de marzo de 2025

- Con fecha 20 de marzo de 2025, informa acerca de la celebración de la Junta Ordinaria de Accionistas el día 19 de marzo de 2025.

## 9 de julio de 2025

- Con fecha 9 de julio de 2025, informa sobre la constitución de la filial Interconexiones Eléctricas Qoyllur SpA, 100% de propiedad de Interchile S.A.

## 5 de septiembre de 2025

- Con fecha 5 de septiembre de 2025, informa acerca de la renuncia, con la misma fecha, de Oscar de Jesús Hurtado Pérez al Directorio de la Sociedad.

## 5 de noviembre de 2025

- Con fecha 5 de noviembre de 2025, informa sobre la renuncia, con la misma fecha, de Jorge Carrillo Cardoso al Directorio de la compañía y sobre el nombramiento como directoras reemplazantes de las señoras Carmen Marín Ospina y Paula Marín Gutiérrez.

## 20 de febrero de 2026,

- Con fecha 20 de febrero de 2026, informa hecho esencial referido a resolución de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles en el marco de la investigación relativa al apagón ocurrido el 25 de febrero de 2025, mediante la cual se atribuiría responsabilidad a Interchile S.A. en los hechos analizados.



# Estados Financieros

CMF 12

## Informe del Auditor Independiente

**Deloitte.**

Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
Rut: 80.276.200-3  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56) 227 297 000  
Fax: (56) 223 749 177  
deloittechile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores  
Accionistas y Directores  
Interchile S.A.

#### Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de la sociedad Interchile S.A. y su filial (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2025, los estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros consolidados, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2025, sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera del Grupo.

#### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser una empresa en marcha.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Planificamos y llevamos a cabo la auditoría del grupo para obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada con respecto a la información financiera de las entidades o unidades de negocio dentro del grupo como una base para formarnos una opinión sobre los estados financieros consolidados del grupo. Somos responsables por la dirección, supervisión y revisión del trabajo de auditoría realizado para los fines de una auditoría de grupo. Somos los únicos responsables por nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

#### Otros Asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board para las auditorías de los estados financieros preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

Los estados financieros de Interchile S.A. al 31 de diciembre de 2024 fueron auditados por otros auditores de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitieron una opinión sin modificaciones, con fecha 14 de Febrero de 2025.

**Deloitte.**

Febrero, 13, 2026  
Santiago, Chile

Firmado por:

4A1A3834C94A452...

Pablo Vasquez Urrutia.  
RUT: 12.462.115-1  
Socio

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/fo](http://www.deloitte.com/fo) acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, ECA 3TR, Reino Unido.



# Estados Financieros

> Al 31 de diciembre de 2025

Los Estados Financieros completos de ISA ENERGÍA en Chile se pueden encontrar en el siguiente enlace o escaneando el QR.



Enlace externo



QR





# Declaración Jurada de Reponsabilidad Interchile S.A.

Tanto los directores como el Gerente General de Interchile S.A., vigentes a la fecha de aprobación de este reporte, suscriben esta declaración y se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Integrada2025.

Santiago, 19 de marzo de 2026.

**Sonia Margarita Abuchar Alemán**  
Presidenta del Directorio

AR021336

**Gabriel Jaime Melguizo Posada**  
Vicepresidente del Directorio

BC560737

**Rui Chammas**  
Director

FV499733

**Carmen Helena Marín Ospina**  
Directora

BE732995

**Paula Andrea Marín Gutiérrez**  
Directora

BC386333

**Luis Everley Llano Zuleta**  
Gerente General

28.145.158-8



# Índice normativo

## > Norma de Carácter General N° 461 (CMF)

\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
1	Índice de contenidos		2, 132 a 137 136 a 139
2	Perfil de entidad	2	11
2.1	Misión, visión, propósito y valores	2	18
2.1	Adhesión a principios rectores de Derechos Humanos u otros estándares, guías o estándares equivalentes.	2	18
2.2	Información histórica	2	15
2.2	Hitos	2	15
2.3	Propiedad	2	13
2.3.1	Situación de control	2	13
	Informar sobre la situación de control: Existencia de un controlador de la entidad informante.	2	13
	Porcentaje controlado directa e indirectamente, por el controlador o por cada uno de sus miembros, desglosado por serie de acciones.	2	13
	Indicación de si existe o no un acuerdo de actuación conjunta y si dicho acuerdo está o no formalizado.	-	
	Identificar a las personas naturales tras el controlador: nombre completo, RUT y porcentaje de propiedad en la controladora, directo e indirecto.	-	
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control en el último año.	2	13
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios: nombres completos, RUT, personas naturales o jurídicas. Porcentaje de propiedad de todas las personas naturales o jurídicas distintas de los controladores, que por sí o con otras con que tengan acuerdo de actuación conjunta, puedan designar a lo menos un miembro de la administración o posean un 10% o más del capital o del capital con derecho a voto.	-	

Código	Indicador	Capítulo	Página
	Porcentaje de propiedad de todas las personas naturales que en conjunto con su cónyuge y/o parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad posean más de un 10% de participación, directa o indirectamente.	-	
	Indicar si existen varias clases o series de acciones o de participación que otorguen diferentes derechos a sus titulares, se hará la indicación por clase de acción o participación que tenga cada propietario.	2	13
	Gráfico de torta con la participación del % de los accionistas agrupados en: i) controlador, ii) accionistas mayoritarios; iii) ADRs u otros certificados emitidos en el extranjero; iv) fondos de pensiones; v) otros fondos; y vi) otros accionistas.	2	13
2.3.4	Acciones, sus características y derechos.	2	13
2.3.4.i	Descripción de las series de acciones, características de cada una de ellas y plazos de vigencia de las preferencias correspondientes.	2	13
2.3.4.ii	Política de dividendos de la entidad para los próximos dos años.	2	13
2.3.4.ii.a	Información estadística. Dividendos pagados por acción en los últimos tres años, desglosado por serie de acciones.	2	13
2.3.4.iii.b	Transacciones en bolsas. Indicación de las bolsas de valores en las cuales se cotizan las acciones; desglosando el precio, presencia bursátil, volumen y montos transados trimestral y anualmente, por cada país en que se cotizan las acciones.	2	13
2.3.4.iii.c	Número de accionistas total registrado al término del periodo anual.	2	13
2.3.5	Otros valores emitidos por la entidad distintos de las acciones a los que se refiere la sección 2.3.4.	2	14
3	<b>Gobierno Corporativo</b>	3	33
3.1	<b>Marco de gobernanza</b>	3	33
	Se deberá divulgar la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas.	3	33



\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
3.1.i	Cómo la entidad busca garantizar y evalúa el buen funcionamiento de su gobierno corporativo.	3	34
3.1.ii	Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios; en particular cómo la entidad incorpora las materias ambientales (en especial el cambio climático), sociales y de respeto a los derechos humanos, en los distintos procesos de evaluación y definiciones estratégicas, y cómo la entidad define a las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias.	3	34
3.1.iii	Como la entidad detecta y gestiona conflictos de interés que enfrenta, conductas que puedan afectar la libre competencia, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.	3	36
3.1.iii	Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés, su identificación y cómo sus actividades los impacta.	2	28
3.1.iv	Cómo la entidad promueve y facilita la innovación, y si destina recursos corporativos en investigación y desarrollo.	3	36
3.1.v	Cómo la entidad detecta y reduce barreras organizacionales, sociales o culturales.	5	77
3.1.vi	Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones. Presentar organigrama de la estructura organizacional.	5	77
	Se deberá presentar un organigrama de la estructura organizacional el cual deberá ser explícito respecto de las unidades u órganos de dirección y/o liderazgo dentro de la organización, y de las unidades de control interno, gestión de riesgos, desarrollo sostenible o equivalente, y relaciones con los accionistas, inversionistas y medios de prensa, así como todas las que sean relevantes para los negocios de la entidad.	3	36
<b>3.2</b>	<b>Directorio</b>	<b>3</b>	<b>37</b>
3.2.i	La identificación de cada uno de sus integrantes, fecha de nombramiento, profesión u oficio, calidad de director.	3	38
3.2.ii	Los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el directorio.	3	40
3.2.iii	Una descripción de la política que se hubiera implementado para contratar por parte del directorio a expertos que lo asesoren. Monto desembolsado por asesorías contratadas por el directorio.	3	40
3.2.iv	Una matriz de conocimientos, habilidades y experiencia de los miembros del directorio.	3	41
3.2.v	Una descripción de los procedimientos o mecanismos que se hubieren implementado para la inducción de nuevos integrantes del directorio.	3	42
3.2.vi	La periodicidad con la cual se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social.	3	44

\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
3.2.vii	Una descripción respecto a cómo, y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con aspectos de sostenibilidad y si esas materias son incluidas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas.	3	42
3.2.viii	Visitas en terreno durante el año.	3	42
3.2.ix	Si el Directorio evalúa regularmente su desempeño colectivo y/o individual.	3	42
3.2.ix.a	La detección de aquellas áreas en que sus integrantes pueden capacitarse, fortalecerse y continuar perfeccionándose.	3	42
3.2.ix.b	La detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la natural diversidad de capacidades.	3	42
3.2.ix.c	Si considera la eventual contratación de asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la evaluación del desempeño y funcionamiento del directorio.	3	42
3.2.x	Número mínimo de reuniones ordinarias, con dedicación presencial o remota.	3	43
3.2.xi	Si contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional.	3	43
3.2.xii	Si cuenta con un sistema de información que le permita acceder a cada integrante, de manera segura, remota y permanente a:	3	43
3.2.xii.a	Las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión del directorio.	3	43
3.2.xii.b	Las minutas o documentos que sintetizan todas las materias tratadas en cada sesión del directorio.	3	43
3.2.xii.c	Un sistema o canal de denuncias que se hubiese implementado.	3	58
3.2.xii.d	Textos definitivos de cada sesión de directorio, indicando plazo posterior en que esas actas estén disponibles para su consulta.	3	43
3.2.xiii	Respecto de la conformación del directorio, se debe reportar:	3	39
3.2.xiii.a	El número de directores por sexo (distinguiendo entre titulares y suplentes).	3	39
3.2.xiii.b	El número de directores por nacionalidad separados por sexo y distinguiendo titulares y suplentes.	3	39
3.2.xiii.c	El número de directores por rango de edad separados por sexo y distinguiendo titulares y suplentes.	3	39
3.2.xiii.d	El número de directores por antigüedad señalados en sección 5.1.4, separados por sexo, distinguiendo titulares y suplentes.	3	39
3.2.xiii.e	El número de directores con discapacidad separados por sexo, distinguiendo titulares y suplentes.	3	39



\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
3.2.xiii.f	Brecha salarial por sexo, en función de la media y la mediana.	3	40
<b>3.3</b>	<b>Comités del Directorio</b>	3	44
3.3.i	Se debe reportar: una descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo.	3	44
3.3.ii	La identificación de cada uno de sus integrantes durante los dos últimos ejercicios.	3	44
3.3.iii	En forma comparativa respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente.	3	44
3.3.iv	Identificación de las principales actividades que cada comité haya desarrollado durante el año. Presentar un informe de gestión anual de cada comité.	3	44
3.3.v	Las políticas que se hubieren implementado para la contratación de asesorías y los gastos en que haya incurrido cada comité.	3	44
3.3.vi	En caso del Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley 18.046, o comité que cumpla funciones equivalentes o de gestión de riesgos, la periodicidad con la cual el comité se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social.	-	-
3.3.vii	La periodicidad con la cual el comité respectivo reporta al directorio.	3	44
<b>3.4</b>	<b>Ejecutivos principales</b>	3	45
3.4.i	Cargo, nombre completo, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo cada uno de ellos.	3	45
3.4.ii	De manera agregada y en forma comparativa respecto del ejercicio anterior, el monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales.	3	46
3.4.iii	En caso de que la entidad cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales.	3	46
3.4.iv	Deberá indicarse el porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores de la sociedad directa e indirectamente a través de sociedades que ellos controlen.	3	46
<b>3.5</b>	<b>Adherencia a códigos nacionales o internacionales</b>	3	46
<b>3.6</b>	<b>Gestión de riesgos</b>	3	47
3.6.i	Respecto de las directrices generales establecidas por el Directorio, u órgano de administración, sobre las políticas de gestión de riesgos, indicar si para estos efectos se ha tomado como guía principios, directrices o recomendaciones nacionales o internacionales y cuáles son.	3	47

\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
3.6.ii	Los riesgos y oportunidades que la entidad hubiere determinado pudieran afectar de manera material el desempeño de sus negocios y su condición financiera, describiendo el impacto de aquellos tanto en el desarrollo de sus actividades, como en su estrategia y planificación financiera, y la resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de estos.	3	47, 48, 49
3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad y aquellos asociados a eventos que puedan afectarle a través de sus subsidiarias, asociadas, proveedores o del mercado en general, incluyendo riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos.	3	48
3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información, especialmente en relación con la privacidad de los datos de sus clientes.	3	50
3.6.ii.c	Riesgos relativos a la libre competencia.	3	51
3.6.ii.d	Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores.	3	51
3.6.ii.e	Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos que la entidad y sus operaciones generaren directa o indirectamente en el medioambiente o en la sociedad.	3	51
3.6.iii	Cómo se detectan todos esos riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos que los demás.	3	52
3.6.iv	Indicar el rol del directorio y alta gerencia en el proceso de gestión de riesgos.	3	52, 55
3.6.v	Si cuenta con una unidad de gestión de riesgos, encargada de detectar, cuantificar, monitorear y comunicar los riesgos.	3	55
3.6.vi	Si cuenta con una unidad de auditoría interna o equivalente encargada de la gestión de riesgos.	3	55
3.6.vii	Si cuenta con un Código de Ética o de Conducta o documento equivalente.	3	59
3.6.viii	Si cuenta con programas de divulgación de información y capacitación sobre el control de riesgos.	3	59
3.6.ix	Si cuenta con un canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad.	3	58
3.6.x	Si cuenta con procedimientos para establecer un Plan de Sucesión.	3	55
3.6.xi	Si cuenta con procedimientos para que el directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales, indicando la periodicidad.	3	46
3.6.xii	Si cuenta con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas.	3	46
3.6.xiii	Si cuenta con un modelo implementado de prevención de delitos establecido en la Ley 20.393.	3	56



\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
3.7	<b>Relación con los grupos de interés y el público en general</b>	2	27
3.7.i	Si cuenta con una unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa que permita a éstos aclarar dudas respecto de los principales riesgos.	3	28
3.7.ii	Si cuenta con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado.	-	
3.7.iii	Si cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, respecto de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del directorio resulta aconsejable que tengan quienes formen parte de este. También deberá reportar si cuenta con instancias para ayudar a los accionistas a buscar y elegir a los candidatos al directorio. También deberá hacer referencia si ha establecido que los integrantes del directorio de un mismo sexo no superen el 60% del total. Si no tiene esa política, deberá justificar las razones que justifican carecen de esa política.	-	
3.7.iv	Si cuenta con un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos.	-	
4	<b>Estrategia</b>	2	19
4.1	<b>Horizontes de tiempo</b>	2	20
	Indicar horizontes de tiempo de corto, mediano y largo plazo relevantes para la entidad en consideración a la vida útil de sus activos o infraestructura de esta.	-	
4.2	<b>Objetivos estratégicos</b>	2	21
	Hacer mención a los objetivos estratégicos de la entidad y describir en términos generales la planificación que se hubiera establecido con el fin de alcanzar dichos objetivos.	2	21, 23, 24, 25
	Se debe hacer mención expresa a las estrategias relacionadas con aspectos tales como respeto de los derechos humanos y derechos indígenas, protección del patrimonio cultural, desarrollo económico y social, entre otros.	4	62
	Indicar los compromisos estratégicos que se hubieren adoptado en el marco del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).		
4.3	<b>Planes de inversión</b>	4	70
	En caso de contar con planes de inversiones, se informará sobre aquellas inversiones relevantes siempre y cuando estas no tengan un carácter estratégico. Informar el horizonte de tiempo, descripción de las inversiones, avance y fuentes de financiamiento utilizadas, entre otros.	4	70

\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
5	<b>Personas</b>	5	73
5.1	<b>Dotación de personal</b>	5	74
5.1.1	Número de personas por sexo.	5	74
5.1.2	Número de personas por nacionalidad.	5	74
5.1.3	Número de personas por rango de edad.	5	75
5.1.4	Antigüedad laboral.	5	75
5.1.5	Número de personas con discapacidad.	5	75
5.2	<b>Formalidad laboral</b>	5	76
5.3	<b>Adaptabilidad laboral</b>	5	82
5.4	<b>Equidad salarial por sexo</b>	5	80
	Política de equidad	5	80
	Brecha salarial	-	
5.5	<b>Acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo</b>	5	81
	Informar si la entidad cuenta con políticas para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual, señalando expresamente si cuenta con programas de capacitación sobre esas materias y con canales de denuncia.		
	Divulgar el porcentaje total del personal que se capacitó respecto del protocolo de prevención del acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo.	5	81
	Divulgar número de denuncias de acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo, separando cifras por sexo de quien presentó la denuncia, distinguiendo de las presentadas ante la misma entidad y ante la Dirección del Trabajo.		
5.6	<b>Seguridad laboral</b>	5	86
	Metas e indicadores de las tasas de accidentabilidad por cada cien trabajadores, tasas de fatalidad cada cien mil trabajadores, tasa de enfermedades profesionales por cada cien trabajadores y el promedio de días perdidos por accidente durante el año.	5	91



\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
5.7	<b>Permiso postnatal</b>	5	84
	Divulgar si cuenta con política que establezca un período de descanso posterior al nacimiento de un hijo, o una vez otorgada judicialmente la tuición o cuidado personal. Para cada país en que opera la entidad, el porcentaje de personas, separadas por sexo, que hubieren hecho uso de permisos de postnatal. Indicar el promedio de días que hubieren sido utilizados durante el año por categoría de funciones.	5	84
5.8	<b>Capacitación y beneficios</b>	5	77
5.8.i	Informar sobre: monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso anual total de actividades ordinarias de la entidad, que se destinaron a educación y desarrollo profesional.	5	78
5.8.ii	Número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total, por sexo y cargo.	5	78
5.8.iii	Promedio anual de horas de capacitación que el personal destinó, por sexo y categoría de funciones.	5	78
5.8.iv	Identificación de las materias que abordaron esas capacitaciones.	5	79
	Respecto de los beneficios que la entidad otorga al personal, se deberá señalar específicamente qué tipo de beneficios considera, incluyendo beneficios cuantificables monetariamente que correspondan a asignaciones que no forman parte del salario bruto de las personas.		81
5.9	<b>Política de subcontratación</b>	5	77
6	<b>Modelo de Negocios</b>	4	62, 63
6.1	<b>Sector industrial</b>	2 4	11 62
6.1.i	La naturaleza de los productos y/o servicios de la entidad que se comercializan en la industria.	2 4	11 63
6.1.ii	La competencia que enfrenta la entidad en el sector industrial.	4	63
6.1.iii	En caso de que exista algún marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa.	4	65
6.1.iv	Las entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad.	4	65
6.1.v	Los principales grupos de interés que se hubieren identificado y las razones por las que tales grupos tienen esa condición.	2	27
6.1.vi	La afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones por parte de la entidad.	2	26

\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
6.2	<b>Negocios</b>	4	
6.2.i	Los principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos.	4	66
6.2.ii	Los canales de venta y métodos de distribución utilizados para la comercialización de los bienes y servicios.	-	
6.2.iii	Al número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras.	6	98
6.2.iv	Al número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento.	-	
6.2.v	Las principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios.	4	71
6.2.vi	Las principales patentes de propiedad de la entidad, indicando en qué procesos productivos son utilizadas dichas patentes.	4	71
6.2.vii	Las principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad.	4	71
6.2.viii	Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para los negocios de la entidad.	-	
6.3	<b>Grupos de interés</b>	2	27, 28
6.4	<b>Propiedades e instalaciones</b>	2	12
6.5	<b>Subsidiarias, asociadas e inversión en otras sociedades</b>	-	-
7	<b>Gestión de Proveedores</b>	6	92, 93, 94, 95
7.1	<b>Pago a proveedores</b>	6	99
7.2	<b>Evaluación de proveedores</b>	6	96
8	<b>Cumplimiento legal y normativo</b>	-	
8.1	<b>En relación con clientes</b>	-	
8.2	<b>En relación con sus trabajadores</b>	-	
8.3	<b>Medioambiental</b>	8	124
8.4	<b>Libre competencia</b>	4	69



\* Continuación tabla CMF

Código	Indicador	Capítulo	Página
8.5	Otros	3	60
9	Sostenibilidad	8	
9.1	Métricas SASB	8	125
9.2	Verificación independiente	-	
10	Hechos relevantes o esenciales	9	128
11	Comentarios de accionistas y del comité de directores	-	
12	Informes financieros	10	129, 130

\* Continuación tabla GRI

GRI	Descripción	Capítulo	Página
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	3	43
2-13	Delegación de responsabilidad para manejo de impactos.	3	43
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en informes de sostenibilidad.	3	42
2-15	Conflictos de interés (políticas, mecanismos internos).	3	36
2-17	Capacitación de los más altos órgano de gobierno	3	42
2-19	Políticas de remuneración.	3	40
2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible.	2	23, 34
2-23	Compromisos con iniciativas externas (por ejemplo ODS, Derechos Humanos, Pacto Global, etc).	2	18, 24
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas.	3 8	35 114
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos.	8	114
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y planteamiento de preocupaciones de los trabajadores (canal de denuncias).	3	58
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas.	8 4 3	124 69 60
2-28	Afiliación a asociaciones.	2	26
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	2	27
101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad.	8	113
101-2	Gestión de los impactos sobre la biodiversidad.	8	115
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales.	6	99
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	3	59
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	3	60
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	3	60
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas.	3	60
302-1	Consumo de energía dentro de la organización.	8	121

## > Índice de contenidos GRI

GRI	Descripción	Capítulo	Página
1	Índice de Contenidos y Declaración de uso	- 12	2 132, 137, 139
2-1	Detalles organizativos: nombre legal, estructura de propiedad, ubicación.	2	11, 13
2-6	Descripción de actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales. Incluir: productos, servicios y mercados servidos	2 4	11 63, 66
2-7	Empleados: empleados permanentes, temporales, y desglose por género y por región; empleados jornada parcial, completa, por género y región.	5	74
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	3	37
2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	3	37
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	3	37, 38



\* Continuación tabla GRI

GRI	Descripción	Capítulo	Página
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	8	118
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.	8	117
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	8	119
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	8	119
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	8	121
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales.	6	96
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación del personal.	5	76
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	5	81, 83
401-3	Permiso parental.	5	84
403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.	5	86
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	5	86
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado.	5	78
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	5	77
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	5	78
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	5	80

\* Continuación tabla GRI

GRI	Descripción	Capítulo	Página
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	7	104
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales.	7	104, 108
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.	6	96

Interchile S.A., ISA ENERGÍA en Chile, ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI.

Asimismo, la presente Memoria Integrada ha sido elaborada en conformidad con las Normas de Carácter General N°461 y N°519 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

*isa*  
ENERGÍA

